



Estructura de Diagnóstico del Programa Presupuestario (PP)

El presente documento contiene aspectos a considerar para la elaboración del **Diagnóstico del Programa Presupuestario (PP)** de nueva creación y actualización; especifica como el programa presupuestario contribuirá al cumplimiento de los objetivos estratégicos de la dependencia o entidad, considerando la situación problemática o necesidad que se pretende atender e incorporando estadísticas oficiales que permitan dimensionar y describir de manera general las acciones a realizar para la atención del problema o necesidad, conforme a las disposiciones aplicables.

Objetivo.

Establecer la estructura para el Diagnóstico del PP y las características necesarias de cada elemento que integran la estructura, con la finalidad de apoyar la toma de decisiones en materia programática y presupuestaria.

E005 GOBERNABILIDAD

SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN

SUBSECRETARÍA DE GOBIERNO

Ejercicio fiscal 2024

Contenido

1. Antecedentes y Descripción del Problema.....	5
1.1 Antecedentes.....	5
1.2 Definición del problema.....	5
1.3 Justificación del PP.....	5
1.4 Estado actual del problema.....	6
1.5 Evolución del problema.....	6
1.6 Experiencias de atención.....	12
1.7 Árbol de problemas.....	17
2. Objetivos	19
2.1 Determinación y justificación de los objetivos de la intervención.....	19
2.2 Árbol de objetivos.....	21
2.3 Estrategia para la selección de alternativas.....	24
2.4 Concentrado.....	25
3. Cobertura	¡Error! Marcador no definido.
3.1 Metodología para la identificación de la población objetivo y definición de fuentes de información.....	29
3.2 Estrategia de cobertura.....	30
4. Análisis de similitudes o complementariedades	32
4.1 Complementariedad y coincidencias	32
5. Presupuesto.....	32
5.1 Estimación del costo del programa presupuestario	32
5.2 Fuentes de financiamiento	33
6. Información Adicional.....	33
6.1 Información adicional relevante.....	33
7. Registro del Programa Presupuestario en Inventario.....	34
Bibliografía	36
Anexos.....	36

1. Antecedentes y Descripción del Problema

1.1 Antecedentes.

Identificar y describir de manera general las circunstancias o acontecimientos que justifican el origen del PP, especificando su relevancia. Se sugiere comenzar con hechos internacionales, nacionales, estatales, regionales y locales, según el caso que aplique.

<< Históricamente la ciudadanía fue perdiendo la confianza en las instituciones y sus autoridades, lo que provocó una falta de respeto a las mismas, ocasionando que la ciudadanía tomará en propia mano la impartición de justicia, vulnerando así el estado de derecho y el debilitamiento de las instituciones públicas; y en contraparte, que las autoridades vulneraran los derechos humanos de los ciudadanos y dejaran de escuchar las inquietudes y aportaciones de éstos en pro de la mejora del bienestar social; situaciones que han empezado a revertirse en la presente administración, fortaleciendo la confianza a través del diálogo y participación de la ciudadanía en el actuar de las instituciones a fin de mantener la gobernabilidad y paz social, previniendo posibles conflictos sociales y políticos.>>

1.2 Definición del problema.

Describir explícitamente cuál es el problema o necesidad que se pretende atender a través del PP, de acuerdo con la Metodología de Marco Lógico. La redacción debe ser congruente con la información capturada en el SPPR.

Presencia de conflictos políticos y sociales que afecta la estabilidad y paz social de la población del Estado de Puebla.

1.3 Justificación del PP.

En este apartado, la institución deberá describir la información que dé respuesta a las siguientes preguntas:

- ¿El PP atiende el problema que le dio origen?
- ¿Se identifica la población objetivo?
- ¿Por qué y para qué se creó el PP?

El gobierno busca establecer la gobernabilidad para disminuir los conflictos políticos y sociales mediante mecanismos de diálogo implementados, promoviendo la paz social y la gobernabilidad en el Estado.

entre sus ciudadanos, las organizaciones sociales y políticas a fin de garantizar paz social de la sociedad poblana.

1.4 Estado actual del problema.

Dar una breve explicación de las características que presenta actualmente la población objetivo y las consecuencias que se generarían de no existir un PP que atienda la problemática. Deberá aportar elementos para dimensionar el problema o necesidad, según la naturaleza del programa, aspectos como su localización geográfica o área de enfoque.

