



**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

**Institución**

082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

**Beneficiarios:** TRABAJADORES Y PENSIONADOS QUE COTIZAN PARA RECIBIR PRESTACIONES EN EL ISSSTEP, QUE REALIZARON EL TRAMITE DE AFILIACION PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES LOS CUALES HACEN USO DEL SERVICIO MEDICO Y PRESTACIONES SOCIALES.

**Responsable del Programa Presupuestario**

0ISS INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

**Alineación Estratégica**

**Plan Estatal de Desarrollo**

**Eje:** 4 DISMINUCION DE LAS DESIGUALDADES

**Objetivo:** REDUCIR LA BRECHA DE DESIGUALDAD SOCIAL, ENTRE LAS PERSONAS Y LAS REGIONES, CON UN ENFOQUE SOSTENIBLE

**Componente 1**

**Resumen Narrativo:** SERVICIOS MEDICOS DE PRIMER NIVEL OTORGADOS.

**Actividad 1.1: OTORGAR 350,000 CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL.**

**UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: 0ISS - INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA**

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
NUMERO DE CONSULTAS MEDICAS DE PRIMER NIVEL OTORGADOS.	TOTAL DE CONSULTAS MEDICAS DE PRIMER NIVEL OTORGADAS EN EL ISSSTEP	REPORTE MENSUAL DE CONSULTAS GENERALES OTORGADAS EN LAS UNIDADES MEDICO FAMILIARES, DEPARTAMENTO DE CALIDAD, FRECUENCIA: MENSUAL, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235	LOS DERECHOHABIENTES ACUDEN A RECIBIR CONSULTA GENERAL EN LAS UNIDADES MEDICAS DEL ISSSTEP, SE CUENTA CON EL PRESUPUESTO PARA LA CONTRATACION DEL PERSONAL MEDICO OPTIMO PARA OTORGAR EL SERVICIO DE CONSULTA GENERAL.

**Información Complementaria del Indicador**

**Datos de Identificación del Indicador**

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Meta
GESTION	EFICIENCIA	SEMESTRAL	CONSULTA	ABSOLUTA
<b>Fuentes de Información:</b> SISTEMA MEDICO (SISMED) / REPORTE DE UNIDADES MEDICAS FORANEAS.				

**Determinación de Metas**

Linea Base			Metas y Periodo de Cumplimiento	
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo
487789.000	2019	6TO. BIMESTRE	350000	6TO. BIMESTRE
<b>Comportamiento del Indicador hacia la meta:</b> NOMINAL				

**Calendarización**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					244017.00						105983.00

**Características de las Variables - Indicador 1**

**Variable 1**

**Variable:** CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL.

**Definición:** CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL OTORGADAS POR MEDICOS GENERALES EN LAS UNIDADES MEDICAS.

**Unidad de Medida:**  
CONSULTA

**Frecuencia de Medición:**  
SEMESTRAL

**Desagregación Geográfica:**  
ESTATAL

**Disponibilidad de la Información:**  
31-12-2020

**Calendarización**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					244017.00						105983.00
<b>TOTAL:</b>											350000.00

**Componente 2**

**Resumen Narrativo:** SERVICIOS MEDICOS DE ESPECIALIDAD OTORGADOS.

**Actividad 2.1: OTORGAR 170,000 CONSULTAS DE ESPECIALIDAD.**

**UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: 0ISS - INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA**

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
NUMERO DE CONSULTAS MEDICAS DE ESPECIALIDAD OTORGADOS.	TOTAL DE CONSULTAS MEDICAS DE ESPECIALIDAD OTORGADAS EN EL ISSSTEP	REPORTE MENSUAL DE CONSULTAS DE ESPECIALIDAD OTORGADAS, DEPARTAMENTO DE CALIDAD, FRECUENCIA: MENSUAL, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235	LOS DERECHOHABIENTES ACUDEN A RECIBIR CONSULTA DE ESPECIALIDAD EN LAS UNIDADES MEDICAS DEL ISSSTEP. SE CUENTA CON EL PRESUPUESTO PARA LA CONTRATACION DEL PERSONAL MEDICO DE ESPECIALIDAD PARA OTORGAR EL SERVICIO DE CONSULTA DE LAS DISTINTAS ESPECIALIDADES.

