



## Estructura de Diagnóstico del Programa Presupuestario (PP)

El presente documento contiene aspectos a considerar para la elaboración del **Diagnóstico del Programa Presupuestario (PP)** de nueva creación y actualización; especifica como el programa presupuestario contribuirá al cumplimiento de los objetivos estratégicos de la dependencia o entidad, considerando la situación problemática o necesidad que se pretende atender e incorporando estadísticas oficiales que permitan dimensionar y describir de manera general las acciones a realizar para la atención del problema o necesidad, conforme a las disposiciones aplicables.

### **Objetivo.**

Establecer la estructura para el Diagnóstico del PP y las características necesarias de cada elemento que integran la estructura, con la finalidad de apoyar la toma de decisiones en materia programática y presupuestaria.



## G004 Sistema Policial Auxiliar de Innovación para la Prevención del Delito.

Corporación Auxiliar de Policía de Protección  
Ciudadana.

U.R: Corporación Auxiliar de Policía de Protección  
Ciudadana.

Ejercicio fiscal 2020



### Hoja de Control de Actualizaciones del Diagnóstico

Revisión y Ejercicio Fiscal	Fecha dd/mm/aaaa	Descripción de la Modificación (Apartado / Sub apartado)
REV: 01 2019	25/08/2019	



## Contenido

1. Antecedentes y Descripción del Problema.....	5
1.1 Antecedentes.....	5
1.2 Definición del problema.....	5
1.3 Justificación del PP.....	5
1.4 Estado actual del problema.....	6
1.5 Evolución del problema.....	6
1.6 Experiencias de atención.....	7
1.7 Árbol de problemas.....	8
2. Objetivos .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
2.1 Determinación y justificación de los objetivos de la intervención.....	8
2.2 Árbol de objetivos.....	9
2.3 Estrategia para la selección de alternativas.....	10
2.4 Concentrado.....	10
3. Cobertura .....	12
3.1 Metodología para la identificación de la población objetivo y definición de fuentes de información.....	12
3.2 Estrategia de cobertura.....	13
4. Análisis de similitudes o complementariedades .....	13
4.1 Complementariedad y coincidencias .....	13
5. Presupuesto.....	14
5.1 Estimación del costo del programa presupuestario .....	14
5.2 Fuentes de financiamiento .....	14
6. Información Adicional.....	15
6.1 Información adicional relevante.....	15
7. Registro del Programa Presupuestario en Inventario.....	16
Bibliografía.....	17
Anexos.....	17



## 1. Antecedentes y Descripción del Problema

### 1.1 Antecedentes.

Identificar y describir de manera general las circunstancias o acontecimientos que justifican el origen del PP, especificando su relevancia. Se sugiere comenzar con hechos internacionales, nacionales, estatales, regionales y locales, según el caso que aplique.

Uno de los aspectos más importantes del actual gobierno lo constituye básicamente atender el reto de combatir la inseguridad, situación que afecta constantemente a la ciudadanía y a las empresas, es decir, también al sector productivo; obstaculizándose parte del desarrollo económico de la Entidad, sin embargo, en el nuevo gobierno estatal fortalece constantemente los cuerpos de seguridad para combatir el crimen organizado y en general creando confianza en la ciudadanía del Estado. Es precisamente la Corporación Auxiliar de Policía de Protección Ciudadana que desde su creación el 28 de febrero de 2003 ha venido apoyando y coadyuvando para el logro de la Paz y Tranquilidad en Entidad. Actualmente la Corporación antes citada se encuentra sectorizada a la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Puebla.

### 1.2 Definición del problema.

Describir explícitamente cuál es el problema o necesidad que se pretende atender a través del PP, de acuerdo con la Metodología de Marco Lógico. La redacción debe ser congruente con la información capturada en el SPPR.

El actual organismo público descentralizado denominado Corporación Auxiliar de Policía de Protección Ciudadana, quien cuenta con personalidad jurídica desempeña la prestación de servicios de seguridad y vigilancia, combatiendo así el problema de la inseguridad que viven las personas físicas y morales de nuestra Entidad.

### 1.3 Justificación del PP.

En este apartado, la institución deberá describir la información que dé respuesta a las siguientes preguntas:

- ¿El PP atiende el problema que le dio origen?
- ¿Se identifica la población objetivo?
- ¿Por qué y para qué se creó el PP?

