

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Institución	Responsable del Programa Presupuestario
082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA	OISS INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA
Beneficiarios: TRABAJADORES Y PENSIONADOS QUE COTIZAN PARA RECIBIR PRESTACIONES EN EL ISSSTEP, QUE REALIZARON EL TRAMITE DE AFILIACION PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES LOS CUALES HACEN USO DEL SERVICIO MEDICO Y PRESTACIONES SOCIALES.	
Alineación Estratégica	
Plan Estatal de Desarrollo	
Eje: 4 DISMINUCION DE LAS DESIGUALDADES	
Objetivo: REDUCIR LA BRECHA DE DESIGUALDAD SOCIAL, ENTRE LAS PERSONAS Y LAS REGIONES, CON UN ENFOQUE SOSTENIBLE	

Resumen Narrativo

CONTRIBUIR A DISMINUIR LA MORTALIDAD DE LOS DERECHOHABIENTES MEDIANTE LA PRESTACION DE SERVICIOS MEDICOS.

Datos de Identificación del Indicador 1

Indicador: TASA DE MORTALIDAD POR CADA 1,000 DERECHOHABIENTES.				
Definición: NUMERO DE DEFUNCIONES POR CADA 1,000 DERECHOHABIENTES				
Alineado al indicador del PED:				
Tipo ESTRATEGICO	Dimensión EFICACIA	Frecuencia de Medición ANUAL	Desagregación Geográfica ESTATAL	Tipo de Fórmula TASA
Unidad de Medida DEFUNCION	Método de Cálculo (V1/V2)*BASE		Área Responsable INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA.	

Características del Indicador 1

Claridad CUMPLE	Relevancia CUMPLE	Economía CUMPLE	Monitoreable CUMPLE	Adecuado CUMPLE	Aporte Marginal NO APLICA
Justificación					
POR QUE SE FORMA DE DOS VARIABLES.	MIDE EL AVANCE DEL INDICADOR.	NO GENERA COSTO.	SE PUEDE MONITOREAR Y CONSULTAR.	GENERA BASE DE DATOS HISTORICA PARA EVALUACION Y SEGUIMIENTO.	NO APLICA.
Serie de Información disponible 2015, 2016, 2017,2018		Fuentes de Información CERTIFICADOS DE DEFUNCIÓN Y SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE DERECHOHABIENCIA			
Medios de Verificación VARIABLE 1: REPORTE DE CIERRE DE LOS CERTIFICADOS DE DEFUNCION, DEPARTAMENTO DE CALIDAD, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235 VARIABLE 2: SISTEMA DE ADMINISTRACION DE DERECHOHABIENCIA (SADH) POBLACION AFILIADA, DEPARTAMENTO DE VIGENCIA DE DERECHOS-DEPARTAMENTO DE CALIDAD, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235					

Determinación de Metas - Indicador 1

Linea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semafización		
Valor 3.150	Año 2019	Periodo ANUAL	Valor 3.14	Periodo 2DO. SEMESTRE	3.29	3.45	3.61
Comportamiento del Indicador hacia la meta: DESCENDENTE			Factibilidad: MEDIA				
Descripción de la Factibilidad DEPENDE DEL INCREMENTO EN LA POBLACIÓN Y DE LAS DEFUNCIONES.							

NIVEL PROPÓSITO

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Institución	Responsable del Programa Presupuestario
082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA	OISS INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA
Beneficiarios: TRABAJADORES Y PENSIONADOS QUE COTIZAN PARA RECIBIR PRESTACIONES EN EL ISSSTEP, QUE REALIZARON EL TRAMITE DE AFILIACION PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES LOS CUALES HACEN USO DEL SERVICIO MEDICO Y PRESTACIONES SOCIALES.	

Alineación Estratégica

Plan Estatal de Desarrollo

Eje: 4 DISMINUCION DE LAS DESIGUALDADES

Objetivo: REDUCIR LA BRECHA DE DESIGUALDAD SOCIAL, ENTRE LAS PERSONAS Y LAS REGIONES, CON UN ENFOQUE SOSTENIBLE

Resumen Narrativo

LOS DERECHOHABIENTES OBTIENEN ATENCION MEDIANTE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN LAS UNIDADES MEDICAS DE PRIMER NIVEL Y HOSPITAL.

Datos de Identificación del Indicador 1

Indicador: TASA DE MEDICOS POR CADA 1,000 DERECHOHABIENTES.

Definición: NUMERO DE MEDICOS QUE OTORGAN ATENCIONES MEDICAS A LOS DERECHOHABIENTES.

Alineado al indicador del PED:

Tipo ESTRATEGICO	Dimensión EFICACIA	Frecuencia de Medición ANUAL	Desagregación Geográfica ESTATAL	Tipo de Fórmula TASA
Unidad de Medida TASA	Método de Cálculo (V1/V2)*BASE	Área Responsable INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA.		

Características del Indicador 1

Claridad CUMPLE	Relevancia CUMPLE	Economía CUMPLE	Monitoreable CUMPLE	Adecuado CUMPLE	Aporte Marginal NO APLICA
---------------------------	-----------------------------	---------------------------	-------------------------------	---------------------------	-------------------------------------

Justificación

SE FORMA DE DOS VARIABLES.	MIDE AVANCES DEL OBJETIVO.	NO GENERA COSTO.	SE PUEDE CONSULTAR.	SE GENERA UNA BASE HISTORICA PARA EVALUACION Y SEGUIMIENTO.	NO APLICA.
----------------------------	----------------------------	------------------	---------------------	---	------------

Serie de Información disponible 2011-2016, 2017, 2018

Medios de Verificación

VARIABLE 1: REPORTES DE PLANTILLA DE PERSONAL, DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS- DEPARTAMENTO DE CALIDAD, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235; VARIABLE 2: SISTEMA DE ADMINISTRACION DE DERECHOHABIENCIA (SADH) CIERRE MENSUAL DE DERECHOHABIENTES, DEPARTAMENTO DE VIGENCIA DE DERECHOS-DEPARTAMENTO DE CALIDAD, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235

Fuentes de Información

DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS / DEPARTAMENTO DE VIGENCIA DE DERECHOS.

Determinación de Metas - Indicador 1

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semafización		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo			
2.100	2019	2DO SEMESTRE	2.66	2DO. SEMESTRE	2.52	2.39	2.26
Comportamiento del Indicador hacia la meta: ASCENDENTE			Factibilidad: MEDIA				
Descripción de la Factibilidad DEPENDE DE LA ESTABILIDAD PRESUPUESTARIA Y ESTABILIDAD ECONOMICA, ASI COMO DEL NUMERO DE AFILIADOS AL ISSSTEP.							



NIVEL PROPÓSITO

Meta Sexenal												
Año	Valor	Periodo										
2020	2.66	2DO. SEMESTRE										
Metas Intermedias al Sexenio												
Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024						
Valor	3.00	2.66										
Periodo	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE						
Meta Anualizada												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											2.66	
											Total	2.66

Características de las Variables - Indicador 1

Variable 1												
Variable: NUMERO TOTAL DE MEDICOS EN CONTACTO CON EL PACIENTE.												
Definición: NUMERO DE MEDICOS QUE OTORGAN ATENCIONES MEDICAS A LOS DERECHOHABIENTES												
Unidad de Medida: PERSONA			Frecuencia de Medición: ANUAL			Desagregación Geográfica: ESTATAL			Disponibilidad de la Información: 31-12-2020			
Meta Anualizada												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											428.00	
											TOTAL:	428.00

Variable 2												
Variable: TOTAL DE DERECHOHABIENTES.												
Definición: TOTAL DE DERECHOHABIENTES AFILIADOS AL ISSSTEP AL TERMINO DEL PERIODO.												
Unidad de Medida: PERSONA			Frecuencia de Medición: ANUAL			Desagregación Geográfica: ESTATAL			Disponibilidad de la Información: 31-12-2020			
Meta Anualizada												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											161000.00	
											TOTAL:	161000.00

NIVEL COMPONENTE 1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Institución	Responsable del Programa Presupuestario
082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA	OISS INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA
Beneficiarios: TRABAJADORES Y PENSIONADOS QUE COTIZAN PARA RECIBIR PRESTACIONES EN EL ISSSTEP, QUE REALIZARON EL TRAMITE DE AFILIACION PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES LOS CUALES HACEN USO DEL SERVICIO MEDICO Y PRESTACIONES SOCIALES.	

Alineación Estratégica

Plan Estatal de Desarrollo

Eje: 4 DISMINUCION DE LAS DESIGUALDADES

Objetivo: REDUCIR LA BRECHA DE DESIGUALDAD SOCIAL, ENTRE LAS PERSONAS Y LAS REGIONES, CON UN ENFOQUE SOSTENIBLE

Resumen Narrativo

SERVICIOS MEDICOS DE PRIMER NIVEL OTORGADOS.

Datos de Identificación del Indicador 1

Indicador: PROMEDIO DE CONSULTAS POR MEDICO GENERAL POR HORA EN LAS UNIDADES MEDICO FAMILIARES.

Definición: NUMERO DE CONSULTAS POR HORA OTORGADAS POR MEDICO GENERAL EN LAS UNIDADES MEDICAS DE PRIMER NIVEL DEL ISSSTEP

Alineado al indicador del PED:

Tipo ESTRATEGICO	Dimensión EFICIENCIA	Frecuencia de Medición IRREGULAR	Desagregación Geográfica ESTATAL	Tipo de Fórmula PROMEDIO
Unidad de Medida CONSULTA	Método de Cálculo (V1/V2)	Área Responsable INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA.		