Existen conflictos latentes por diversos intereses entre grupos sociales y/o políticos antagónicos en los 217 municipios de la entidad; además, la percepción ciudadana hacia las autoridades es que éstas tienen poco interés y falta de sensibilización para la atención y solución de conflictos sociales y respeto a los derechos humanos, lo anterior ha causado desconfianza hacia las autoridades para la resolución de los mismos; se tiene, como consecuencia, una ciudadanía desligada de las acciones de gobierno.

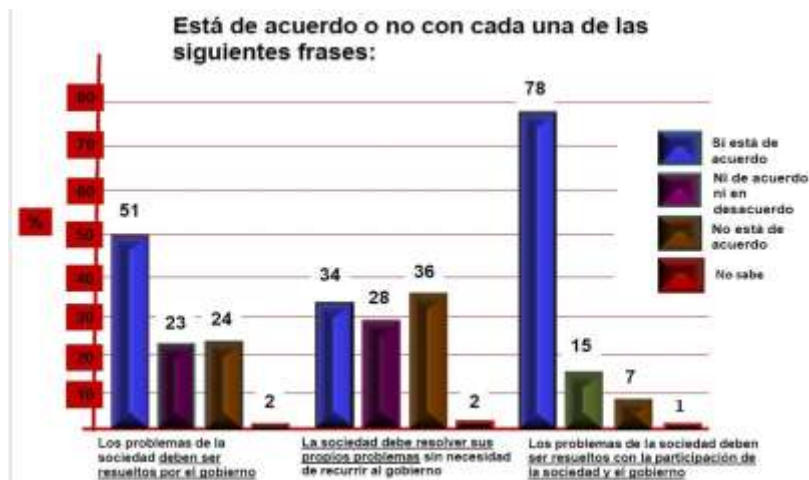
Es necesario entonces, contribuir al impulso de una conciencia ciudadana (corresponsabilidad) que intensifique la interacción política entre el gobierno y sociedad, a través de intervención oportuna del gobierno para la mediación de asuntos y problemáticas entre grupos sociales y/o políticos a fin de evitar conflictos de carácter político y social con la finalidad de que la ciudadanía viva en un ambiente de gobernabilidad.

1.5 Evolución del problema.

Describir la evolución del problema a lo largo del tiempo, haciendo un análisis que identifique las causas, efectos y características cualitativas y cuantitativas del problema, así como la situación de la población objetivo desde la creación del PP hasta el ejercicio actual.

Con la finalidad de saber qué tan factible es la utilización de las acciones de corresponsabilidad entre ciudadanía y gobierno como instrumento para la resolución de problemáticas sociales, podemos tomar como base la Encuesta Nacional sobre Cultura Política y Prácticas Ciudadanas del 2012.

Cuando a los ciudadanos se les pregunta si está de acuerdo con que los problemas de la sociedad deban ser resueltos por el gobierno, el 51% se dijo estar de acuerdo, un 23% ni de acuerdo ni desacuerdo, 24% no estaba de acuerdo y 2% no sabe; la siguiente pregunta fue si está de acuerdo o no con que la sociedad debe resolver sus propios problemas sin necesidad de recurrir al gobierno, el 34% se dijo estar de acuerdo, un 28% ni de acuerdo ni en desacuerdo, un 36% se dijo no estar de acuerdo, y un 2% no sabe; la última pregunta acerca de si los problemas de la sociedad deben ser resueltos con la participación de la sociedad y el gobierno, un 78% se dijo estar de acuerdo, un 15% ni de acuerdo ni en desacuerdo, solo un 7% se dijo no estar de acuerdo y otro 1% no sabe. Véase la figura 1.