**Información Complementaria del Indicador**

**Datos de Identificación del Indicador**

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Meta
GESTION	EFICIENCIA	SEMESTRAL	CONSULTA	ABSOLUTA
<b>Fuentes de Información:</b> SISTEMA MEDICO (SISMED) PRODUCTIVIDAD POR MEDICO DE CONSULTA EXTERNA DE ESPECIALIDAD				

**Determinación de Metas**

Línea Base			Metas y Periodo de Cumplimiento								
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo							
321037.000	2019	2DO SEMESTRE	170000	6TO. BIMESTRE							
<b>Comportamiento del Indicador hacia la meta:</b> NOMINAL											
Calendarización											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					161474.00						8526.00

**Características de las Variables - Indicador 1**

**Variable 1**

**Variable:** CONSULTAS DE ESPECIALIDAD.

**Definición:** CONSULTAS DE ESPECIALIDAD OTORGADAS POR MEDICOS DE CONSULTA EXTERNA DE ESPECIALIDAD.

**Unidad de Medida:**  
CONSULTA

**Frecuencia de Medición:**  
SEMESTRAL

**Desagregación Geográfica:**  
ESTATAL

**Disponibilidad de la Información:**  
31-12-2020

**Calendarización**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					161474.00						8526.00
<b>TOTAL:</b>											170000.00

**Componente 3**

**Resumen Narrativo:** ATENCION MEDICA PRIORITARIA OTORGADA.

**Actividad 3.1: OTORGAR CONSULTAS PRENATALES A 1,000 PACIENTES (MUJERES EMBARAZADAS), PARA VIGILAR AL BINOMIO (MADRE/HIJO) Y REDUCIR LA MORTALIDAD MATERNA.**

**UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: 0ISS - INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA**

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
NUMERO DE PACIENTES (MUJERES EMBARAZADAS) ATENDIDAS EN CONSULTA DE CONTROL PRENATAL EN LA UNIDAD MATERNO INFANTIL.	TOTAL DE PACIENTES DEL ISSSTEP (MUJERES EMBARAZADAS) ATENDIDAS EN CONSULTA DE CONTROL PRENATAL EN LA UNIDAD MATERNO INFANTIL	REPORTE DE PACIENTES (MUJERES EMBARAZADAS) QUE RECIBIERON CONSULTAS EN LA UNIDAD MATERNO INFANTIL, DEPARTAMENTO DE CALIDAD, FRECUENCIA: MENSUAL, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235	LAS MUJERES DERECHOHABIENTES EMBARAZADAS ACUDEN A RECIBIR ATENCION MEDICA PRIORITARIA EN LA UNIDAD MATERNO INFANTIL DEL ISSSTEP.

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

<b>Tipo</b> GESTION	<b>Dimensión</b> EFICIENCIA	<b>Frecuencia de Medición</b> SEMESTRAL	<b>Unidad de Medida</b> PACIENTE	<b>Tipo de Meta</b> ABSOLUTA
<b>Fuentes de Información:</b> SUBDIRECCION DE LA UNIDAD MATERNO INFANTIL.				

Determinación de Metas

Linea Base			Metas y Periodo de Cumplimiento		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	
1500.000	2019	2DO SEMESTRE	1000	6TO. BIMESTRE	
<b>Comportamiento del Indicador hacia la meta:</b> NOMINAL					

Calendarización

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					667.00						333.00

Características de las Variables - Indicador 1

Variable 1

**Variable:** PACIENTES (MUJERES EMBARAZADAS) QUE RECIBEN CONSULTAS MEDICAS.

**Definición:** PACIENTES (MUJERES EMBARAZADAS) QUE RECIBEN CONSULTAS MEDICAS EN LAS UNIDADES MEDICAS DEL ISSSTEP.

<b>Unidad de Medida:</b> PACIENTE	<b>Frecuencia de Medición:</b> SEMESTRAL	<b>Desagregación Geográfica:</b> ESTATAL	<b>Disponibilidad de la Información:</b> 31-12-2020
--------------------------------------	---	---	--

Calendarización

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					667.00						333.00
<b>TOTAL:</b>											1000.00

Componente 4

**Resumen Narrativo:** PROMOCION DE LA SALUD DE LA MUJER AUMENTADA.

**Actividad 4.1: REALIZAR 4,769 CITOLOGÍAS COMO PARTE DE LA PROMOCIÓN, PREVENCIÓN Y ATENCIÓN A LA SALUD DE LA MUJER.**

**UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: 0ISS - INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA**