Características del Indicador 1

Claridad CUMPLE	Relevancia CUMPLE	Economía CUMPLE	Monitoreable CUMPLE	Adecuado CUMPLE	Aporte Marginal NO APLICA
---------------------------	-----------------------------	---------------------------	-------------------------------	---------------------------	-------------------------------------

Justificación

POR QUE SE FORMA DE DOS VARIABLES.	MIDE EL AVANCE DEL OBJETIVO.	NO GENERA COSTO.	SE PUEDE CONSULTAR.	GENERA UNA BASE HISTORICA PARA EVALUACION Y SEGUIMIENTO.	NO APLICA.
------------------------------------	------------------------------	------------------	---------------------	--	------------

Serie de Información disponible 2017, 2018

Medios de Verificación

VARIABLE 1: REPORTE MENSUAL DE CONSULTAS GENERALES OTORGADAS EN LAS UNIDADES MEDICO FAMILIARES, DEPARTAMENTO DE CALIDAD, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235
VARIABLE 2: REPORTES DE PLANTILLA DE PERSONAL, DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS- DEPARTAMENTO DE CALIDAD, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235

Fuentes de Información

REPORTE DE UNIDADES MÉDICO FAMILIARES DE LA ZONA METROPOLITANA Y FORANEAS / DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS.

Determinación de Metas - Indicador 1

Linea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semaforización		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	2.84	2.70	2.55
3.000	2019	2DO SEMESTRE	3.00	2DO. SEMESTRE			
Comportamiento del Indicador hacia la meta: NOMINAL			Factibilidad: MEDIA				
Descripción de la Factibilidad LOS DERECHOHABIENTES ACUDEN A CONSULTAS GENERALES EN LAS UNIDADES MEDICAS DEL ISSSTEP. EL NÚMERO DE MEDICOS GENERALES DEL ISSSTEP PERMANECE CONSTANTE.							



NIVEL COMPONENTE 1

Meta Sexenal												
Año	Valor	Periodo										
2020	3.00	2DO. SEMESTRE										
Metas Intermedias al Sexenio												
Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024						
Valor	3.01	3.00										
Periodo	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE						
Meta Anualizada												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											3.00	
											Total	3.00

Características de las Variables - Indicador 1

Variable 1												
Variable: TOTAL DE CONSULTAS GENERALES AL AÑO / HORAS PROMEDIO LABORADAS EN EL AÑO.												
Definición: CONSULTAS GENERALES OTORGADAS POR TODOS LOS MEDICOS GENERALES DEL ISSSTEP DURANTE EL SEMESTRE POR HORA.												
Unidad de Medida: CONSULTA			Frecuencia de Medición: IRREGULAR			Desagregación Geográfica: ESTATAL			Disponibilidad de la Información: 31-12-2020			
Meta Anualizada												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											375.00	
											TOTAL:	375.00

Variable 2												
Variable: TOTAL DE MEDICOS GENERALES EN CONTACTO CON EL PACIENTE.												
Definición: MEDICOS GENERALES QUE OTORGAN CONSULTAS DE PRIMER NIVEL EN LAS UNIDADES MEDICAS DEL ISSSTEP.												
Unidad de Medida: MEDICO			Frecuencia de Medición: IRREGULAR			Desagregación Geográfica: ESTATAL			Disponibilidad de la Información: 31-12-2020			
Meta Anualizada												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											125.00	
											TOTAL:	125.00

NIVEL COMPONENTE 2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Institución		Responsable del Programa Presupuestario	
082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA		OISS INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA	
Beneficiarios: TRABAJADORES Y PENSIONADOS QUE COTIZAN PARA RECIBIR PRESTACIONES EN EL ISSSTEP, QUE REALIZARON EL TRAMITE DE AFILIACION PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES LOS CUALES HACEN USO DEL SERVICIO MEDICO Y PRESTACIONES SOCIALES.			
Alineación Estratégica			
Plan Estatal de Desarrollo			
Eje: 4 DISMINUCION DE LAS DESIGUALDADES			
Objetivo: REDUCIR LA BRECHA DE DESIGUALDAD SOCIAL, ENTRE LAS PERSONAS Y LAS REGIONES, CON UN ENFOQUE SOSTENIBLE			

Resumen Narrativo

SERVICIOS MEDICOS DE ESPECIALIDAD OTORGADOS.

Datos de Identificación del Indicador 1

Indicador: PROMEDIO DE CONSULTA POR MEDICO ESPECIALISTA POR HORA.				
Definición: NUMERO DE CONSULTAS DE ESPECIALIDAD OTORGADAS CADA HORA POR MEDICO EN LAS UNIDADES MEDICAS DEL ISSSTEP				
Alineado al indicador del PED:				
Tipo ESTRATEGICO	Dimensión EFICIENCIA	Frecuencia de Medición IRREGULAR	Desagregación Geográfica ESTATAL	Tipo de Fórmula PROMEDIO
Unidad de Medida CONSULTA	Método de Cálculo (V1/V2)		Área Responsable INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA.	

Características del Indicador 1

Claridad CUMPLE	Relevancia CUMPLE	Economía CUMPLE	Monitoreable CUMPLE	Adecuado CUMPLE	Aporte Marginal NO APLICA
Justificación					
SE COMPONE DE DOS VARIABLES.	MIDE EL AVANCE DEL OBJETIVO.	NO GENERA COSTO.	SE PUEDE CONSULTAR.	SE GENERA UNA BASE HISTORICA PARA EVALUACION Y SEGUIMIENTO.	NO APLICA.

Serie de Información disponible 2017, 2018

Medios de Verificación

VARIABLE 1: REPORTE MENSUAL DE CONSULTAS DE ESPECIALIDAD OTORGADAS, DEPARTAMENTO DE CALIDAD, FRECUENCIA: MENSUAL, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235
VARIABLE 2: REPORTES DE PLANTILLA DE PERSONAL, DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS- DEPARTAMENTO DE CALIDAD, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235

Fuentes de Información

SISTEMA MEDICO (SISMED) REPORTE DE UNIDADES FORANEAS / DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS.

Determinación de Metas - Indicador 1

Linea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semafización		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo			
3.000	2019	2DO SEMESTRE	3.03	2DO. SEMESTRE	2.87	2.72	2.57
Comportamiento del Indicador hacia la meta: NOMINAL			Factibilidad: MEDIA				
Descripción de la Factibilidad DEPENDE DE QUE LOS DERECHOHABIENTES ACUDAN A RECIBIR ATENCIÓN MÉDICA DE ESPECIALIDAD EN LAS UNIDADES MEDICAS DEL ISSSTEP, ASÍ COMO DE LA DISPONIBILIDAD DE MÉDICOS ESPECIALISTAS EN EL ESTADO PARA OTORGAR EL SERVICIO.							



NIVEL COMPONENTE 2

Meta Sexenal												
Año	Valor	Periodo										
2020	3.03	2DO. SEMESTRE										
Metas Intermedias al Sexenio												
Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024						
Valor	3.00	3.03										
Periodo	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE						
Meta Anualizada												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											3.03	
											Total	3.03

Características de las Variables - Indicador 1

Variable 1												
Variable: TOTAL DE CONSULTAS DE ESPECIALIDAD AL AÑO / HORAS PROMEDIO LABORADAS EN EL AÑO.												
Definición: TOTAL DE CONSULTAS DE ESPECIALIDAD OTORGADAS POR TODOS LOS MEDICOS DEL ISSSTEP EN UNA HORA.												
Unidad de Medida: CONSULTA			Frecuencia de Medición: IRREGULAR			Desagregación Geográfica: ESTATAL			Disponibilidad de la Información: 31-12-2020			
Meta Anualizada												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											461.00	
											TOTAL:	461.00

Variable 2												
Variable: TOTAL DE MEDICOS ESPECIALISTAS EN CONTACTO CON EL PACIENTE.												
Definición: MEDICOS ESPECIALISTAS QUE OTORGAN CONSULTAS DE ESPECIALIDAD EN UNIDADES MEDICAS DEL ISSSTEP.												
Unidad de Medida: MEDICO			Frecuencia de Medición: IRREGULAR			Desagregación Geográfica: ESTATAL			Disponibilidad de la Información: 31-12-2020			
Meta Anualizada												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											152.00	
											TOTAL:	152.00

NIVEL COMPONENTE 3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Institución	Responsable del Programa Presupuestario
082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA	OISS INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA
Beneficiarios: TRABAJADORES Y PENSIONADOS QUE COTIZAN PARA RECIBIR PRESTACIONES EN EL ISSSTEP, QUE REALIZARON EL TRAMITE DE AFILIACION PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES LOS CUALES HACEN USO DEL SERVICIO MEDICO Y PRESTACIONES SOCIALES.	

Alineación Estratégica

Plan Estatal de Desarrollo

Eje: 4 DISMINUCION DE LAS DESIGUALDADES

Objetivo: REDUCIR LA BRECHA DE DESIGUALDAD SOCIAL, ENTRE LAS PERSONAS Y LAS REGIONES, CON UN ENFOQUE SOSTENIBLE

Resumen Narrativo

ATENCION MEDICA PRIORITARIA OTORGADA.

Datos de Identificación del Indicador 1

Indicador: TASA DE MORTALIDAD MATERNA.

Definición: MUERTES DE DERECHOHABIENTES OCASIONADAS POR COMPLICACIONES EN EL EMBARAZO, PARTO O PUERPERIO POR CADA 100 NACIDOS VIVOS

Alineado al indicador del PED:

Tipo GESTION	Dimensión EFICACIA	Frecuencia de Medición IRREGULAR	Desagregación Geográfica ESTATAL	Tipo de Fórmula TASA
Unidad de Medida TASA	Método de Cálculo (V1/V2)*BASE	Área Responsable INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA.		