Efectivamente la Corporación Auxiliar de Policía de Protección Ciudadana al formular su Programa Presupuestario atiende formal y eficientemente el problema de la inseguridad,



a través de Guardias bien capacitados, responsables y honestos. Aspectos que se contemplan oficialmente en la Planeación Estatal y que se desarrolla en Dependencias y Entidades.

Definitivamente la Población Objetivo de la Corporación Auxiliar de Policía de Protección ciudadana lo constituyen básicamente las empresas públicas y privadas del Estado.

### 1.4 Estado actual del problema.

Dar una breve explicación de las características que presenta actualmente la población objetivo y las consecuencias que se generarían de no existir un PP que atienda la problemática. Deberá aportar elementos para dimensionar el problema o necesidad, según la naturaleza del programa, aspectos como su localización geográfica o área de enfoque.

Sus características que presenta la población objetivo en general son:

Los activos circulantes, fijos, diferidos que actualmente manejan; así como la cantidad de personal que se desempeña en la misma, materiales, parque vehicular, producto que elaboran, riesgos y peligros dentro y fuera de la empresa; la inseguridad del lugar de ubicación de la empresa, entre otros.

Para una buena administración y toma de decisiones es, en este caso, la protección de los usuarios de los servicios de seguridad y vigilancia y sus bienes, así la CAPPCC cuenta con un área de atención y visita a usuarios; misma que su actividad queda contemplada dentro del Programa Presupuestario de la institución, reflejando excelentes resultados para la toma de decisiones de las partes contratantes.

### 1.5 Evolución del problema.

Describir la evolución del problema a lo largo del tiempo, haciendo un análisis que identifique las causas, efectos y características cualitativas y cuantitativas del problema, así como la situación de la población objetivo desde la creación del PP hasta el ejercicio actual.

Debido a la diferente incidencia delictiva en empresas, la ciudadanía ha dejado en lo posible de realizar actividades o incurrido en otro tipo de medidas como instalación de alarmas en casas, automóviles, salones, talleres, fábricas, estacionamientos, etc., para protegerse de ser víctima de actos delictivos. Aspectos importantes que los empresarios visualizan y palpan para la toma de decisiones en la contratación más acertada de una empresa de seguridad, de tal manera, que en base a la experiencia y calidad en el mercado han encontrado eco para la atención y solución de sus demandas a la Corporación Auxiliar de Policía de Protección Ciudadana, así esta última a apoyado al transcurso del tiempo a las empresas y cuando es necesario a la ciudadanía en general en Coordinación con la Secretaría de Seguridad Pública o Gobierno del Estado.



### 1.6 Experiencias de atención.

Realizar un recuento de las estrategias implementadas anteriormente en el orden nacional o local que tuvieron o tienen como objetivo la atención del problema, señalando sus logros, fallos y resultados.