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
NUMERO DE CITOLOGIAS REALIZADAS.	TOTAL DE CITOLOGIAS REALIZADAS A MUJERES DERECHOHABIENTES DEL ISSSTEP	REPORTE DE CITOLOGIAS REALIZADAS, LABORATORIO DE PATOLOGIA-DEPARTAMENTO DE CALIDAD, FRECUENCIA: MENSUAL, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235	LAS MUJERES DERECHOHABIENTES SE REALIZAN SUS EXAMENES DE DETECCION DE MANERA OPORTUNA Y ACUDEN A RECIBIR ATENCION MEDICA EN LAS UNIDADES MEDICAS DEL ISSSTEP.

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

<b>Tipo</b> GESTION	<b>Dimensión</b> EFICIENCIA	<b>Frecuencia de Medición</b> IRREGULAR	<b>Unidad de Medida</b> ESTUDIO	<b>Tipo de Meta</b> ABSOLUTA
<b>Fuentes de Información:</b> DEPARTAMENTO DE PATOLOGIA Y SALUD PUBLICA.				

Determinación de Metas

Linea Base			Metas y Periodo de Cumplimiento		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	
9038.000	2019	2DO SEMESTRE	4769	6TO. BIMESTRE	
<b>Comportamiento del Indicador hacia la meta:</b> NOMINAL					

Calendarización

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					4769.00						

Características de las Variables - Indicador 1



**Actividad 4.3: IMPARTIR 15,470 PLÁTICAS INFORMATIVAS PARA LA DETECCIÓN OPORTUNA DEL CÁNCER CÉRVICO UTERINO Y CÁNCER DE MAMA COMO PARTE DE LA PROMOCIÓN, PREVENCIÓN Y ATENCIÓN A LA SALUD DE LA MUJER.**

**UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: 0ISS - INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA**

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
NUMERO DE PLATICAS INFORMATIVAS PARA LA DETECCION OPORTUNA DEL CANCER CERVICO UTERINO Y CANCER DE MAMA.	TOTAL DE PLATICAS INFORMATIVAS PARA LA DETECCION OPORTUNA DEL CANCER CERVICO UTERINO Y CANCER DE MAMA	REPORTE DE PLATICAS INFORMATIVAS DE CANCER CERVICO UTERINO Y CANCER MAMARIO, DEPARTAMENTO DE SALUD PUBLICA-DEPARTAMENTO DE CALIDAD, FRECUENCIA: MENSUAL, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235	LAS MUJERES DERECHOHABIENTES ACUDEN A SUS CONSULTAS MEDICAS Y RECIBEN PLATICAS INFORMATIVAS EN LAS UNIDADES MEDICAS DEL ISSSTEP.

**Información Complementaria del Indicador**

**Datos de Identificación del Indicador**

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Meta
GESTION	EFICACIA	IRREGULAR	SESION	ABSOLUTA
<b>Fuentes de Información:</b> REPORTE DE PLANIFICACION FAMILIAR (CORTE MENSUAL) DEPARTAMENTO DE SALUD PUBLICA.				

**Determinación de Metas**

Linea Base			Metas y Periodo de Cumplimiento									
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo								
30940.000	2019	2DO SEMESTRE	15470	6TO. BIMESTRE								
<b>Comportamiento del Indicador hacia la meta:</b> NOMINAL												
Calendarización												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
						15470.00						

**Características de las Variables - Indicador 1**

**Variable 1**

**Variable:** PLATICAS INFORMATIVAS PARA LA DETECCION OPORTUNA DEL CANCER CERVICO UTERINO Y CANCER DE MAMA.

**Definición:** NUMERO DE PLATICAS INFORMATIVAS PARA LA DETECCION OPORTUNA DEL CANCER CERVICO UTERINO Y CANCER DE MAMA A LAS DERECHOHABIENTES DEL ISSSTEP.