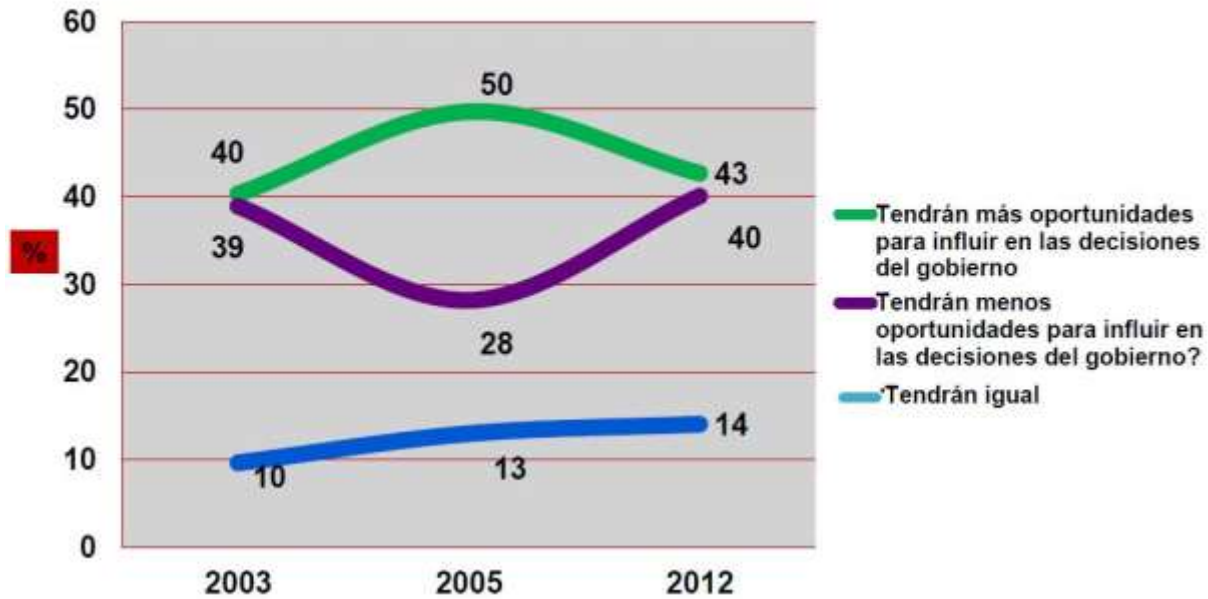
En la sección de niveles de acción política, prácticas y hábitos políticos de la referida encuesta, se preguntó la mejor manera en la que los ciudadanos buscan resolver un problema que les afecte de manera individual como colectiva y la opción de organizarse con otras personas y presentar quejas antes las autoridades fueron las más recurrentes con un 34% y 27% respectivamente; seguido de firmar cartas y pedir apoyo a alguna sociedad civil con un 16% y 15% respectivamente; se puede observar más a detalle en la figura 2.

Para resolver un problema que afecta a usted y a otras personas, alguna vez ha tratado de? (Respuesta: Si)



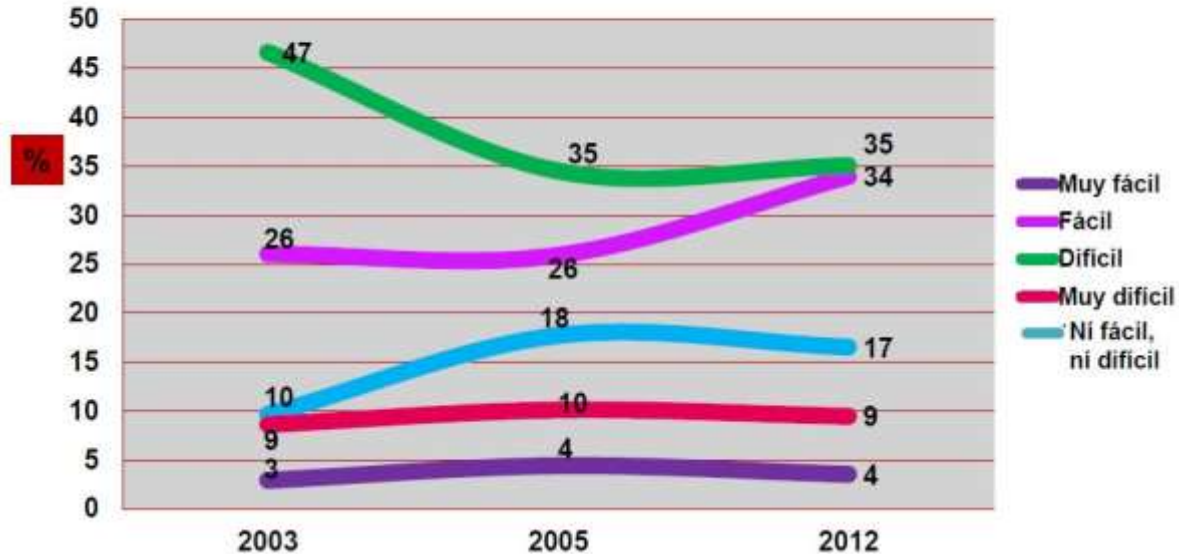
Con referencia a la sección de la eficacia ciudadana, la pregunta es que si creen que en el futuro los ciudadanos tendrán a) más oportunidades para influir en las decisiones del gobierno; b) menos oportunidades para influir en las decisiones del gobierno y; c) tendrán igual oportunidades; las respuestas históricas del 2003, 2005 y 2012, que son los años en los que se ha realizado esta prueba, muestran una actitud pesimista ya que la tendencia es que la mayoría dicen se tendrán menos oportunidades para influir en las decisiones de gobierno; esto nos muestra un deterioro en la confianza ciudadana, sin embargo en el 2012 la mayoría se muestran optimistas con un 43%, seguido de un 40% que creen que se tendrán menos oportunidades y finalmente un 14% que consideran se tendrán las mismas oportunidades para decidir conjuntamente gobierno-sociedad. Véase la figura 3.