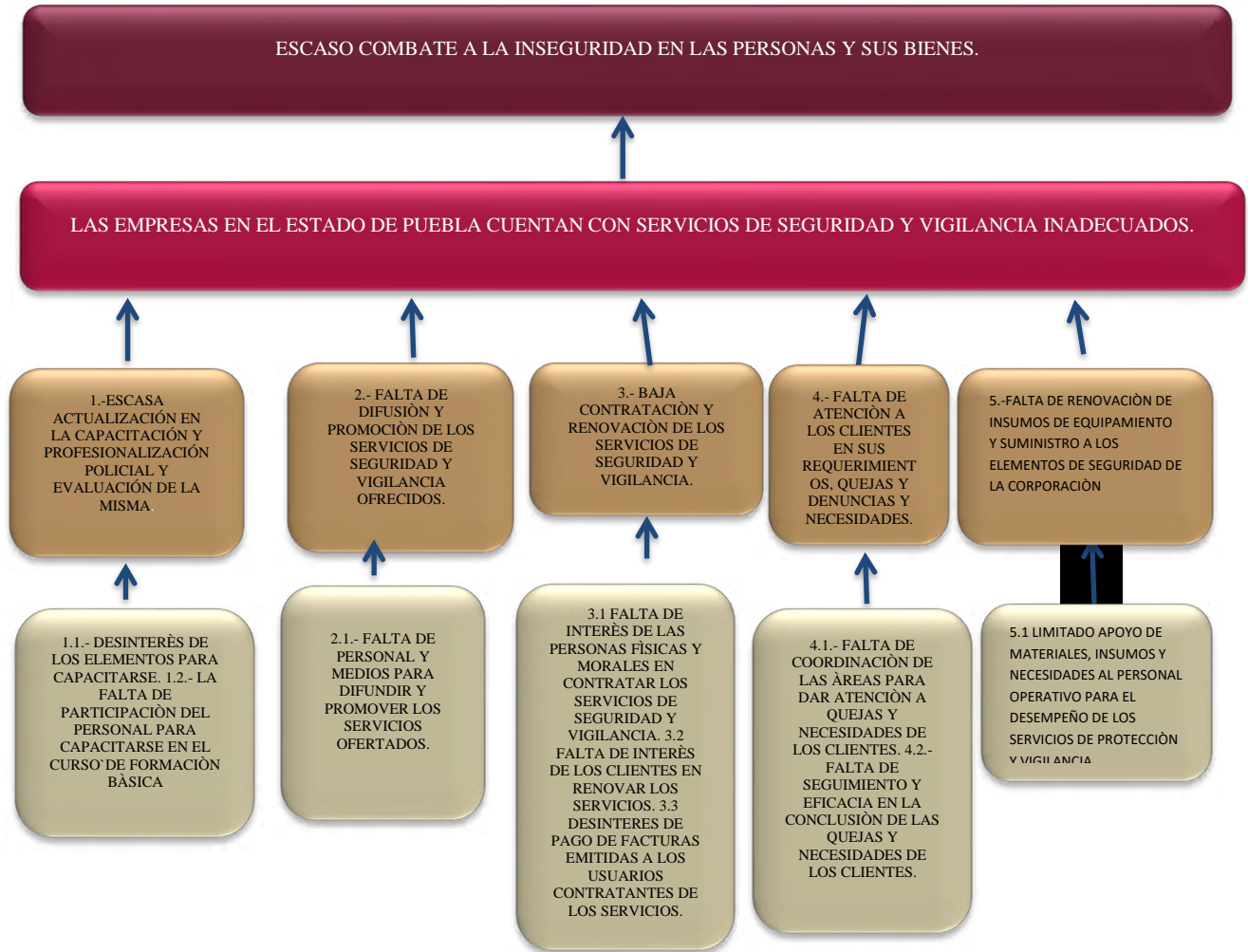
<< Agregar texto >>

Programa	Población Objetivo	Objetivo del Programa	Operación	Resultados
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2010 DE LA CAPP	EMPRESAS Y ÁREAS INTERNAS DE LA CAPP.	PROPORCIONAR SEGURIDAD Y EFICIENCIA ADMINISTRATIVA DE LA CAPP.	SE UTILIZABA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS, ARMAMENTO ANTIGUO Y ESCAZAS PATRULLAS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS Y CONTROL DE PERSONAL DEFICIENTE	BAJA CONTRATACIÓN EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA. UN CONTROL DE PERSONAL POBRE Y LENTO.
<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2020 DE LA CAPP.</b>	EMPRESAS Y ÁREAS INTERNAS DE LA CAPP.	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA CON ELEMENTOS DEBIDAMENTE CAPACITADOS.	UTILIZACIÓN PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE NUEVAS PATRULLAS Y ADQUISICIÓN DE MEJOR ARMAMENTO. UTILIZACIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS. ELABORACIÓN DE PROGRAMAS DE TRABAJO.	EXCELENTE ACEPTACIÓN DE LAS EMPRESAS DEL ESTADO DE PUEBLA PARA CONTRATAR Y RENOVAR LA CONTRATACIÓN POR EL EXCELENTE DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE SUS GUARDIAS POLICIALES QUE YA CUENTAN CON MEJOR CAPACITACIÓN, PREPARACIÓN Y MEJOR APLICACIÓN DE TÉCNICAS Y TÁCTICAS DEFENSIVAS Y APLICACIONES DE NUEVAS TECNOLOGÍAS.



### 1.7 Árbol de problemas.

Presentar el árbol del problema incluyendo de forma esquemática el encadenamiento de causas y efectos del problema que se va a atender, conforme Manual de Programación.



### 2.1 Determinación y justificación de los objetivos de la intervención.

Escribir cómo y a qué objetivos de los Instrumentos de Planeación vigentes (Plan Estatal de Desarrollo, Programas Sectoriales o Institucionales, Enfoques Transversales, etc.) contribuye el PP para su logro.