Características del Indicador 1

Claridad CUMPLE	Relevancia CUMPLE	Economía CUMPLE	Monitoreable CUMPLE	Adecuado CUMPLE	Aporte Marginal NO APLICA
---------------------------	-----------------------------	---------------------------	-------------------------------	---------------------------	-------------------------------------

Justificación

SE COMPONE POR DOS VARIABLES.	MIDE EL AVANCE DEL OBJETIVO.	NO GENERA COSTO.	SE PUEDE CONSULTAR.	SE GENERA UNA BASE HISTORICA PARA EVALUACION Y SEGUIMIENTO.	NO APLICA.
-------------------------------	------------------------------	------------------	---------------------	---	------------

Serie de Información disponible 2017, 2018

Medios de Verificación

VARIABLE 1: REPORTE MENSUAL DE DEFUNCIONES DE MUJERES DERECHOHABIENTES DEBIDAS A COMPLICACIONES DURANTE EL EMBARAZO, PARTO Y PUERPERIO, DEPARTAMENTO DE CALIDAD, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235 VARIABLE 2: REPORTE MENSUAL DE NACIDOS VIVOS, DEPARTAMENTO DE CALIDAD, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235

Fuentes de Información

UNIDAD MATERNO INFANTIL

Determinación de Metas - Indicador 1

Linea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semafización		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	0.11	0.12	0.12
0.110	2019	2DO SEMESTRE	0.11	2DO. SEMESTRE			
Comportamiento del Indicador hacia la meta: DESCENDENTE			Factibilidad: ALTA				
Descripción de la Factibilidad DEPENDE DE QUE LAS MUJERES DERECHOHABIENTES EMBARAZADAS DECIDAN LLEVAR EL SEGUIMIENTO Y CONTROL DE SU EMBARAZO DE MANERA OPORTUNA EN LAS UNIDADES MEDICAS DEL ISSSTEP.							



NIVEL COMPONENTE 3

Meta Sexenal												
Año	Valor	Periodo										
2020	0.11	2DO. SEMESTRE										
Metas Intermedias al Sexenio												
Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024						
Valor	0.12	0.11										
Periodo	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE						
Meta Anualizada												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											0.11	
											Total	0.11

Características de las Variables - Indicador 1

Variable 1												
Variable: NUMERO TOTAL DE DEFUNCIONES DE MUJERES DERECHOHABIENTES DEBIDAS A COMPLICACIONES DURANTE EL EMBARAZO, PARTO Y PUERPERIO.												
Definición: MUERTES DE MUJERES DERECHOHABIENTES DEL ISSSTEP EMBARAZADAS QUE OCURRAN DEBIDO A COMPLICACIONES DURANTE EL EMBARAZO, PARTO O PUERPERIO.												
Unidad de Medida: DEFUNCION			Frecuencia de Medición: IRREGULAR			Desagregación Geográfica: ESTATAL			Disponibilidad de la Información: 31-12-2020			
Meta Anualizada												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											1.00	
											TOTAL:	1.00

Variable 2												
Variable: NUMERO DE NACIDOS VIVOS.												
Definición: TOTAL DE PRODUCTOS DE LA CONCEPCION QUE DESPUES DE LA SEPARACION DE LA MADRE MANIFIESTEN CUALQUIER SIGNO DE VIDA.												
Unidad de Medida: PERSONA			Frecuencia de Medición: IRREGULAR			Desagregación Geográfica: ESTATAL			Disponibilidad de la Información: 31-12-2020			
Meta Anualizada												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											911.00	
											TOTAL:	911.00

NIVEL COMPONENTE 4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Institución

082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Responsable del Programa Presupuestario

OISS INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Beneficiarios: TRABAJADORES Y PENSIONADOS QUE COTIZAN PARA RECIBIR PRESTACIONES EN EL ISSSTEP, QUE REALIZARON EL TRAMITE DE AFILIACION PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES LOS CUALES HACEN USO DEL SERVICIO MEDICO Y PRESTACIONES SOCIALES.

Alineación Estratégica

Plan Estatal de Desarrollo

Eje: 4 DISMINUCION DE LAS DESIGUALDADES

Objetivo: REDUCIR LA BRECHA DE DESIGUALDAD SOCIAL, ENTRE LAS PERSONAS Y LAS REGIONES, CON UN ENFOQUE SOSTENIBLE

Resumen Narrativo

PROMOCION DE LA SALUD DE LA MUJER AUMENTADA.

Datos de Identificación del Indicador 1

Indicador: TASA DE DEFUNCION DE CANCER MAMARIO Y CANCER CERVICOUTERINO.

Definición: DEFUNCIONES DE MUJERES DERECHOHABIENTES DEL ISSSTEP QUE OCURREN POR COMPLICACIONES DE CÁNCER CERVICOUTERINO O CÁNCER MAMARIO EN RELACIÓN AL TOTAL DE MUJERES DERECHOHABIENTES QUE SON SUSCEPTIBLES DE SUFRIR ESTAS ENFERMEDADES

Alineado al indicador del PED:

Tipo
GESTION

Dimensión
EFICACIA

Frecuencia de Medición
IRREGULAR

Desagregación Geográfica
ESTATAL

Tipo de Fórmula
TASA

Unidad de Medida
TASA

Método de Cálculo
(V1/V2)*BASE

Área Responsable
INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA.

Características del Indicador 1

Claridad CUMPLE **Relevancia** CUMPLE **Economía** CUMPLE **Monitoreable** CUMPLE **Adecuado** CUMPLE **Aporte Marginal** NO APLICA

Justificación

PORQUE SE FORMA DE DOS VARIABLES. MIDE EL AVANCE DEL OBJETIVO. NO GENERA COSTO. SE PUEDE CONSULTAR. GENERA UNA BASE HISTORICA PARA EVALUACION Y SEGUIMIENTO. NO APLICA.

Serie de Información disponible 2017, 2018

Medios de Verificación

VARIABLE 1: REPORTE MENSUAL DE DEFUNCIONES DE MUJERES DERECHOHABIENTES DEBIDAS A CANCER CERVICO UTERINO O CANCER DE MAMA, DEPARTAMENTO DE CALIDAD, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235 VARIABLE 2: SISTEMA DE ADMINISTRACION DE DERECHOHABIANCIA (SADH) REPORTE DE MUJERES DERECHOHABIENTES DE 25 Y MAS, DEPARTAMENTO DE VIGENCIA DE DERECHOS-DEPARTAMENTO DE CALIDAD, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235

Fuentes de Información

DEPARTAMENTO DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA

Determinación de Metas - Indicador 1

Línea Base

Valor 11.830 **Año** 2019 **Periodo** 2DO SEMESTRE

Meta y Periodo de Cumplimiento

Valor 11.79 **Periodo** 2DO. SEMESTRE

Parámetros de Semaforización

12.37 12.96 13.55

Comportamiento del Indicador hacia la meta: DESCENDENTE **Factibilidad:** MEDIA

Descripción de la Factibilidad DEPENDE DE QUE LAS MUJERES DERECHOHABIENTES SE REALICEN SUS EXÁMENES DE DETECCIÓN PARA ESTAS ENFERMEDADES Y SE ATIENDAN DE MANERA OPORTUNA.



NIVEL COMPONENTE 4

Meta Sexenal												
Año	Valor	Periodo										
2020	11.79	2DO. SEMESTRE										
Metas Intermedias al Sexenio												
Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024						
Valor	11.04	11.79										
Periodo	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE						
Meta Anualizada												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											11.79	
											Total	11.79

Características de las Variables - Indicador 1

Variable 1												
Variable: NUMERO TOTAL DE DEFUNCIONES DE MUJERES DERECHOHABIENTES DE 25 Y MAS AÑOS POR CANCER CERVICOUTERINO O CANCER MAMARIO.												
Definición: DEFUNCIONES HOSPITALARIAS DE MUJERES DERECHOHABIENTES QUE FUERON DETECTADAS CON CANCER CERVICOUTERINO O CANCER MAMARIO.												
Unidad de Medida: DEFUNCION			Frecuencia de Medición: IRREGULAR			Desagregación Geográfica: ESTATAL			Disponibilidad de la Información: 31-12-2020			
Meta Anualizada												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											8.00	
											TOTAL:	8.00

Variable 2												
Variable: TOTAL DE MUJERES DERECHOHABIENTES DE 25 Y MAS AÑOS DE EDAD.												
Definición: MUJERES DERECHOHABIENTES QUE SE ENCUENTRAN EN LA EDAD DONDE SON PROPENSAS A CONTRAER CANCER CERVICOUTERINO O CANCER MAMARIO.												
Unidad de Medida: PERSONA			Frecuencia de Medición: IRREGULAR			Desagregación Geográfica: ESTATAL			Disponibilidad de la Información: 31-12-2020			
Meta Anualizada												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											67856.00	
											TOTAL:	67856.00

NIVEL COMPONENTE 5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Institución	Responsable del Programa Presupuestario
082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA	OISS INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA
Beneficiarios: TRABAJADORES Y PENSIONADOS QUE COTIZAN PARA RECIBIR PRESTACIONES EN EL ISSSTEP, QUE REALIZARON EL TRAMITE DE AFILIACION PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES LOS CUALES HACEN USO DEL SERVICIO MEDICO Y PRESTACIONES SOCIALES.	

Alineación Estratégica

Plan Estatal de Desarrollo

Eje: 4 DISMINUCION DE LAS DESIGUALDADES

Objetivo: REDUCIR LA BRECHA DE DESIGUALDAD SOCIAL, ENTRE LAS PERSONAS Y LAS REGIONES, CON UN ENFOQUE SOSTENIBLE

Resumen Narrativo

RECETAS GENERADAS ATENDIDAS EN FARMACIA.

Datos de Identificación del Indicador 1

Indicador: PORCENTAJE DE RECETAS GENERADAS QUE SON ATENDIDAS EN LAS FARMACIAS DEL ISSSTEP.