**Unidad de Medida:**  
SESION

**Frecuencia de Medición:**  
IRREGULAR

**Desagregación Geográfica:**  
ESTATAL

**Disponibilidad de la Información:**  
31-12-2020

**Calendarización**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
						15470.00						

**TOTAL:** 15470.00

**Componente 5**

**Resumen Narrativo:** RECETAS GENERADAS ATENDIDAS EN FARMACIA.

**Actividad 5.1: ATENDER 808,000 RECETAS EN FARMACIA.**

**UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: 0ISS - INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA**

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
NUMERO DE RECETAS ATENDIDAS EN FARMACIA.	TOTAL DE RECETAS ATENDIDAS EN FARMACIAS DEL ISSSTEP	REPORTE TRIMESTRAL DE RECETAS ATENDIDAS GENERAL, DEPARTAMENTO DE CALIDAD, FRECUENCIA: MENSUAL, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235	LOS DERECHOHABIENTES ACUDEN A LAS FARMACIAS DEL ISSSTEP A RECIBIR SUS MEDICAMENTOS. EXISTE ABASTO DE MEDICAMENTOS EN LAS FARMACIAS DEL ISSSTEP PARA SURTIR LOS MISMOS.

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Meta
GESTION	EFICACIA	SEMESTRAL	RECETA	ABSOLUTA
<b>Fuentes de Información:</b> RECETAS ATENDIDAS EN FARMACIA (SISTEMA DE RECETA ELECTRÓNICA DE EXFARMA)				

Determinación de Metas

Linea Base			Metas y Periodo de Cumplimiento	
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo
1088318.000	2019	2DO SEMESTRE	808000	6TO. BIMESTRE
<b>Comportamiento del Indicador hacia la meta:</b> NOMINAL				

Calendarización

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE
					554080.00						253920.00

Características de las Variables - Indicador 1

Variable 1

**Variable:** RECETAS ATENDIDAS EN FARMACIA.

**Definición:** NUMERO DE RECETAS ATENDIDAS EN FARMACIAS DEL ISSSTEP.

**Unidad de Medida:**  
RECETA

**Frecuencia de Medición:**  
SEMESTRAL

**Desagregación Geográfica:**  
ESTATAL

**Disponibilidad de la Información:**  
31-12-2020

Calendarización

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE
					554080.00						253920.00
<b>TOTAL:</b>											808000.00

**Actividad 5.2: SURTIR 552,000 RECETAS DE CUADRO BÁSICO EN FARMACIA PARA LOS DERECHOHABIENTES DEL ISSSTEP.**

**UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: OISS - INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA**

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
NUMERO DE RECETAS DE CUADRO BASICO SURTIDAS EN FARMACIA.	TOTAL DE RECETAS DE CUADRO BASICO SURTIDAS EN FARMACIAS DEL ISSSTEP	REPORTE TRIMESTRAL DE RECETAS ATENDIDAS DE CUADRO BASICO, DEPARTAMENTO DE CALIDAD, FRECUENCIA: MENSUAL, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235	LOS DERECHOHABIENTES ACUDEN A LAS FARMACIAS DEL ISSSTEP A RECIBIR SUS MEDICAMENTOS DE CUADRO BASICO. EXISTE ABASTO DE MEDICAMENTOS EN LAS FARMACIAS DEL ISSSTEP PARA SURTIR LOS MISMOS.

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Meta
GESTION	EFICACIA	SEMESTRAL	RECETA	ABSOLUTA
<b>Fuentes de Información:</b> RECETAS DE CUADRO BASICO ATENDIDAS (SISTEMA DE RECETA ELECTRÓNICA DE EXFARMA) (CORTE MENSUAL)				

Determinación de Metas

Linea Base			Metas y Periodo de Cumplimiento	
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo
795215.000	2019	2DO SEMESTRE	552000	6TO. BIMESTRE
<b>Comportamiento del Indicador hacia la meta:</b> NOMINAL				

Calendarización

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE
					403962.00						148038.00

Características de las Variables - Indicador 1

Variable 1

**Variable:** RECETAS DE CUADRO BASICO SURTIDAS.

**Definición:** NUMERO DE RECETAS DE CUADRO BASICO SURTIDAS A LOS DERECHOHABIENTES DEL ISSSTEP.

Unidad de Medida: RECETA Frecuencia de Medición: SEMESTRAL Desagregación Geográfica: ESTATAL Disponibilidad de la Información: 31-12-2020

**Calendarización**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE
					403962.00						148038.00
<b>TOTAL:</b>											552000.00

**Componente 6**

Resumen Narrativo: DIAGNOSTICOS DE ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR VECTOR REALIZADOS.

**Actividad 6.1: REALIZAR 43 TOMAS DE MUESTRA PARA CONFIRMAR EL DIAGNÓSTICO DE ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR VECTOR.**

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: OISS - INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

Indicador Definición Medios de Verificación Supuesto

NUMERO DE TOMAS DE MUESTRA PARA DIAGNOSTICAR POSITIVOS DE ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR VECTOR.