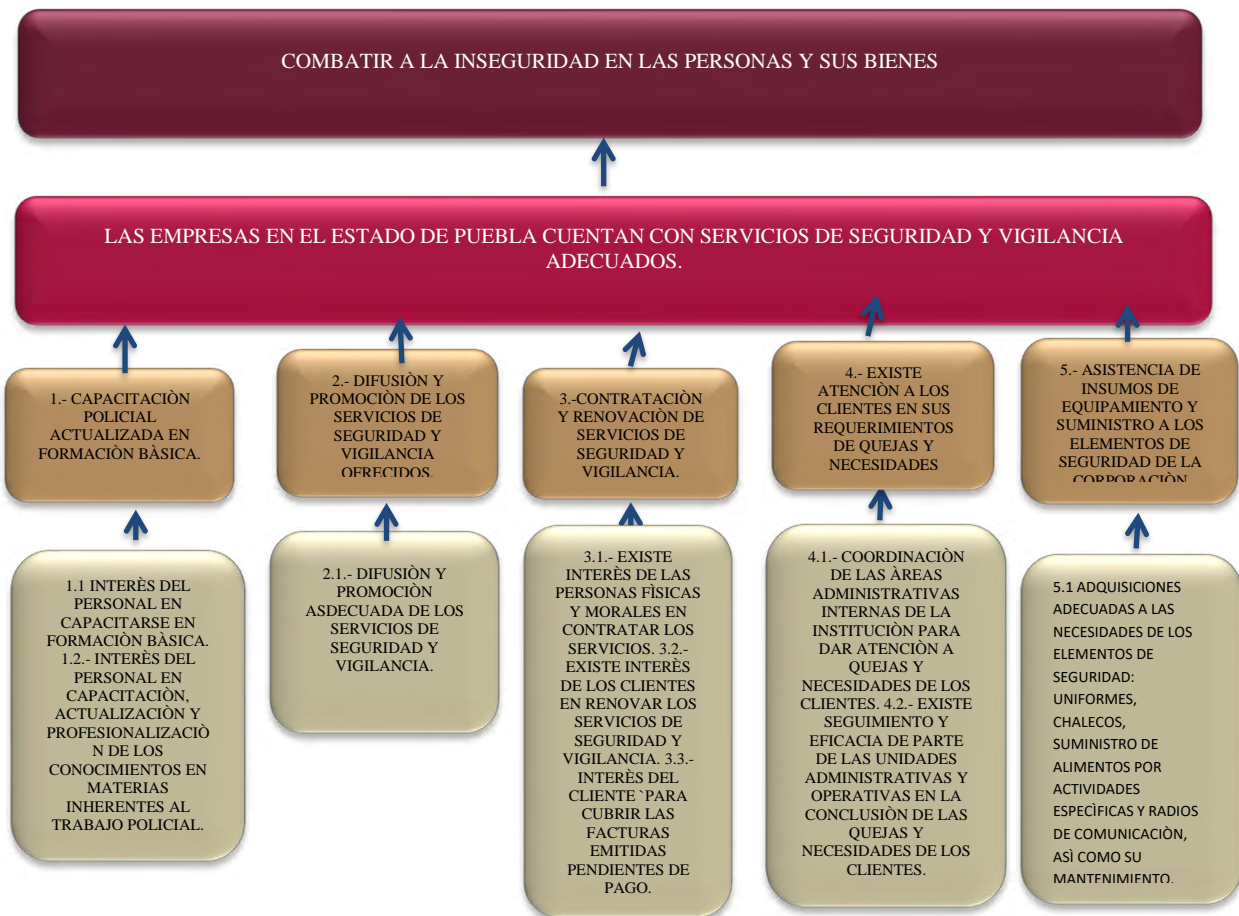
Plan Estatal de Desarrollo 2019-2024.





## 2.2 Árbol de objetivos...-

Identificar, a partir del árbol del problema, la manifestación contraria de los efectos y causas existentes como el espejo de los problemas solucionados, conforme Manual de Programación.