Definición: PORCENTAJE DE RECETAS QUE SE ATIENDEN EN LAS FARMACIAS DEL ISSSTEP

Alineado al indicador del PED:

Tipo GESTION	Dimensión EFICACIA	Frecuencia de Medición SEMESTRAL	Desagregación Geográfica ESTATAL	Tipo de Fórmula PORCENTAJE
Unidad de Medida PORCENTAJE		Método de Cálculo (V1/V2)*100	Área Responsable INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA.	

Características del Indicador 1

Claridad CUMPLE	Relevancia CUMPLE	Economía CUMPLE	Monitoreable CUMPLE	Adecuado CUMPLE	Aporte Marginal NO APLICA
---------------------------	-----------------------------	---------------------------	-------------------------------	---------------------------	-------------------------------------

Justificación

PORQUE SE FORMA DE DOS VARIABLES.	MIDE EL AVANCE DEL OBJETIVO.	NO GENERA COSTO.	SE PUEDE CONSULTAR.	GENERA UNA BASE HISTORICA PARA EVALUACION Y SEGUIMIENTO.	NO APLICA.
-----------------------------------	------------------------------	------------------	---------------------	--	------------

Serie de Información disponible 2017, 2018

Medios de Verificación

VARIABLE 1: REPORTE TRIMESTRAL DE RECETAS ATENDIDAS GENERAL, DEPARTAMENTO DE CALIDAD, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235
VARIABLE 2: REPORTE TRIMESTRAL DE RECETAS GENERADAS, DEPARTAMENTO DE VIGENCIA DE DERECHOS-DEPARTAMENTO DE CALIDAD, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235

Fuentes de Información

SISTEMA DE RECETA ELECTRÓNICA DE EXFARMA

Determinación de Metas - Indicador 1

Linea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semafización		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo			
96.220	2019	2DO SEMESTRE	96.30	2DO. SEMESTRE	91.48	86.67	81.85
Comportamiento del Indicador hacia la meta: ASCENDENTE			Factibilidad: ALTA				
Descripción de la Factibilidad LOS DERECHOHABIENTES ACUDEN A LAS FARMACIAS DEL ISSSTEP A RECIBIR SUS MEDICAMENTOS.							



NIVEL COMPONENTE 5

Meta Sexenal												
Año	Valor	Periodo										
2020	96.30	2DO. SEMESTRE										
Metas Intermedias al Sexenio												
Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024						
Valor	96.22	96.30										
Periodo	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE						
Meta Anualizada												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
					48.15						48.15	
											Total	96.30

Características de las Variables - Indicador 1

Variable 1												
Variable: RECETAS ATENDIDAS EN FARMACIAS DEL ISSSTEP.												
Definición: RECETAS QUE SON RECIBIDAS EN LAS FARMACIAS DEL ISSSTEP PARA SU ATENCION.												
Unidad de Medida: RECETA			Frecuencia de Medición: SEMESTRAL			Desagregación Geográfica: ESTATAL			Disponibilidad de la Información: 31-12-2020			
Meta Anualizada												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
					554080.00						554080.00	
											TOTAL:	1108160.00

Variable 2												
Variable: TOTAL DE RECETAS GENERADAS EN EL AÑO.												
Definición: TOTAL DE RECETAS GENERADAS POR LOS MEDICOS DEL ISSSTEP EN LAS CONSULTAS OTORGADAS A LOS DERECHOHABIENTES.												
Unidad de Medida: RECETA			Frecuencia de Medición: SEMESTRAL			Desagregación Geográfica: ESTATAL			Disponibilidad de la Información: 31-12-2020			
Meta Anualizada												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
					1150660.00						1150660.00	
											TOTAL:	1150660.00

NIVEL COMPONENTE 6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Institución

082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Responsable del Programa Presupuestario

OISS INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Beneficiarios: TRABAJADORES Y PENSIONADOS QUE COTIZAN PARA RECIBIR PRESTACIONES EN EL ISSSTEP, QUE REALIZARON EL TRAMITE DE AFILIACION PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES LOS CUALES HACEN USO DEL SERVICIO MEDICO Y PRESTACIONES SOCIALES.

Alineación Estratégica

Plan Estatal de Desarrollo

Eje: 4 DISMINUCION DE LAS DESIGUALDADES

Objetivo: REDUCIR LA BRECHA DE DESIGUALDAD SOCIAL, ENTRE LAS PERSONAS Y LAS REGIONES, CON UN ENFOQUE SOSTENIBLE

Resumen Narrativo

DIAGNOSTICOS DE ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR VECTOR REALIZADOS.

Datos de Identificación del Indicador 1

Indicador: PORCENTAJE DE DIAGNOSTICOS POSITIVOS DE ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR VECTOR.

Definición: NUMERO DE DIAGNÓSTICOS POSITIVOS DE ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR VECTOR

Alineado al indicador del PED:

Tipo
GESTION

Dimensión
EFICIENCIA

Frecuencia de Medición
IRREGULAR

Desagregación Geográfica
ESTATAL

Tipo de Fórmula
PORCENTAJE

Unidad de Medida
DIAGNOSTICO

Método de Cálculo
(V1/V2)*100

Área Responsable
INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA.

Características del Indicador 1

Claridad CUMPLE **Relevancia** CUMPLE **Economía** CUMPLE **Monitoreable** CUMPLE **Adecuado** CUMPLE **Aporte Marginal** NO APLICA

Justificación

POR QUE SE FORMA DE DOS VARIABLES	MIDE EL AVANCE DEL OBJETIVO	NO GENERA COSTO	SE PUEDE CONSULTAR	GENERA UNA BASE HISTÓRICA PARA EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO	NO APLICA
-----------------------------------	-----------------------------	-----------------	--------------------	---	-----------

Serie de Información disponible 2017

Medios de Verificación

VARIABLE 1: REPORTE DE DIAGNOSTICOS POSITIVOS DE ENFERMEDADES DE VECTOR, DEPARTAMENTO DE SALUD PUBLICA-DEPARTAMENTO DE CALIDAD, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235
VARIABLE 2: REPORTE DE MUESTRAS PARA ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR VECTOR, DEPARTAMENTO DE SALUD PUBLICA -DEPARTAMENTO DE CALIDAD, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235

Fuentes de Información

REPORTE DE DIAGNÓSTICOS POSITIVOS DE ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR VECTOR (MENSUAL) / DEPARTAMENTO DE SALUD PÚBLICA

Determinación de Metas - Indicador 1

Línea Base

Valor 16.130 **Año** 2019 **Periodo** 2DO SEMESTRE

Meta y Periodo de Cumplimiento

Valor 15.12 **Periodo** 2DO. SEMESTRE

Parámetros de Semaforización

15.87 16.63 17.38

Comportamiento del Indicador hacia la meta: DESCENDENTE

Factibilidad: MEDIA

Descripción de la Factibilidad LOS DERECHOHABIENTES ACUDEN A CONSULTAS PARA RECIBIR ATENCION MEDICA EN EL ISSSTEP.



NIVEL COMPONENTE 6

Meta Sexenal												
Año	Valor	Periodo										
2020	15.12	2DO. SEMESTRE										
Metas Intermedias al Sexenio												
Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024						
Valor	16.13	15.12										
Periodo	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE						
Meta Anualizada												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											15.12	
											Total	15.12

Características de las Variables - Indicador 1

Variable 1												
Variable: TOTAL DE DIAGNOSTICOS POSITIVOS EN LA TOMA DE MUESTRAS PARA ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR VECTOR.												
Definición: DIAGNOSTICOS POSITIVOS EN LA TOMA DE MUESTRAS PARA ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR VECTOR.												
Unidad de Medida: DIAGNOSTICO			Frecuencia de Medición: IRREGULAR			Desagregación Geográfica: ESTATAL			Disponibilidad de la Información: 31-12-2020			
Meta Anualizada												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											13.00	
											TOTAL:	13.00

Variable 2												
Variable: TOTAL DE MUESTRAS PARA ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR VECTOR.												
Definición: NUMERO DE MUESTRAS PARA ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR VECTOR.												
Unidad de Medida: MUESTRA			Frecuencia de Medición: IRREGULAR			Desagregación Geográfica: ESTATAL			Disponibilidad de la Información: 31-12-2020			
Meta Anualizada												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											86.00	
											TOTAL:	86.00

NIVEL COMPONENTE 7

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Institución	Responsable del Programa Presupuestario
082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA	OISS INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA
Beneficiarios: TRABAJADORES Y PENSIONADOS QUE COTIZAN PARA RECIBIR PRESTACIONES EN EL ISSSTEP, QUE REALIZARON EL TRAMITE DE AFILIACION PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES LOS CUALES HACEN USO DEL SERVICIO MEDICO Y PRESTACIONES SOCIALES.	

Alineación Estratégica

Plan Estatal de Desarrollo

Eje: 4 DISMINUCION DE LAS DESIGUALDADES

Objetivo: REDUCIR LA BRECHA DE DESIGUALDAD SOCIAL, ENTRE LAS PERSONAS Y LAS REGIONES, CON UN ENFOQUE SOSTENIBLE

Resumen Narrativo

QUEJAS Y SUGERENCIAS DE SERVICIOS MEDICOS, ATENDIDAS.

Datos de Identificación del Indicador 1

Indicador: PORCENTAJE DE QUEJAS O SUGERENCIAS DE SERVICIOS MEDICOS, ATENDIDAS EN TIEMPO.

Definición: NUMERO DE QUEJAS O SUGERENCIAS DE SERVICIOS MÉDICOS, ATENDIDAS EN TIEMPO

Alineado al indicador del PED:

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
GESTION	EFICIENCIA	SEMESTRAL	ESTATAL	PORCENTAJE
Unidad de Medida	Método de Cálculo	Área Responsable		
QUEJA	$(V1/V2)*100$	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA.		