¿Cree usted que en el futuro los ciudadanos...?



Por su parte, la sección de la Participación Ciudadana en Organizaciones Civiles y Sociales, se pregunta qué tan fácil o difícil es organizarse con otros ciudadanos para trabajar en una causa común, se muestra que un 38% dice que es fácil o muy fácil un 17% dice que ni fácil ni difícil y un 44% de difícil a muy difícil; si bien en esta encuesta del 2012 hay un mayor porcentaje de personas que cree que es difícil trabajar conjuntamente con otros ciudadanos, esta percepción ha ido mejorando históricamente tal y como se muestra en la figura 4.

¿Qué tan fácil o difícil cree usted que es organizarse con otros ciudadanos para trabajar en una causa común?



Viendo este panorama, podemos inferir que si bien hay una baja confianza de los ciudadanos en las decisiones que toman los gobiernos, también es un terreno fértil en el que la percepción de asociación entre ciudadanos es más alta, casi un 80% de los encuestados creen que los problemas sociales se deben resolver de manera conjunta gobierno-sociedad, además, las prácticas más recurrentes para la búsqueda de soluciones es la organización entre personas, emitir quejas directas a las autoridades y buscar apoyo con ONG's.

Por lo anterior se tiene como necesidad plantear acciones que coadyuven a la resolución de problemáticas y conflictos político-sociales de manera unificada entre la ciudadanía organizada y el gobierno; es decir, impulsar un gobierno con la apertura y capacidad suficiente para que las y los ciudadanos tengan la confianza de plantear sus problemas y tomar decisiones conjuntas para resolución de los mismos de manera corresponsable.



Año	Victimas de corrupción*
2013	11105
2015	12418
2017	9577
2019	15693
2021	19585

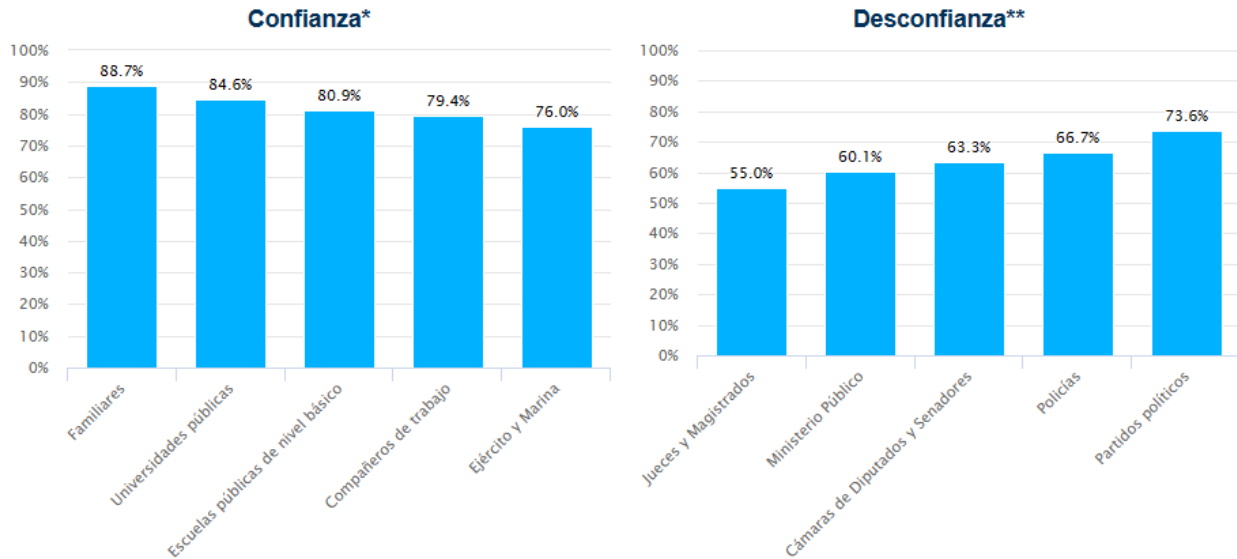
*Elaboración propia a partir de la ENCIG se estima que a nivel nacional, la tasa de víctimas de actos de corrupción en al menos uno de los trámites realizados por cada 100,000 habitantes

Cabe mencionar que en la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental 2021 elaborada por el INEGI se identificó que en la tasa de víctimas de actos de corrupción en al menos uno de los trámites realizados por cada 100 000 habitantes en 2021 para el caso de Puebla prevalece 19 585 víctimas de corrupción

la Las estimaciones no cuentan con la calidad estadística suficiente para realizar análisis cuantitativos, se muestran sólo con fines cualitativos.