TOTAL DE TOMAS DE MUESTRA PARA DIAGNOSTICAR POSITIVOS DE ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR VECTOR

REPORTE DE MUESTRAS PARA ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR VECTOR, DEPARTAMENTO DE SALUD PUBLICA -DEPARTAMENTO DE CALIDAD, FRECUENCIA: MENSUAL, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235

QUE LOS DERECHOHABIENTES ACUDAN A CONSULTA MEDICA EN EL ISSSTEP, PARA CONFIRMAR O DESCARTAR EL DIAGNOSTICO DE ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR VECTOR.

**Información Complementaria del Indicador**

**Datos de Identificación del Indicador**

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Meta
GESTION	EFICACIA	IRREGULAR	MUESTRA	ABSOLUTA
<b>Fuentes de Información:</b> INFORME EPIDEMIOLOGICO (MENSUAL) DEPARTAMENTO DE SALUD PUBLICA.				

**Determinación de Metas**

Línea Base			Metas y Periodo de Cumplimiento		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	
62.000	2019	2DO SEMESTRE	43	6TO. BIMESTRE	
<b>Comportamiento del Indicador hacia la meta:</b> NOMINAL					

**Calendarización**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE
					43.00						

**Características de las Variables - Indicador 1**

**Variable 1**

Variable: TOMAS DE MUESTRA PARA CONFIRMAR DIAGNOSTICO DE ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR VECTOR.

Definición: NUMERO DE TOMAS DE MUESTRA PARA CONFIRMAR DIAGNOSTICO DE ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR VECTOR EN LOS DERECHOHABIENTES DEL ISSSTEP.

Unidad de Medida: MUESTRA Frecuencia de Medición: IRREGULAR Desagregación Geográfica: ESTATAL Disponibilidad de la Información: 31-12-2020

**Calendarización**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE
					43.00						
<b>TOTAL:</b>											43.00

**Componente 7**

Resumen Narrativo: QUEJAS Y SUGERENCIAS DE SERVICIOS MEDICOS, ATENDIDAS.

**Actividad 7.1: ATENDER Y DAR SEGUIMIENTO A 421 QUEJAS O SUGERENCIAS DE ATENCIÓN MÉDICA.**

**UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: OISS - INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA**

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
NUMERO DE QUEJAS O SUGERENCIAS DE ATENCION MEDICA.	TOTAL DE QUEJAS O SUGERENCIAS DE ATENCION MEDICA DEL ISSSTEP	CONCENTRADO DE QUEJAS O SUGERENCIAS, CENTRO DE ATENCION AL DERECHOHABIENTE-DEPARTAMENTO DE CALIDAD, FRECUENCIA: MENSUAL, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235	QUE LOS DERECHOHABIENTES DEL ISSSTEP REALICEN SUS QUEJAS O SUGERENCIAS DE ATENCION MEDICA DE FORMA PRESENCIAL, POR CORREO ELECTRONICO O LLAMADA TELEFONICA.

**Información Complementaria del Indicador**

**Datos de Identificación del Indicador**

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Meta
GESTION	EFICIENCIA	SEMESTRAL	QUEJA	ABSOLUTA
<b>Fuentes de Información:</b> DEPARTAMENTO DE CALIDAD, CENTRO DE ATENCION AL DERECHOHABIENTE, CORREO ELECTRONICO DEL ISSSTEP Y QUEJAS PRESENCIALES.				

**Determinación de Metas**

Línea Base			Metas y Periodo de Cumplimiento	
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo
107.000	2019	2DO SEMESTRE	421	6TO. BIMESTRE
<b>Comportamiento del Indicador hacia la meta:</b> NOMINAL				

**Calendarización**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					55.00						366.00

**Características de las Variables - Indicador 1**

**Variable 1**

**Variable:** QUEJAS O SUGERENCIAS DE ATENCION MEDICA.

**Definición:** NUMERO DE QUEJAS O SUGERENCIAS DE ATENCION MEDICA REALIZADAS POR LOS DERECHOHABIENTES.

**Unidad de Medida:**  
QUEJA

**Frecuencia de Medición:**  
SEMESTRAL

**Desagregación Geográfica:**  
ESTATAL

**Disponibilidad de la Información:**  
31-12-2020

**Calendarización**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					55.00						366.00
<b>TOTAL:</b>											421.00



**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

**Institución**

082 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

**Beneficiarios:** TRABAJADORES Y PENSIONADOS QUE COTIZAN PARA RECIBIR PRESTACIONES EN EL ISSSTEP, QUE REALIZARON EL TRAMITE DE AFILIACION PARA SI MISMOS Y SUS FAMILIARES LOS CUALES HACEN USO DEL SERVICIO MEDICO Y PRESTACIONES SOCIALES.