Características del Indicador 1

Claridad CUMPLE	Relevancia CUMPLE	Economía CUMPLE	Monitoreable CUMPLE	Adecuado CUMPLE	Aporte Marginal NO APLICA
---------------------------	-----------------------------	---------------------------	-------------------------------	---------------------------	-------------------------------------

Justificación

SE CONFORMA DE DOS VARIABLES	MIDE EL AVANCE DEL INDICADOR	NO GENERA COSTO EROGADO	ES CONSULTABLE	GENERA BASE DE DATOS Y REGISTRO HISTORICO	NO APLICA
------------------------------	------------------------------	-------------------------	----------------	---	-----------

Serie de Información disponible 2017, 2018

Medios de Verificación

VARIABLE 1: CONCENTRADO DE QUEJAS O SUGERENCIAS, CENTRO DE ATENCION AL DERECHOHABIENTE-DEPARTAMENTO DE CALIDAD, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235
VARIABLE 2: CONCENTRADO DE QUEJAS O SUGERENCIAS, CENTRO DE ATENCION AL DERECHOHABIENTE-DEPARTAMENTO DE CALIDAD, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235

Fuentes de Información

DEPARTAMENTO DE CALIDAD, CENTRO DE ATENCION AL DERECHOHABIENTE.

Determinación de Metas - Indicador 1

Linea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento			Parámetros de Semaforización		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo				
95.300	2019	2DO SEMESTRE	95.42	2DO. SEMESTRE	90.64	85.87	81.10	
Comportamiento del Indicador hacia la meta: ASCENDENTE			Factibilidad: MEDIA					
Descripción de la Factibilidad			LOS DERECHOHABIENTES ACUDEN AL CENTRO DE ATENCIÓN AL DERECHOHABIENTE A DAR SU QUEJA O SUGERENCIA MEDICA YA SEA VÍA TELEFÓNICA, CORREO ELECTRÓNICO O PRESENCIAL.					



NIVEL COMPONENTE 7

Meta Sexenal												
Año	Valor	Periodo										
2020	95.42	2DO. SEMESTRE										
Metas Intermedias al Sexenio												
Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024						
Valor	95.30	95.42										
Periodo	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE						
Meta Anualizada												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
					47.71						47.71	
											Total	95.42

Características de las Variables - Indicador 1

Variable 1												
Variable: TOTAL DE ATENCIONES A TIEMPO DE QUEJAS O SUGERENCIAS MEDICAS REGISTRADAS EN EL CENTRO DE ATENCION AL DERECHOHABIENTE DEL ISSSTEP.												
Definición: NUMERO DE ATENCIONES A TIEMPO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS MEDICAS REGISTRADAS EN EL CENTRO DE ATENCION AL DERECHOHABIENTE DEL ISSSTEP.												
Unidad de Medida: QUEJA			Frecuencia de Medición: SEMESTRAL			Desagregación Geográfica: ESTATAL			Disponibilidad de la Información: 31-12-2020			
Meta Anualizada												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
					52.00						52.00	
											TOTAL:	104.00

Variable 2												
Variable: TOTAL DE QUEJAS O SUGERENCIAS MEDICAS REGISTRADAS EN EL CENTRO DE ATENCION AL DERECHOHABIENTE DEL ISSSTEP.												
Definición: NUMERO DE QUEJAS O SUGERENCIAS MEDICAS REGISTRADAS EN EL CENTRO DE ATENCION AL DERECHOHABIENTE DEL ISSSTEP.												
Unidad de Medida: QUEJA			Frecuencia de Medición: SEMESTRAL			Desagregación Geográfica: ESTATAL			Disponibilidad de la Información: 31-12-2020			
Meta Anualizada												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
					109.00						109.00	
											TOTAL:	109.00

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Institución

082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Responsable del Programa Presupuestario

OISS INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Beneficiarios: TRABAJADORES Y PENSIONADOS QUE COTIZAN PARA RECIBIR PRESTACIONES EN EL ISSSTEP, QUE REALIZARON EL TRAMITE DE AFILIACION PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES LOS CUALES HACEN USO DEL SERVICIO MEDICO Y PRESTACIONES SOCIALES.

Alineación Estratégica

Plan Estatal de Desarrollo

Eje: 4 DISMINUCION DE LAS DESIGUALDADES

Objetivo: REDUCIR LA BRECHA DE DESIGUALDAD SOCIAL, ENTRE LAS PERSONAS Y LAS REGIONES, CON UN ENFOQUE SOSTENIBLE

Resumen Narrativo

CONTRIBUIR A LA SALVAGUARDA DE LOS DERECHOHABIENTES MEDIANTE EL OTORGAMIENTO DE PRESTACIONES ECONOMICAS DE ACUERDO A LA NORMATIVIDAD APLICABLE.

Datos de Identificación del Indicador 1

Indicador: PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE PRESTACIONES SOCIOECONOMICAS QUE CUMPLEN CON TODOS LOS REQUISITOS OTORGADAS.

Definición: DE TODAS LAS SOLICITUDES DE PRESTACIONES SOCIOECONOMICAS QUE CUMPLEN CON TODOS LOS REQUISITOS ESTIPULADOS EN LA LEY, ESTE INDICADOR MOSTRARA QUE PORCENTAJE SON OTORGADAS

Alineado al indicador del PED:

Tipo
ESTRATEGICO

Dimensión
EFICACIA

Frecuencia de Medición
ANUAL

Desagregación Geográfica
ESTATAL

Tipo de Fórmula
PORCENTAJE

Unidad de Medida
PORCENTAJE

Método de Cálculo
(V1/V2)*100

Área Responsable
INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA.

Características del Indicador 1

Claridad CUMPLE	Relevancia CUMPLE	Economía CUMPLE	Monitoreable CUMPLE	Adecuado CUMPLE	Aporte Marginal NO APLICA
---------------------------	-----------------------------	---------------------------	-------------------------------	---------------------------	-------------------------------------

Justificación

PORQUE SE FORMA DE DOS VARIABLES.	MIDE EL AVANCE DEL INDICADOR.	NO SE TIENE PARTICIPACION POR PARTE DEL GOBIERNO DEL ESTADO (PRESUPUESTO PROPIO).	SE PUEDE MONITOREAR Y CONSULTAR.	GENERA BASE DE DATOS HISTORICO PARA EVALUACION Y SEGUIMIENTO.	NO APLICA.
-----------------------------------	-------------------------------	---	----------------------------------	---	------------

Serie de Información disponible 2016,2017

Medios de Verificación

CONCENTRADO DE SOLICITUDES DE PRESTACIONES ECONOMICAS Y SOCIALES, SUBDIRECCION GENERAL DE PRESTACIONES ECONOMICAS Y SOCIALES-DEPARTAMENTO DE CALIDAD, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235

Fuentes de Información

SUBDIRECCION GENERAL DE PRESTACIONES ECONOMICAS Y SOCIALES.

Determinación de Metas - Indicador 1

Línea Base

Meta y Periodo de Cumplimiento

Parámetros de Semafización

Valor
90.000

Año
2019

Periodo
2DO SEMESTRE

Valor
95.44

Periodo
2DO. SEMESTRE

90.66

85.89

81.12

Comportamiento del Indicador hacia la meta:

ASCENDENTE

Factibilidad: MEDIA

Descripción de la Factibilidad

DEPENDEN DE LAS SOLICITUDES REALIZADAS CORRECTAMENTE POR LOS DERECHOHABIENTES.



NIVEL FIN

Meta Sexenal												
Año	Valor	Periodo										
2020	95.44	2DO. SEMESTRE										
Metas Intermedias al Sexenio												
Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024						
Valor	90.00	95.44										
Periodo	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE						
Meta Anualizada												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											95.44	
											Total	95.44

Características de las Variables - Indicador 1

Variable 1												
Variable: SOLICITUDES OTORGADAS DE PENSION, CREDITOS, AFILIACION, INSCRIPCION A ESTANCIAS INFANTILES Y A CURSOS Y TALLERES.												
Definición: SUMA DE TODAS LAS PRESTACIONES SOCIOECONOMICAS OTORGADAS A LOS DERECHOHABIENTES DEL ISSSTEP QUE CUMPLEN CON TODOS LOS REQUISITOS PARA ELLO.												
Unidad de Medida: SOLICITUD			Frecuencia de Medición: ANUAL			Desagregación Geográfica: ESTATAL			Disponibilidad de la Información: 31-12-2020			
Meta Anualizada												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											17800.00	
											TOTAL:	17800.00

Variable 2												
Variable: TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS DE PENSION, CREDITOS, AFILIACION, INSCRIPCION A ESTANCIAS INFANTILES Y A CURSOS Y TALLERES.												
Definición: SOLICITUDES RECIBIDAS POR PARTE DE LOS DERECHOHABIENTES PARA PRESTACIONES SOCIOECONOMICAS.												
Unidad de Medida: SOLICITUD			Frecuencia de Medición: ANUAL			Desagregación Geográfica: ESTATAL			Disponibilidad de la Información: 31-12-2020			
Meta Anualizada												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											18651.00	
											TOTAL:	18651.00

NIVEL PROPÓSITO

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Institución	Responsable del Programa Presupuestario
082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA	OISS INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA
Beneficiarios: TRABAJADORES Y PENSIONADOS QUE COTIZAN PARA RECIBIR PRESTACIONES EN EL ISSSTEP, QUE REALIZARON EL TRAMITE DE AFILIACION PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES LOS CUALES HACEN USO DEL SERVICIO MEDICO Y PRESTACIONES SOCIALES.	
Alineación Estratégica	
Plan Estatal de Desarrollo	
Eje: 4 DISMINUCION DE LAS DESIGUALDADES	
Objetivo: REDUCIR LA BRECHA DE DESIGUALDAD SOCIAL, ENTRE LAS PERSONAS Y LAS REGIONES, CON UN ENFOQUE SOSTENIBLE	

Resumen Narrativo

EL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA CUMPLE CON LA LEY A TRAVES DE LA PRESTACION DE SERVICIOS DE MANERA EFICIENTE, OPORTUNA Y PROFESIONAL.