Instituciones o diferentes actores con mayor nivel de confianza y de desconfianza por entidad federativa 2021

Entidad:



Notas y Llamadas:

** Se refiere al porcentaje de población al cual le inspira mucha o algo de desconfianza cada uno de los actores.

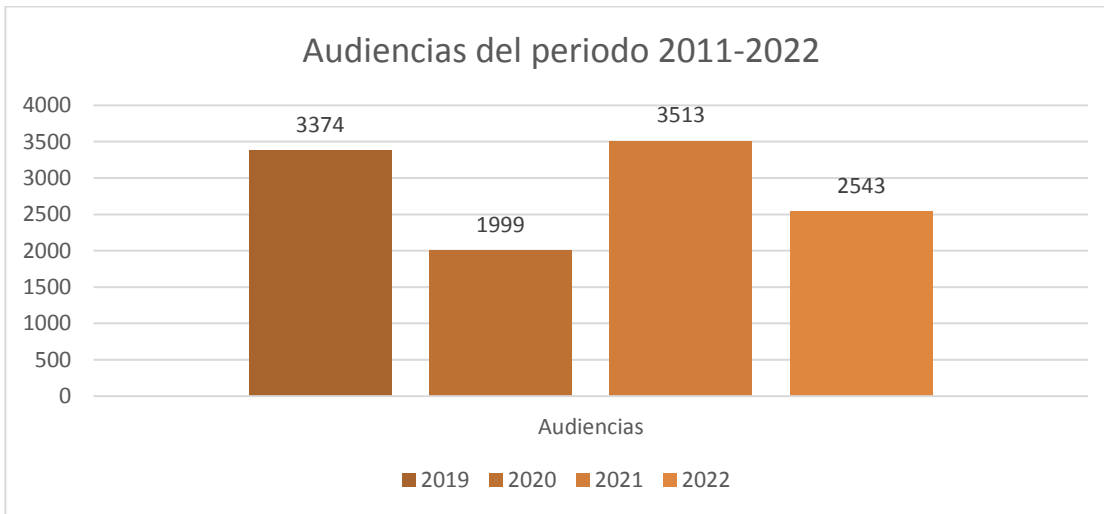
Fuente:

INEGI. Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2021.

1.6 Experiencias de atención.

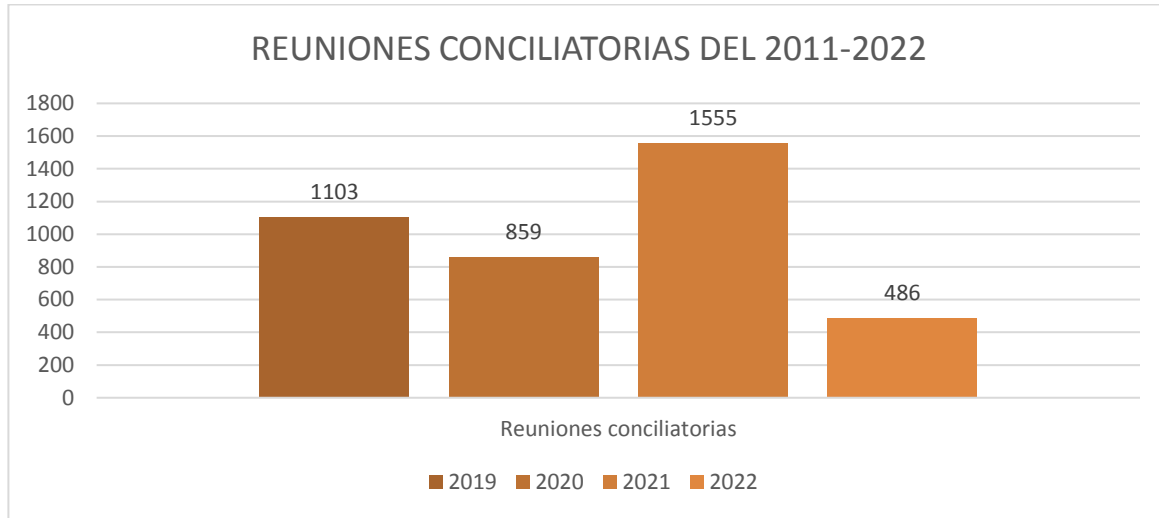
Realizar un recuento de las estrategias implementadas anteriormente en el orden nacional o local que tuvieron o tienen como objetivo la atención del problema, señalando sus logros, fallos y resultados.