### 2.3 Estrategia para la selección de alternativas.

Explicar brevemente por qué las medidas que constituirán la intervención del PP son las opciones de acción más efectivas para lograr el objetivo deseado, debe guardar relación con el árbol del objetivo, conforme el Manual de Programación. Respondiendo las siguientes preguntas:

¿Cuáles son los mecanismos empleados para la entrega de bienes y servicios a la población objetivo? ¿Han sido efectivos?

R. Después de realizar un análisis minucioso y por consenso general con las diferentes autoridades de la institución se ha determinado que las medidas propuestas para la solución al problema planteado en el actual Programa Presupuestario, son posibles y viables para el éxito del mismo.

### 2.4 Concentrado.

Árbol del Problema	Árbol del Objetivo	Resumen Narrativo
<b>Efectos</b>	<b>Fines</b>	<b>Fin</b>
INSEGURIDAD A PERSONAS Y SUS BIENES.	COMBATIR A LA INSEGURIDAD EN LAS PERSONAS Y SUS BIENES.	CONTRIBUIR A LA SEGURIDAD DE LAS PERSONAS Y SUS BIENES, MEDIANTE UNA PERSPECTIVA DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA CORPORATIVA.
<b>Problema Central</b>	<b>Solución</b>	<b>Propósito</b>
LAS EMPRESAS EN EL ESTADO DE PUEBLA CUENTAN CON LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA INADECUADOS.	LAS EMPRESAS EN EL ESTADO DE PUEBLA CUENTAN CON SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA ADECUADOS.	LAS EMPRESAS EN EL ESTADO DE PUEBLA RECIBEN SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA CON EFICIENCIA Y EFICACIA.
<b>Causa (1er Nivel)</b>	<b>Medios (1er Nivel)</b>	<b>Componentes</b>
1.- ESCASA ACTUALIZACIÓN EN LA CAPACITACIÓN-Y- PROFESIONALIZACIÓN POLICIAL Y EVALUACIÓN DE LA MISMA. 2.- FALTA DE DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA OFRECIDOS. 3.- BAJA CONTRATACIÓN Y RENOVACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA. 4.- FALTA DE ATENCIÓN A LOS CLIENTES EN SUS	1.- CAPACITACIÓN POLICIAL ACTUALIZADA EN FORMACIÓN BÁSICA. 2.- DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA OFRECIDOS. 3.- CONTRATACIÓN Y RENOVACIÓN DE SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA. 4.- EXISTE ATENCIÓN A LOS CLIENTES EN SUS REQUERIMIENTOS DE QUEJAS Y	1.- CAPACITACIÓN EN FORMACIÓN BÁSICA Y ACTUALIZACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DEL DELITO FORTALECIDO. 2.- EXPANSIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA IMPLEMENTADO. 3.- CONTRATACIÓN Y RENOVACIÓN DE SERVICIOS CONSOLIDADOS. 4.- EFICIENTE ATENCIÓN AL CLIENTE IMPLEMENTADA. 5.- FORTALECIMIENTO DE EQUIPO Y