Datos de Identificación del Indicador 1

Indicador: PORCENTAJE DE POBLACION DERECHOHABIENTE SATISFECHA CON LOS TRAMITES REALIZADOS.

Definición: LOS DERECHOHABIENTES DICEN ESTAR SATISFECHOS CON EL SERVICIO QUE SE LES OTORGA CUANDO SOLICITAN PRESTACIONES SOCIOECONOMICAS, DE ACUERDO A LO RESPONDIDO EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCION APLICADAS

Alineado al indicador del PED:

Tipo ESTRATEGICO	Dimensión EFICIENCIA	Frecuencia de Medición ANUAL	Desagregación Geográfica ESTATAL	Tipo de Fórmula PORCENTAJE
Unidad de Medida PORCENTAJE	Método de Cálculo (V1/V2)*100	Área Responsable INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA.		

Características del Indicador 1

Claridad CUMPLE	Relevancia CUMPLE	Economía CUMPLE	Monitoreable CUMPLE	Adecuado CUMPLE	Aporte Marginal NO APLICA
Justificación					
SE CONFORMA DE DOS VARIABLES.	MIDE EL AVANCE DEL INDICADOR.	NO GENERA COSTO.	ES CONSULTABLE.	GENERA BASE DE DATOS Y REGISTRO HISTORICO.	NO APLICA.
Serie de Información disponible 2017,2018		Fuentes de Información			
Medios de Verificación REPORTE DE ENCUESTAS DE SATISFACCION, SUBDIRECCION GENERAL DE PRESTACIONES ECONOMICAS Y SOCIALES-DEPARTAMENTO DE CALIDAD, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235			Fuentes de Información SUBDIRECCION GENERAL DE PRESTACIONES ECONOMICAS Y SOCIALES.		

Determinación de Metas - Indicador 1

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento			Parámetros de Semaforización					
Valor 90.000	Año 2019	Periodo 2DO SEMESTRE	Valor 91.67	Periodo 2DO. SEMESTRE	87.08	82.50	77.91				
Comportamiento del Indicador hacia la meta: ASCENDENTE			Factibilidad: MEDIA								
Descripción de la Factibilidad LOS DERECHOHABIENTES DEBEN CONTESTAR CON HONESTIDAD LAS ENCUESTAS DE SATISFACCION.											
Meta Sexenal											
	Año 2020	Valor 91.67	Periodo 2DO. SEMESTRE								
Metas Intermedias al Sexenio											
Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024					
Valor	90.00	91.67									
Periodo	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE					
Meta Anualizada											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
											91.67
Total 91.67											



NIVEL PROPÓSITO

Características de las Variables - Indicador 1

Variable 1

Variable: ENCUESTAS DE SATISFACCION RECIBIDAS CON CALIFICACION DE SERVICIO "BUENO".

Definición: NUMERO DE ENCUESTAS EN LAS QUE LOS DERECHOHABIENTES ATENDIDOS RESPONDIERON ESTAR SATISFECHOS CON EL SERVICIO RECIBIDO.

Unidad de Medida:
ENCUESTA

Frecuencia de Medición:
ANUAL

Desagregación Geográfica:
ESTATAL

Disponibilidad de la Información:
24-12-2020

Meta Anualizada

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											2750.00	
											TOTAL:	2750.00

Variable 2

Variable: TOTAL DE ENCUESTAS DE SATISFACCION REALIZADAS.

Definición: NUMERO DE ENCUESTAS DE SATISFACCION REALIZADAS A DERECHOHABIENTES QUE ACUDIERON A REALIZAR ALGUN TRAMITE DE SOLICITUD DE PRESTACION SOCIOECONOMICA.

Unidad de Medida:
ENCUESTA

Frecuencia de Medición:
ANUAL

Desagregación Geográfica:
ESTATAL

Disponibilidad de la Información:
31-12-2020

Meta Anualizada

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											3000.00	
											TOTAL:	3000.00

NIVEL COMPONENTE 1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Institución	Responsable del Programa Presupuestario
082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA	OISS INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA
Beneficiarios: TRABAJADORES Y PENSIONADOS QUE COTIZAN PARA RECIBIR PRESTACIONES EN EL ISSSTEP, QUE REALIZARON EL TRAMITE DE AFILIACION PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES LOS CUALES HACEN USO DEL SERVICIO MEDICO Y PRESTACIONES SOCIALES.	

Alineación Estratégica

Plan Estatal de Desarrollo

Eje: 4 DISMINUCION DE LAS DESIGUALDADES

Objetivo: REDUCIR LA BRECHA DE DESIGUALDAD SOCIAL, ENTRE LAS PERSONAS Y LAS REGIONES, CON UN ENFOQUE SOSTENIBLE

Resumen Narrativo

TRAMITES DE AFILIACION PARA TRABAJADORES COTIZANTES, PARA GARANTIZAR LA SALVAGUARDA DE SUS DERECHOS REALIZADOS.

Datos de Identificación del Indicador 1

Indicador: PORCENTAJE DE COTIZANTES QUE REALIZAN EL TRAMITE DE AFILIACION PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES.

Definición: PORCENTAJE DE TRABAJADORES COTIZANTES Y SUS BENEFICIARIOS QUE AUN NO HAN REALIZADO EL TRAMITE DE AFILIACION

Alineado al indicador del PED:

Tipo GESTION	Dimensión EFICACIA	Frecuencia de Medición SEMESTRAL	Desagregación Geográfica ESTATAL	Tipo de Fórmula PORCENTAJE
Unidad de Medida PORCENTAJE	Método de Cálculo (V1/V2)*100	Área Responsable INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA.		

Características del Indicador 1

Claridad CUMPLE	Relevancia CUMPLE	Economía CUMPLE	Monitoreable CUMPLE	Adecuado CUMPLE	Aporte Marginal NO APLICA
---------------------------	-----------------------------	---------------------------	-------------------------------	---------------------------	-------------------------------------

Justificación

SE CONFORMA DE DOS VARIABLES.	MIDE EL AVANCE DEL INDICADOR.	NO GENERA COSTO EROGADO.	ES CONSULTABLE.	GENERA BASE DE DATOS Y REGISTRO HISTORICO.	NO APLICA.
-------------------------------	-------------------------------	--------------------------	-----------------	--	------------

Serie de Información disponible 2015-2016, 2017

Medios de Verificación

VARIABLE 1: SISTEMA DE ADMINISTRACION DE DERECHOHABIENTES (SADH) REPORTE DE AFILIACIONES DE DERECHOHABIENTES POR PRIMERA VEZ, DEPARTAMENTO DE VIGENCIA DE DERECHOS-DEPARTAMENTO DE CALIDAD, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235
VARIABLE 2: SISTEMA DE ADMINISTRACION DE DERECHOHABIENTES (SADH) POBLACION AFILIADA, DEPARTAMENTO DE VIGENCIA DE DERECHOS - DEPARTAMENTO DE CALIDAD, FRECUENCIA: MENSUAL, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235

Fuentes de Información

DEPARTAMENTO DE VIGENCIA DE DERECHOS.

Determinación de Metas - Indicador 1

Línea Base

Valor 4.820	Año 2019	Periodo 2DO SEMESTRE
-----------------------	--------------------	--------------------------------

Meta y Periodo de Cumplimiento

Valor 5.00	Periodo 2DO. SEMESTRE
----------------------	---------------------------------

Parámetros de Semaforización

4.75	4.50	4.25
------	------	------

Comportamiento del Indicador hacia la meta:

ASCENDENTE

Factibilidad: MEDIA

Descripción de la Factibilidad

LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA COTIZANTES REALIZAN EL TRAMITE DE AFILIACION PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES SOLO CUANDO QUIEREN ACCEDER A LOS SERVICIOS Y PRESTACIONES QUE OTORGA EL INSTITUTO.



NIVEL COMPONENTE 1

Meta Sexenal												
Año	Valor	Periodo										
2020	5.00	2DO. SEMESTRE										
Metas Intermedias al Sexenio												
Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024						
Valor	4.82	5.00										
Periodo	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE						
Meta Anualizada												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
					2.50						2.50	
											Total	5.00

Características de las Variables - Indicador 1

Variable 1												
Variable: TOTAL DE AFILIACIONES DE COTIZANTES Y SUS FAMILIARES.												
Definición: PERSONAS QUE REALIZARAN EL TRAMITE DE AFILIACION PARA SI MISMOS O SUS FAMILIARES.												
Unidad de Medida: PERSONA			Frecuencia de Medición: SEMESTRAL			Desagregación Geográfica: ESTATAL			Disponibilidad de la Información: 31-12-2020			
Meta Anualizada												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
					4030.00						4030.00	
											TOTAL:	8060.00

Variable 2												
Variable: TOTAL DE DERECHOHABIENTES DEL ISSSTEP.												
Definición: COTIZANTES AFILIADOS MAS BENEFICIARIOS AFILIADOS.												
Unidad de Medida: PERSONA			Frecuencia de Medición: SEMESTRAL			Desagregación Geográfica: ESTATAL			Disponibilidad de la Información: 31-12-2020			
Meta Anualizada												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
					161000.00						161000.00	
											TOTAL:	161000.00

NIVEL COMPONENTE 2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Institución	Responsable del Programa Presupuestario
082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA	OISS INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA
Beneficiarios: TRABAJADORES Y PENSIONADOS QUE COTIZAN PARA RECIBIR PRESTACIONES EN EL ISSSTEP, QUE REALIZARON EL TRAMITE DE AFILIACION PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES LOS CUALES HACEN USO DEL SERVICIO MEDICO Y PRESTACIONES SOCIALES.	
Alineación Estratégica	
Plan Estatal de Desarrollo	
Eje: 4 DISMINUCION DE LAS DESIGUALDADES	
Objetivo: REDUCIR LA BRECHA DE DESIGUALDAD SOCIAL, ENTRE LAS PERSONAS Y LAS REGIONES, CON UN ENFOQUE SOSTENIBLE	

Resumen Narrativo

TRAMITES DE ALTA DE PENSIONES EN NOMINA, PARA GARANTIZAR LA SALVAGUARDA DE LOS DERECHOS DE LOS TRABAJADORES CONCLUIDOS.