Para lograr una mayor interacción entre gobierno y sociedad, se plantearon una serie de estrategias, como lo son la atención de 11 mil 429 audiencias del periodo 2019-2022, con el objetivo de prevenir y combatir descontentos sociales que pudieran derivar en conflictos.



Como se puede observar en la gráfica anterior, las solicitudes de audiencias dada la apertura al diálogo de las autoridades, situación que se traduce en confianza en las mismas para la búsqueda y resolución de conflictos. A partir del 2014 y con la actualización del Plan Estatal de Desarrollo y de los Programas Sectoriales, se reconfigura la estrategia en cuanto a la atención de problemáticas sociales, sumando esfuerzos entre las diferentes Unidades y la Subsecretaría de Gobierno para brindar la atención oportuna, de manera local en cada uno de los 217 municipios de la entidad a través de las Delegaciones Generales de Gobierno y las Delegaciones Distritales; situación que se vio reflejada en la baja del otorgamiento de audiencias en la Subsecretaría, dada la identificación y resolución de controversias antes de convertirse en problemas sociales. Con la presente administración se busca un acercamiento con la ciudadanía que genere confianza de esta para con las instituciones de gobierno, situación que tiene como claro ejemplo las jornadas de martes ciudadano las cuales son presididas por el propio titular del ejecutivo.

Adicionalmente, con el objetivo de dirimir diferencias, se realizaron 4 mil 3 reuniones de conciliación del periodo 2019-2022 entre diversos grupos de la sociedad, autoridades municipales y auxiliares, con la finalidad de mantener la estabilidad político-social en la entidad.