**Responsable del Programa Presupuestario**

0ISS INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA

**Alineación Estratégica**

**Plan Estatal de Desarrollo**

**Eje:** 4 DISMINUCION DE LAS DESIGUALDADES

**Objetivo:** REDUCIR LA BRECHA DE DESIGUALDAD SOCIAL, ENTRE LAS PERSONAS Y LAS REGIONES, CON UN ENFOQUE SOSTENIBLE

**Componente 1**

**Resumen Narrativo:** TRAMITES DE AFILIACION PARA TRABAJADORES COTIZANTES, PARA GARANTIZAR LA SALVAGUARDA DE SUS DERECHOS REALIZADOS.

**Actividad 1.1: AFILIAR A 8,060 TRABAJADORES COTIZANTES Y SUS FAMILIARES QUE AUN NO HAN REALIZADO EL TRAMITE.**

**UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: 0ISS - INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA**

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
NUMERO DE AFILIACIONES A TRABAJADORES COTIZANTES Y SUS FAMILIARES QUE AUN NO HAN REALIZADO EL TRAMITE.	TOTAL DE AFILIACIONES DE TRABAJADORES COTIZANTES Y SUS FAMILIARES QUE AUN NO HAN REALIZADO EL TRAMITE DE AFILIACION	SISTEMA DE ADMINISTRACION DE DERECHOHABICIENCIA (SADH) - REPORTE MENSUAL DE AFILIACIONES, DEPARTAMENTO DE VIGENCIA DE DERECHOS-DEPARTAMENTO DE CALIDAD, FRECUENCIA: MENSUAL, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235	SE CUMPLEN LOS REQUERIMIENTOS PARA LAS AFILIACIONES. LOS COTIZANTES ACUDEN VOLUNTARIAMENTE A REALIZAR EL TRAMITE DE AFILIACION.

**Información Complementaria del Indicador**

**Datos de Identificación del Indicador**

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Meta
GESTION	EFICIENCIA	SEMESTRAL	PERSONA	ABSOLUTA
<b>Fuentes de Información:</b> DEPARTAMENTO DE VIGENCIA DE DERECHOS.				

**Determinación de Metas**

Línea Base			Metas y Periodo de Cumplimiento		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	
7640.000	2019	2DO SEMESTRE	8060	6TO. BIMESTRE	
<b>Comportamiento del Indicador hacia la meta:</b> ASCENDENTE					

**Calendarización**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					4030.00						4030.00

**Características de las Variables - Indicador 1**

**Variable 1**

**Variable:** TRAMITES DE AFILIACION PARA TRABAJADORES COTIZANTES.

**Definición:** TRAMITES DE AFILIACION PARA TRABAJADORES COTIZANTES REALIZADAS EN EL ISSSTEP.

**Unidad de Medida:**  
PERSONA

**Frecuencia de Medición:**  
SEMESTRAL

**Desagregación Geográfica:**  
ESTATAL

**Disponibilidad de la Información:**  
31-12-2020

**Calendarización**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					4030.00						4030.00
<b>TOTAL:</b>											8060.00

**Componente 2**

**Resumen Narrativo:** TRAMITES DE ALTA DE PENSIONES EN NOMINA, PARA GARANTIZAR LA SALVAGUARDA DE LOS DERECHOS DE LOS TRABAJADORES CONCLUIDOS.



**Actividad 2.1: DAR DE ALTA 810 PENSIONES EN NOMINA.**

**UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: 0ISS - INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA**

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
NUMERO DE ALTAS DE PENSIONES EN NOMINA.	TOTAL DE ALTAS DE PENSIONES EN NOMINA DEL ISSSTEP	SISTEMA DE ADMINISTRACION DE PENSIONES Y JUBILACIONES - REPORTE DE NUEVAS ALTAS EN NOMINA, DEPARTAMENTO DE PENSIONES Y JUBILACIONES-DEPARTAMENTO DE CALIDAD, FRECUENCIA: BIMENSUAL, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235	EXISTE INTERES PARA CUMPLIR LOS REQUISITOS DE PARTE DE LOS TRABAJADORES PARA ALTA EN PENSIONES. EL INSTITUTO CUENTA CON EL PRESUPUESTO PARA OTORGAR LAS PENSIONES Y JUBILACIONES.