Datos de Identificación del Indicador 1

Indicador: PORCENTAJE DE ALTA DE TRAMITES DE PENSIONES EN NOMINA CONCLUIDOS.				
Definición: DEL TOTAL DE SOLICITUDES DE NOMINA QUE CUMPLEN CON TODOS LOS REQUISITOS Y QUE SON APROBADAS, ESTE INDICADOR REFLEJA EL PORCENTAJE DE AQUELLAS QUE SON DADAS DE ALTA EN NOMINA				
Alineado al indicador del PED:				
Tipo GESTION	Dimensión EFICACIA	Frecuencia de Medición SEMESTRAL	Desagregación Geográfica ESTATAL	Tipo de Fórmula PORCENTAJE
Unidad de Medida PORCENTAJE	Método de Cálculo (V1/V2)*100		Área Responsable INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA.	

Características del Indicador 1

Claridad CUMPLE	Relevancia CUMPLE	Economía CUMPLE	Monitoreable CUMPLE	Adecuado CUMPLE	Aporte Marginal NO APLICA
Justificación					
SE CONFORMA DE DOS VARIABLES.	MIDE EL AVANCE DEL INDICADOR.	NO GENERA COSTO EROGADO.	ES CONSULTABLE.	GENERA BASE DE DATOS Y REGISTRO HISTORICO.	NO APLICA.
Serie de Información disponible 2016, 2017		Medios de Verificación SISTEMA DE ADMINISTRACION DE PENSIONES Y JUBILACIONES - REPORTE DE NUEVAS ALTAS EN NOMINA, DEPARTAMENTO DE PENSIONES Y JUBILACIONES-DEPARTAMENTO DE CALIDAD, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235		Fuentes de Información DEPARTAMENTO DE PENSIONES Y JUBILACIONES.	

Determinación de Metas - Indicador 1

Linea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento			Parámetros de Semaforización						
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo								
87.300	2019	2DO SEMESTRE	100.00	2DO. SEMESTRE	95.00	90.00	85.00					
Comportamiento del Indicador hacia la meta: NOMINAL			Factibilidad: MEDIA									
Descripción de la Factibilidad EXISTE INTERES PARA CUMPLIR LOS REQUISITOS DE PARTE DE LOS TRABAJADORES PARA ALTA EN PENSIONES.												
Meta Sexenal												
	Año	Valor	Periodo									
	2020	100.00	2DO. SEMESTRE									
Metas Intermedias al Sexenio												
Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024						
Valor	100.00	100.00										
Periodo	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE						
Meta Anualizada												
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
						50.00						50.00
	Total											100.00



NIVEL COMPONENTE 2

Características de las Variables - Indicador 1

Variable 1

Variable: TOTAL DE ALTAS DE PENSIONES EN NOMINA REALIZADAS.

Definición: PENSIONES APROBADAS QUE SON DADAS DE ALTA EN EL SISTEMA DE NOMINAS.

Unidad de Medida:
PROCESO

Frecuencia de Medición:
SEMESTRAL

Desagregación Geográfica:
ESTATAL

Disponibilidad de la Información:
31-12-2020

Meta Anualizada

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					405.00						405.00
TOTAL:											810.00

Variable 2

Variable: TOTAL DE ALTAS DE PENSIONES EN NOMINA PROGRAMADAS.

Definición: SOLICITUDES DE PENSIONES QUE FUERON APROBADAS.

Unidad de Medida:
PROCESO

Frecuencia de Medición:
SEMESTRAL

Desagregación Geográfica:
ESTATAL

Disponibilidad de la Información:
31-12-2020

Meta Anualizada

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					810.00						810.00
TOTAL:											810.00

NIVEL COMPONENTE 3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Institución	Responsable del Programa Presupuestario
082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA	OISS INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA
Beneficiarios: TRABAJADORES Y PENSIONADOS QUE COTIZAN PARA RECIBIR PRESTACIONES EN EL ISSSTEP, QUE REALIZARON EL TRAMITE DE AFILIACION PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES LOS CUALES HACEN USO DEL SERVICIO MEDICO Y PRESTACIONES SOCIALES.	

Alineación Estratégica

Plan Estatal de Desarrollo

Eje: 4 DISMINUCION DE LAS DESIGUALDADES

Objetivo: REDUCIR LA BRECHA DE DESIGUALDAD SOCIAL, ENTRE LAS PERSONAS Y LAS REGIONES, CON UN ENFOQUE SOSTENIBLE

Resumen Narrativo

CREDITOS A TRABAJADORES QUE COTIZAN PARA TODAS LAS PRESTACIONES, PARA GARANTIZAR LA SALVAGUARDA DE SUS DERECHOS OTORGADOS.

Datos de Identificación del Indicador 1

Indicador: PORCENTAJE DE TRABAJADORES BENEFICIADOS CON CREDITOS.

Definición: DEL TOTAL DE TRABAJADORES QUE COTIZAN PARA TODAS LAS PRESTACIONES ESTE INDICADOR INDICA EL PORCENTAJE DE TRABAJADORES BENEFICIADOS CON PRESTAMOS

Alineado al indicador del PED:

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
GESTION	EFICIENCIA	SEMESTRAL	ESTATAL	PORCENTAJE
Unidad de Medida	Método de Cálculo	Área Responsable		
PORCENTAJE	$(V1/V2)*100$	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA.		

Características del Indicador 1

Claridad CUMPLE	Relevancia CUMPLE	Economía CUMPLE	Monitoreable CUMPLE	Adecuado CUMPLE	Aporte Marginal NO APLICA
---------------------------	-----------------------------	---------------------------	-------------------------------	---------------------------	-------------------------------------

Justificación

SE CONFORMA DE DOS VARIABLES.	MIDE EL AVANCE DEL INDICADOR.	NO GENERA COSTO.	ES CONSULTABLE.	GENERA BASE DE DATOS Y REGISTRO HISTORICO.	NO APLICA.
-------------------------------	-------------------------------	------------------	-----------------	--	------------

Serie de Información disponible 2014-2016, 2017.

Medios de Verificación

VARIABLE 1: SISTEMA DE ADMINISTRACION DE CREDITO Y COBRANZAS (SACC) - REPORTE DE PRESTAMOS, DEPARTAMENTO DE CREDITO Y COBRANZAS-DEPARTAMENTO DE CALIDAD, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235
VARIABLE 2: SISTEMA DE ADMINISTRACION DE DERECHOHABIENTIA (SADH) - REPORTE DE POBLACION COTIZANTE, DEPARTAMENTO DE VIGENCIA DE DERECHOS- DEPARTAMENTO DE CALIDAD, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235

Fuentes de Información

REGISTROS INTERNOS DEL DEPARTAMENTO DE CREDITO Y COBRANZA.

Determinación de Metas - Indicador 1

Linea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semaforización		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	7.32	6.93	6.55
7.640	2019	2DO SEMESTRE	7.71	2DO. SEMESTRE			
Comportamiento del Indicador hacia la meta: ASCENDENTE			Factibilidad: MEDIA				
Descripción de la Factibilidad EXISTE INTERES POR PARTE DE LOS TRABAJADORES EN SOLICITAR CREDITOS							



NIVEL COMPONENTE 3

Meta Sexenal												
Año	Valor	Periodo										
2020	7.71	2DO. SEMESTRE										
Metas Intermedias al Sexenio												
Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024						
Valor	7.00	7.71										
Periodo	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE						
Meta Anualizada												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
					3.85						3.86	
											Total	7.71

Características de las Variables - Indicador 1

Variable 1												
Variable: NUMERO DE CREDITOS OTORGADOS A DERECHOHABIENTES.												
Definición: CREDITOS OTORGADOS A LOS DERECHOHABIENTES DEL INSITUTO.												
Unidad de Medida: CREDITO			Frecuencia de Medición: SEMESTRAL			Desagregación Geográfica: ESTATAL			Disponibilidad de la Información: 31-12-2020			
Meta Anualizada												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
					2534.00						2535.00	
											TOTAL:	5069.00

Variable 2												
Variable: NUMERO DE COTIZANTES PARA TODAS LAS PRESTACIONES.												
Definición: COTIZANTES QUE PUEDEN RECIBIR TODAS LAS PRESTACIONES QUE OFRECE EL INSTITUTO.												
Unidad de Medida: PERSONA			Frecuencia de Medición: SEMESTRAL			Desagregación Geográfica: ESTATAL			Disponibilidad de la Información: 31-12-2020			
Meta Anualizada												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
					65744.00						65744.00	
											TOTAL:	65744.00

NIVEL COMPONENTE 4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Institución

082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Responsable del Programa Presupuestario

OISS INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Beneficiarios: TRABAJADORES Y PENSIONADOS QUE COTIZAN PARA RECIBIR PRESTACIONES EN EL ISSSTEP, QUE REALIZARON EL TRAMITE DE AFILIACION PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES LOS CUALES HACEN USO DEL SERVICIO MEDICO Y PRESTACIONES SOCIALES.