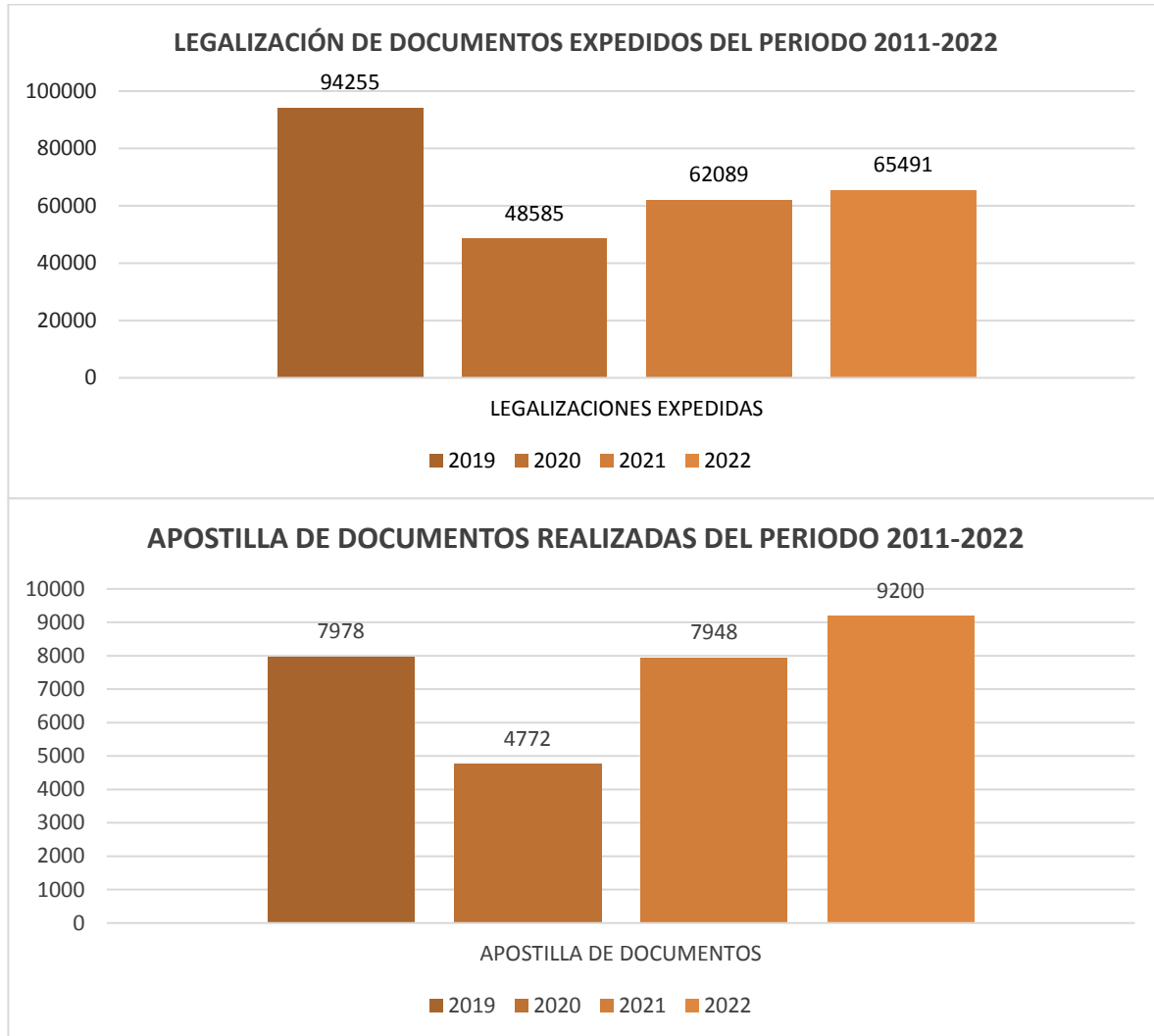


La misma tendencia que las audiencias se ve reflejada en los gráficos tanto de reuniones como de convenios conciliatorios, por el efecto de las estrategias antes mencionadas.

Con relación a los servicios ofrecidos en el sector gobierno, la legalización y apostilla de documentos ha sido mejorar en cuanto servicio y atención, toda vez que el tiempo de entrega de los trámites de legalización y apostilla en el 2010 era de 7 días hábiles para certificados y 1 mes para Títulos.

Y para el año 2016 el tiempo de entrega de los trámites se redujo a 72 horas, a excepción de usuarios foráneos que se les entrega el mismo día.

Tipo de trámite		
Año	Legalizaciones	Apostillas
2019	94,255	7,978
2020	48,585	4,772
2021	62,089	7,948
2022	65,491	9,200



Finalmente, El Director General de la Organización Mundial de la Salud (OMS), el doctor Tedros Adhanom Ghebreyesus, anunció el 11 de marzo de 2020 que la nueva enfermedad por el coronavirus 2019 (COVID-19) puede caracterizarse como una pandemia. Partiendo de ese informe el Gobierno del Estado, aplicó los protocolos correspondientes para salvaguardar la vida y en este sentido muchas de las actividades se vieron limitadas.

>>

Programa	Población Objetivo	Objetivo del Programa	Operación	Resultados
Gobernabilidad	Del periodo 2022 la Población Objetivo fue de 94 mil 550 ciudadanos. Población	Mantener la gobernabilidad interior de la Entidad, en corresponsabilidad	Brindar atención a las solicitudes de organizaciones, grupos, autoridades y ciudadanos en	Del periodo que va del 2019-2022, se han brindado: <ul style="list-style-type: none"> • 11 mil 429 audiencias

	<p>susceptible a realizar trámites y presentar problemáticas sociales que requiera mediación conjunta con el gobierno</p>	<p>con los sectores público, privado y social; lo cual permitirá un Estado en Paz y Unidad</p>	<p>general sobre asuntos que requieran la intervención oportuna conjunta con el gobierno, para la prevención y resolución de conflictos sociales, a través de las diferentes unidades adscritas a esta Subsecretaría de acuerdo a su ámbito de competencia y normatividad vigente; por medio de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Audiencias y reuniones conciliatorias para la resolución de conflictos. • Establecimiento de minutas de acuerdos conciliatorios de buena voluntad derivados de las anteriores entre los interesados para la resolución de conflictos. 	<ul style="list-style-type: none"> • 4 mil 3 reuniones de conciliación • 270 mil 420 legalizaciones de documentos • 29 mil 898 documentos apostillados
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			<ul style="list-style-type: none"> • Ofrecer el servicio de legalización y apostilla en menor tiempo, contribuyendo así al aumento de la certeza jurídica de las y los ciudadanos poblanos 	
--	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

1.7 Árbol de problemas.