**Información Complementaria del Indicador**

**Datos de Identificación del Indicador**

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Meta
GESTION	EFICIENCIA	SEMESTRAL	PERSONA	ABSOLUTA
<b>Fuentes de Información:</b> DEPARTAMENTO DE PENSIONES Y JUBILACIONES.				

**Determinación de Metas**

Línea Base			Metas y Periodo de Cumplimiento	
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo
805.000	2019	2DO SEMESTRE	810	6TO. BIMESTRE
<b>Comportamiento del Indicador hacia la meta:</b> NOMINAL				

**Calendarización**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					405.00						405.00

**Características de las Variables - Indicador 1**

**Variable 1**

**Variable:** TRAMITES DE ALTA DE PENSIONES EN NOMINA CONCLUIDOS.

**Definición:** TRAMITES DE ALTA DE PENSIONES EN NOMINA CONCLUIDOS A LOS TRABAJADORES DEL ISSSTEP.

**Unidad de Medida:**  
PERSONA

**Frecuencia de Medición:**  
SEMESTRAL

**Desagregación Geográfica:**  
ESTATAL

**Disponibilidad de la Información:**  
31-12-2020

**Calendarización**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					405.00						405.00
<b>TOTAL:</b>											810.00

**Actividad 2.2: MANTENER EL RENDIMIENTO DEL FIDEICOMISO DE PENSIONES Y JUBILACIONES POR ENCIMA DE LA INFLACION.**

**UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: 0ISS - INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA**

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
NUMERO DE RENDIMIENTOS DEL FIDEICOMISO DE PENSIONES Y JUBILACIONES POR ENCIMA DE LA INFLACION.	TOTAL DE RENDIMIENTOS DEL FIDEICOMISO DE PENSIONES Y JUBILACIONES DEL ISSSTEP POR ENCIMA DE LA INFLACION	INFORME DEL RENDIMIENTO DEL FIDEICOMISO DE PENSIONES Y JUBILACIONES, DEPARTAMENTO DE TESORERIA- DEPARTAMENTO DE CALIDAD, FRECUENCIA: BIMENSUAL, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235	LA ECONOMIA DEL PAIS SE MANTIENE ESTABLE, LAS INSTITUCIONES FINANCIERAS OFRECEN TASAS DE INTERES CON RENDIMIENTOS ACEPTABLES.

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

<b>Tipo</b> GESTION	<b>Dimensión</b> ECONOMIA	<b>Frecuencia de Medición</b> SEMESTRAL	<b>Unidad de Medida</b> INSTRUMENTO	<b>Tipo de Meta</b> ABSOLUTA
<b>Fuentes de Información:</b> DEPARTAMENTO DE TESORERIA.				

Determinación de Metas

Linea Base			Metas y Periodo de Cumplimiento								
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo							
2.000	2018	2DO SEMESTRE	2	6TO. BIMESTRE							
<b>Comportamiento del Indicador hacia la meta:</b> NOMINAL											
Calendarización											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					1.00						1.00

Características de las Variables - Indicador 1

Variable 1

**Variable:** RENDIMIENTO DEL FIDEICOMISO DE PENSIONES Y JUBILACIONES POR ENCIMA DE LA INFLACION.

**Definición:** RENDIMIENTO DEL FIDEICOMISO DE PENSIONES Y JUBILACIONES POR ENCIMA DE LA INFLACION.

**Unidad de Medida:**  
INSTRUMENTO

**Frecuencia de Medición:**  
SEMESTRAL

**Desagregación Geográfica:**  
ESTATAL

**Disponibilidad de la Información:**  
31-12-2020

Calendarización

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					1.00						1.00
<b>TOTAL:</b>											2.00

Componente 3

**Resumen Narrativo:** CREDITOS A TRABAJADORES QUE COTIZAN PARA TODAS LAS PRESTACIONES, PARA GARANTIZAR LA SALVAGUARDA DE SUS DERECHOS OTORGADOS.