<p>REQUERIMIENTOS (QUEJAS Y NECESIDADES). 5.- FALTA DE RENOVACIÓN DE INSUMOS DE EQUIPAMIENTO Y SUMINISTRO A LOS ELEMENTOS DE SEGURIDAD DE LA CORPORACIÓN.</p>	<p>NECESIDADES. 5.- ASISTENCIA DE INSUMOS DE EQUIPAMIENTO Y SUMINISTRO A LOS ELEMENTOS DE SEGURIDAD DE LA CORPORACIÓN.</p>	<p>SUMINISTRO AL PERSONAL OPERATIVO IMPLEMENTADO.</p>
Causa (2do Nivel)	Medios (2do Nivel)	Actividades
<p>1.1 DESINTERÉS DE LOS ELEMENTOS PARA CAPACITARSE. 1.2.- FALTA DE PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL PARA CAPACITARSE EN EL CURSO DE FORMACIÓN BÁSICA. 2.1.- FALTA DE PERSONAL Y MEDIOS PARA DIFUNDIR Y PROMOVER LOS SERVICIOS OFERTADOS. 3.1.- FALTA DE INTERÉS DE LAS PERSONAS FÍSICAS Y MORALES EN CONTRATAR LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA. 3.2 FALTA DE INTERÉS DE LOS CLIENTES EN RENOVAR LOS SRVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA. 3.3.- DESINTERÉS DE PAGO DE FACTURAS EMITIDAS A LOS USUARIOS CONTRATANTES POR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA. 4.1 FALTA DE COORDINACIÓN DE LAS ÁREAS PARA DAR ATENCIÓN A QUEJAS Y NECESIDADES DE LOS CLIENTES. 4.2.- FALTA DE SEGUIMIENTO Y EFICACIA EN LA CONCLUSIÓN DE LAS QUEJAS Y NECESIDADES DE LOS CLIENTES. 5.1.- LIMITADO APOYO DE MATERIALES, INSUMOS Y NECESIDADES AL PERSONAL OPERATIVO PARA EL DESEMPEÑO DE LOS SERVICIOS DE PROTECCIÓN Y VIGILANCIA.</p>	<p>1.1 INTERÉS DEL PERSONAL EN CAPACITACIÓN EN FORMACIÓN BÁSICA. 1.2.- INTERÉS DEL PERSONAL EN CAPACITACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y PROFESIONALIZACIÓN DE LOS CONOCIMIENTOS EN MATERIAS INHERENTES AL TRABAJO POLICIAL. 2.1.- DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN ADECUADA DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA. 3.1 EXISTE INTERÉS DE LAS PERSONAS FÍSICAS Y MORALES EN CONTRATAR LOS SERVICIOS. 3.2.- EXISTE INTERÉS DE LOS CLIENTES EN RENOVAR LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA. 3.3.- INTERÉS DEL CLIENTE PARA CUBRIR LAS FACTURAS EMITIDAS PENDIENTES DE PAGO POR LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA. 4.1.- COORDINACIÓN DE LAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS INTERNAS DE LA INSTITUCIÓN PARA DAR ATENCIÓN A QUEJAS Y NECESIDADES DE LOS CLIENTES. 4.2.- EXISTE SEGUIMIENTO Y EFICACIA DE PARTE DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS Y OPERATIVAS EN LA CONCLUSIÓN DE LAS QUEJAS Y NECESIDADES DE LOS CLIENTES. 5.1.- ADQUISICIONES ADECUADAS A LAS NECESIDADES DE LOS ELEMENTOS DE SEGURIDAD: UNIFORMES, CHALECOS, SUMINISTROS DE ALIMENTOS POR ACTIVIDADES ESPECÍFICAS Y RADIOS DE COMUNICACIÓN, ASÍ COMO SU MANTENIMIENTO.</p>	<p>1.1.- CAPACITAR A 480 ASPIRANTES A ELEMENTOS DE NUEVO INGRESO PARA BRINDAR SERVICIOS DE CALIDAD. 1.2.- REALIZAR 240 SESIONES (A 600 ELEMENTOS) EN EL CURSO DE FORMACIÓN PARA EL GUARDIA POLICIAL. 2.1.- REALIZAR 384 ACERCAMIENTOS DE DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA APROSPECTOS DE CLIENTES. 3.1.- REALIZAR 36 NUEVOS CONTRATOS DE LOS SERVICIOS DE LA CAPPC. 3.2.- RENOVAR 350 CONTRATOS EXISTENTES DE SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA. 3.3.- REALIZAR 4 REPORTES TRIMESTRALES SOBRE EL ESTADO QUE GUARDA LA COBRANZA MEDIANTE EXHORTOS DE PAGO A CLIENTES. 4.1.- REALIZAR 4 REPORTES TRIMESTRALES DE LOS AVANCES OBTENIDOS DEL PROGRAMA DE ATENCIÓN A CLIENTES. 5.- REALIZAR 2 INFORMES AL AÑO DE SUMINISTRO DE EQUIPAMIENTO E INSUMOS AL PERSONAL OPERATIVO DE LA CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE PROTECCIÓN Y VIGILANCIA.</p>



### 3. Cobertura

#### 3.1 Metodología para la identificación de la población objetivo y definición de fuentes de información.

Explicar los procedimientos cuantitativos y cualitativos utilizados por la institución para establecer los criterios de focalización de los conceptos poblacionales, conforme a lo establecido en el Manual de Programación.

Adicional a lo anterior tomar en cuenta las definiciones para cada concepto poblacional, en donde;

- a) **Población de referencia**, universo global de la población o área referida, que se toma como referencia para el cálculo.
- b) **Población Potencial**, población total que representa la necesidad y/o problema que justifica la existencia del programa y que por lo tanto pudiera ser elegible para su atención.
- c) **Población objetivo**, población que el programa tiene planeado o programado en un periodo de cinco años, y que cumple con los criterios establecidos en su normatividad.
- d) **Población atendida**, La población beneficiada por el programa en el ejercicio fiscal vigente.