Alineación Estratégica

Plan Estatal de Desarrollo

Eje: 4 DISMINUCION DE LAS DESIGUALDADES

Objetivo: REDUCIR LA BRECHA DE DESIGUALDAD SOCIAL, ENTRE LAS PERSONAS Y LAS REGIONES, CON UN ENFOQUE SOSTENIBLE

Resumen Narrativo

TRAMITES DE INSCRIPCION A ESTANCIAS INFANTILES, PARA GARANTIZAR LA SALVAGUARDA DE LOS DERECHOS DE LOS TRABAJADORES REALIZADOS.

Datos de Identificación del Indicador 1

Indicador: PORCENTAJE DE INSCRIPCIONES REALIZADAS A ESTANCIAS INFANTILES.

Definición: DE TODAS LAS SOLICITUDES DE INSCRIPCION A LAS ESTANCIAS INFANTILES ESTE INDICADOR MOSTRARA QUE PORCENTAJE SON ACEPTADAS POR CUMPLIR CON TODOS LOS REQUISITOS

Alineado al indicador del PED:

Tipo
GESTION

Dimensión
EFICACIA

Frecuencia de Medición
SEMESTRAL

Desagregación Geográfica
ESTATAL

Tipo de Fórmula
PORCENTAJE

Unidad de Medida
PORCENTAJE

Método de Cálculo
(V1/V2)*100

Área Responsable
INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA.

Características del Indicador 1

Claridad CUMPLE **Relevancia** CUMPLE **Economía** CUMPLE **Monitoreable** CUMPLE **Adecuado** CUMPLE **Aporte Marginal** NO APLICA

Justificación

PORQUE SE FORMA DE DOS VARIABLES. MIDE EL AVANCE DEL INDICADOR. NO GENERA COSTO. SE PUEDE MONITOREAR Y CONSULTAR. GENERA BASE DE DATOS HISTORICA PARA EVALUACION Y SEGUIMIENTO. NO APLICA.

Serie de Información disponible 2017, 2018

Medios de Verificación

SISTEMA DE ADMINISTRACION DE ESTANCIAS INFANTILES (SAEI) - REPORTE DE TOTAL DE NIÑOS Y NIÑAS, SUPERVISION DE ESTANCIAS INFANTILES-DEPARTAMENTO DE CALIDAD, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235

Fuentes de Información

COORDINACION DE ESTANCIAS INFANTILES.

Determinación de Metas - Indicador 1

Línea Base

Valor 93.330 **Año** 2019 **Periodo** 2DO SEMESTRE

Meta y Periodo de Cumplimiento

Valor 98.38 **Periodo** 2DO. SEMESTRE

Parámetros de Semaforización

93.46 88.54 83.62

Comportamiento del Indicador hacia la meta: ASCENDENTE

Factibilidad: MEDIA

Descripción de la Factibilidad DEPENDE DE QUE LOS DERECHOHABIENTES QUE CUMPLAN CON TODOS LOS REQUISITOS MUESTRES INTERES EN INSCRIBIR A SUS HIJOS EN LAS ESTANCIAS INFANTILES DEL ISSSTEP.



NIVEL COMPONENTE 4

Meta Sexenal												
Año	Valor	Periodo										
2020	98.38	2DO. SEMESTRE										
Metas Intermedias al Sexenio												
Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024						
Valor	99.37	98.38										
Periodo	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE						
Meta Anualizada												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
					49.19						49.19	
											Total	98.38

Características de las Variables - Indicador 1

Variable 1												
Variable: TOTAL DE INSCRIPCIONES A ESTANCIAS INFANTILES REALIZADAS.												
Definición: INFANTES INSCRITOS EN LAS ESTANCIAS INFANTILES DEL ISSSTEP DURANTE EL PERIODO.												
Unidad de Medida: INSCRIPCION			Frecuencia de Medición: SEMESTRAL			Desagregación Geográfica: ESTATAL			Disponibilidad de la Información: 31-12-2020			
Meta Anualizada												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
					364.00						364.00	
											TOTAL:	728.00

Variable 2												
Variable: TOTAL DE SOLICITUDES DE INSCRIPCION A ESTANCIAS INFANTILES RECIBIDAS.												
Definición: SOLICITUDES DE INSCRIPCION A ESTANCIAS INFANTILES RECIBIDAS EN EL PERIODO.												
Unidad de Medida: INSCRIPCION			Frecuencia de Medición: SEMESTRAL			Desagregación Geográfica: ESTATAL			Disponibilidad de la Información: 31-12-2020			
Meta Anualizada												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
					740.00						740.00	
											TOTAL:	740.00

NIVEL COMPONENTE 5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Institución	Responsable del Programa Presupuestario
082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA	OISS INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA
Beneficiarios: TRABAJADORES Y PENSIONADOS QUE COTIZAN PARA RECIBIR PRESTACIONES EN EL ISSSTEP, QUE REALIZARON EL TRAMITE DE AFILIACION PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES LOS CUALES HACEN USO DEL SERVICIO MEDICO Y PRESTACIONES SOCIALES.	
Alineación Estratégica	
Plan Estatal de Desarrollo	
Eje: 4 DISMINUCION DE LAS DESIGUALDADES	
Objetivo: REDUCIR LA BRECHA DE DESIGUALDAD SOCIAL, ENTRE LAS PERSONAS Y LAS REGIONES, CON UN ENFOQUE SOSTENIBLE	

Resumen Narrativo

CURSOS Y TALLERES DEL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL APERTURADOS.

Datos de Identificación del Indicador 1

Indicador: PORCENTAJE DE CURSOS Y TALLERES APERTURADOS EN EL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL RESPECTO A LOS CURSOS Y TALLERES OFERTADOS.										
Definición: DEL TOTAL DE CURSOS Y TALLERES OFERTADOS POR EL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL DEL ISSSTEP ESTE INDICADOR MUESTRA EL PORCENTAJE DE CURSOS QUE SON APERTURADOS										
Alineado al indicador del PED:										
<table border="1"> <tr> <td>Tipo GESTION</td> <td>Dimensión EFICACIA</td> <td>Frecuencia de Medición SEMESTRAL</td> <td>Desagregación Geográfica ESTATAL</td> <td>Tipo de Fórmula PORCENTAJE</td> </tr> <tr> <td>Unidad de Medida PORCENTAJE</td> <td>Método de Cálculo (V1/V2)*100</td> <td colspan="3">Área Responsable INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA.</td> </tr> </table>	Tipo GESTION	Dimensión EFICACIA	Frecuencia de Medición SEMESTRAL	Desagregación Geográfica ESTATAL	Tipo de Fórmula PORCENTAJE	Unidad de Medida PORCENTAJE	Método de Cálculo (V1/V2)*100	Área Responsable INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA.		
Tipo GESTION	Dimensión EFICACIA	Frecuencia de Medición SEMESTRAL	Desagregación Geográfica ESTATAL	Tipo de Fórmula PORCENTAJE						
Unidad de Medida PORCENTAJE	Método de Cálculo (V1/V2)*100	Área Responsable INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA.								

Características del Indicador 1

Claridad CUMPLE	Relevancia CUMPLE	Economía CUMPLE	Monitoreable CUMPLE	Adecuado CUMPLE	Aporte Marginal NO APLICA
Justificación					
PORQUE SE FORMA DE DOS VARIABLES.	MIDE EL AVANCE DEL INDICADOR.	NO GENERA COSTO.	SE PUEDE MONITOREAR Y CONSULTAR.	GENERA BASE DE DATOS HISTORICA PARA EVALUACION Y SEGUIMIENTO.	NO APLICA.
Serie de Información disponible	2017, 2018				
Medios de Verificación			Fuentes de Información		
CONCENTRADO DE TALLERES OFERTADOS Y APERTURADOS, CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL, DEPARTAMENTO DE CALIDAD, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235			CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL DEL ISSSTEP.		

Determinación de Metas - Indicador 1

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento			Parámetros de Semaforización					
Valor 97.830	Año 2019	Periodo 2DO SEMESTRE	Valor 98.53	Periodo 2DO. SEMESTRE	93.60	88.67	83.75				
Comportamiento del Indicador hacia la meta: ASCENDENTE			Factibilidad: MEDIA								
Descripción de la Factibilidad LA APERTURA DE LOS CURSOS DEL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL DEL ISSSTEP DEPENDE DE QUE CUENTEN CON EL NUMERO DE ALUMNOS SUFICIENTE PARA ELLO.											
Meta Sexenal											
	Año 2020	Valor 98.53	Periodo 2DO. SEMESTRE								
Metas Intermedias al Sexenio											
Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024					
Valor	98.79	98.53									
Periodo	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE					
Meta Anualizada											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					41.75						56.78
Total											98.53



NIVEL COMPONENTE 5

Características de las Variables - Indicador 1

Variable 1

Variable: TOTAL DE CURSOS APERTURADOS EN EL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL.

Definición: CURSOS DEL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL DEL ISSSTEP QUE SE IMPARTIERON DURANTE EL PERIODO.

Unidad de Medida:
CURSO

Frecuencia de Medición:
SEMESTRAL

Desagregación Geográfica:
ESTATAL

Disponibilidad de la Información:
31-12-2020

Meta Anualizada

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
					200.00						272.00	
											TOTAL:	472.00

Variable 2

Variable: TOTAL DE CURSOS Y TALLERES OFERTADOS EN EL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL.

Definición: CURSOS OFERTADOS POR EL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL DEL ISSSTEP DURANTE EL PERIODO, INDEPENDIEMENTE DE QUE FUERAN IMPARTIDOS O NO.

Unidad de Medida:
CURSO

Frecuencia de Medición:
SEMESTRAL

Desagregación Geográfica:
ESTATAL

Disponibilidad de la Información:
31-12-2020

Meta Anualizada

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
					479.00						479.00	
											TOTAL:	479.00