**Actividad 3.1: OTORGAR 3,251 CRÉDITOS A LOS TRABAJADORES QUE COTIZAN PARA TODAS LAS PRESTACIONES.**

**UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: 0ISS - INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA**

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
NUMERO DE CREDITOS A LOS TRABAJADORES QUE COTIZAN PARA TODAS LAS PRESTACIONES.	TOTAL DE CREDITOS A LOS TRABAJADORES QUE COTIZAN PARA TODAS LAS PRESTACIONES DEL ISSSTEP	SISTEMA DE ADMINISTRACION DE CREDITO Y COBRANZAS (SACC) - REPORTE DE PRESTAMOS, DEPARTAMENTO DE CREDITO Y COBRANZAS-DEPARTAMENTO DE CALIDAD, FRECUENCIA: MENSUAL, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235	EXISTE INTERES POR PARTE DE LOS TRABAJADORES EN SOLICITAR CREDITOS. EL INSTITUTO CUENTA CON EL PRESUPUESTO NECESARIO PARA EL OTORGAMIENTO DE CREDITOS.

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

<b>Tipo</b> GESTION	<b>Dimensión</b> EFICIENCIA	<b>Frecuencia de Medición</b> SEMESTRAL	<b>Unidad de Medida</b> CREDITO	<b>Tipo de Meta</b> ABSOLUTA
<b>Fuentes de Información:</b> REGISTROS INTERNOS - DEPARTAMENTO DE CREDITO Y COBRANZA.				

Determinación de Metas

Linea Base			Metas y Periodo de Cumplimiento								
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo							
4900.000	2019	2DO SEMESTRE	3251	6TO. BIMESTRE							
<b>Comportamiento del Indicador hacia la meta:</b> NOMINAL											
Calendarización											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					2534.00						717.00

Características de las Variables - Indicador 1





**Actividad 5.1: INSCRIBIR A 1,700 DERECHOHABIENTES Y PÚBLICO EN GENERAL A CURSOS Y TALLERES OFERTADOS POR EL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL.**

**UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: 0ISS - INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA**

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
NUMERO DE DERECHOHABIENTES Y PUBLICO EN GENERAL INSCRITOS A CURSOS Y TALLERES OFERTADOS POR EL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL.	TOTAL DE DERECHOHABIENTES Y PUBLICO EN GENERAL INSCRITOS A CURSOS Y TALLERES OFERTADOS POR EL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL DEL ISSSTEP	SISTEMA DE ADMINISTRACION DEL CENTRO CULTURAL (SACE) - REPORTE DE NUMERO DE ALUMNOS INSCRITOS, CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL -DEPARTAMENTO DE CALIDAD, FRECUENCIA: MENSUAL, DOCUMENTO INTERNO, PARA SOLICITAR LA INFORMACION COMUNICARSE AL TELEFONO 5510200 EXTENSION 1235	LOS CURSOS Y TALLERES OFERTADOS POR EL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL CUENTAN CON EL MINIMO DE ALUMNOS INSCRITOS PARA PODER APERTURARSE.

**Información Complementaria del Indicador**

**Datos de Identificación del Indicador**

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Meta
GESTION	EFICACIA	IRREGULAR	INSCRIPCION	ABSOLUTA
<b>Fuentes de Información:</b> CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL DEL ISSSTEP.				

**Determinación de Metas**

Linea Base			Metas y Periodo de Cumplimiento	
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo
2986.000	2019	2DO SEMESTRE	1700	6TO. BIMESTRE
<b>Comportamiento del Indicador hacia la meta:</b> NOMINAL				

**Calendarización**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					1700.00						

**Características de las Variables - Indicador 1**

**Variable 1**

**Variable:** INSCRIPCIONES DE DERECHOHABIENTES Y PUBLICO EN GENERAL A CURSOS Y TALLERES.

**Definición:** INSCRIPCIONES DE DERECHOHABIENTES Y PUBLICO EN GENERAL A CURSOS Y TALLERES OFERTADOS POR EL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL Y CULTURAL.

**Unidad de Medida:**  
INSCRIPCION

**Frecuencia de Medición:**  
IRREGULAR

**Desagregación Geográfica:**  
ESTATAL

**Disponibilidad de la Información:**  
31-12-2020

**Calendarización**

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					1700.00						
<b>TOTAL:</b>											1700.00