	Definición de la Población	Cantidad	Última fecha de actualización	Periodicidad para realizar la actualización	Fuente de Información
Población de Referencia	TOTAL DE EMPRESAS EN EL ESTADO DE PUEBLA.	309,157	CENSO DE POBLACIÓN	ANUAL	INEGI
Población Potencial	TOTAL DE EMPRESAS QUE REQUIEREN LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA.	860		ANUAL	
Población Atendida	EMPRESAS QUE CUENTAN CON LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PROPORCIONADOS POR LA CORPORACIÓN AUXILIAR DE POLICÍA DE PROTECCIÓN CIUDADANA.	460		ANUAL	
Población Objetivo	EMPRESAS QUE CUENTAN CON LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PROPORCIONADOS POR LA CAPPCC.	480		ANUAL	



### 3.2 Estrategia de cobertura.

Describir la Estrategia de Cobertura a utilizar para atender a la población objetivo, esta debe guardar congruencia con la información capturada en la Matriz de Indicadores para Resultados y las metas anuales establecidas abarcando un horizonte a mediano y largo plazo. En los casos que aplique, se incluirá la información relativa a la evolución la población objetivo en los últimos años de operación de los PP`s.

Se deberá definir para el caso de los PP`s que apliquen la estrategia de integración, operación y actualización del padrón de beneficiarios.

<< Agregar texto >

## 4. Análisis de similitudes o complementariedades

### 4.1 Complementariedad y coincidencias

Identificar las similitudes o complementariedades existentes con otros Programas Presupuestarios de la Administración Pública Estatal, determinando si corresponden al propósito o población objetivo

Nombre del PP			
Institución			
Propósito (MIR)			
Población o área de enfoque			
Cobertura geográfica			
Existen riesgos de similitud con el PP de análisis			
Se complementa con el PP de análisis			
Explicación			



## 5. Presupuesto

Nota: Este apartado deberá ser requisitado con la información del proceso de cuantificación de los programas presupuestarios a partir del Ejercicio Fiscal 202X

### 5.1 Estimación del costo del programa presupuestario

Especificar el monto del presupuesto estimado para el Ejercicio Fiscal en el que iniciará operaciones el PP.

Capítulo	Monto en pesos corrientes
1000 Servicios Personales	\$
2000 Materiales y Suministros	\$
3000 Servicios Generales	\$
5000 Inversión Pública	\$
1000 Servicios Personales	\$
<b>Total</b>	<b>\$</b>

### 5.2 Fuentes de financiamiento

Colocar la fuente de los recursos y el monto correspondiente para la operación del PP. Los recursos Estatales se agregarán sólo cuando el programa provenga de algún convenio con contrapartida estatal. El total debe corresponder con la Estimación del Costo del Programa.



## Diagnóstico del Programa Presupuestario

<<Clave y nombre del programa presupuestario>>, 202X

Fuente de financiamiento	Monto en pesos corrientes
Recursos Federales	\$
Recursos Estatales	\$
<b>Total</b>	<b>\$</b>

## 6. Información Adicional

### 6.1 Información adicional relevante

Incluir en este apartado Información no considerada en los puntos anteriores que por su relevancia para los ejecutores del PP consideren se deba incorporar.

<< Agregar texto >>



## 7. Registro del Programa Presupuestario en Inventario.

Registro del Programa Presupuestario	
<b>Tipología del PP:</b>	Tipología del PP y Descripción de la Tipología
<b>Programa Presupuestario:</b>	Número consecutivo y nombre del PP. <small>En caso de tratarse de un PP de nueva creación, solo se colocará el nombre</small>
<b>Unidad Responsable del PP:</b>	Nombre

En caso de que el PP sea operado por más de una UR se deberá especificar las funciones que cada una desarrollará respecto al mismo.

Denominación de UR's que participan	Funciones por UR en el Programa Presupuestario
	■
	■
	■





## **Bibliografía**

Agregar la Bibliografía utilizada en orden alfabético.

<< Agregar texto>>

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

## **Anexos**

<< Agregar texto>>