Presentar el árbol del problema incluyendo de forma esquemática el encadenamiento de causas y efectos del problema que se va a atender, conforme Manual de Programación.

Entorno social de conflicto que limita la estabilidad					
La presencia de conflictos políticos y sociales afecta el bienestar social de la ciudadanía del estado de Puebla.					
1. Deficiente desempeño de las autoridades municipales y auxiliares por la falta de conocimiento sobre sus funciones.	2. Incertidumbre jurídica respecto a los documentos oficiales expedidos por funcionarios y Fedatarios públicos del Estado de Puebla.	3. Desconfianza de la ciudadanía en las instituciones para la atención de sus demandas.	4. Falta de coordinación interinstitucional y ausencia de atención de las diferentes movilizaciones.	5. Falta de información del pulso social y político que ponen en riesgo la gobernabilidad.	6. Información inconsistente de estudio y análisis de la problemática política, social y económica.
1.1 Falta de atención a grupos sociales o manifestantes en eventos públicos.	2.1 Incertidumbre jurídica respecto a los documentos oficiales para Legalización expedidos por Servidores y/o Fedatarios Públicos del Estado de Puebla.	3.1 Deficiente atención de las peticiones que en materia de desarrollo político y social formula la sociedad en general.	4.1 Falta de coordinación interinstitucional de las problemáticas públicas y sociales.	5.1 Limitado seguimiento a los asuntos que ponen en riesgo la gobernabilidad y la paz social en el estado.	6.1 Oportuna detección de los posibles conflictos que se pueden generar en la entidad por situaciones sociales y políticas.
1.2 Ausencia de documentos formales que plasmen el cumplimiento de los acuerdos establecidos para la solución de	2.2 Incertidumbre jurídica respecto a los documentos oficiales expedidos por Servidores y/o Fedatarios Públicos del Estado de Puebla,	3.2 Limitada apertura del gobierno para expresar problemáticas y conflictos de la sociedad.	4.2 Falta de desplazamientos territoriales con acciones donde prevalezca el dialogo para que no afecten la gobernabilidad y	5.2 Poca información sobre el pulso político y social, para la toma de decisiones oportunas ante conflictos que se	6.2 Carencia de opinión técnica especializada sobre la situación política y social y potenciales conflictos para la toma de decisiones.

<i>demandas o conflictos sociales, cuando el afectado lo requiere.</i>	<i>presentados en los países adheridos al convenio de la HAYA.</i>		<i>convivencia en los municipios, localidades y territorios del estado.</i>	<i>presenten en el estado.</i>	
<i>1.3 Diferencias y conflictos entre autoridades municipales, auxiliares, organizaciones políticas y sociales.</i>		<i>3.3 Carencia de mediación con grupos antagónicos para solucionar o bien evitar un conflicto.</i>	<i>4.3 Ausencia de atención de las diferentes movilizaciones realizadas por grupos sociales y políticos, afectando la estabilidad social del Estado.</i>	<i>5.3 Falta de información que reporte el tipo de demandas de la ciudadanía y organizaciones sociales, ante el surgimiento de posibles conflictos.</i>	<i>6.3 La ausencia de perspectiva impide tomar decisiones oportunas, cuyas consecuencias se multiplican en nuevos escenarios de riesgo.</i>
<i>1.4 Deficiente desempeño de las autoridades de los ayuntamientos por la falta de conocimiento sobre sus funciones.</i>		<i>3.4 Falta de procedimiento que privilegie el respeto de los derechos humanos en las manifestaciones públicas.</i>	<i>4.4 Falta de coordinación entre dependencias de los 3 órdenes de gobierno que permita la detección de riesgos de la gobernabilidad y paz social en el estado.</i>	<i>5.4 Ausencia de información de los Distritos del Estado, lo que impide informar y tomar decisiones.</i>	<i>6.4 Información inconsistente de la situación política y social prevaeciente para la toma de decisiones.</i>
<i>1.5 Falta de identificación oficial de las autoridades municipales y auxiliares ante diferentes instancias de gobierno para realizar trámites y/o gestiones inherentes a sus funciones.</i>		<i>3.5 Falta de mecanismos de los 3 órdenes de gobierno para salvaguardar la integridad física de personas retenidas por la población alterando la estabilidad social.</i>			<i>6.5 Falta de detección oportuna y ordenada de los posibles conflictos sociales y políticos.</i>
<i>1.6 Falta de vinculación entre autoridades Auxiliares, Municipales, Estatales, Federales y la sociedad en general.</i>		<i>3.6 Falta de prevención y solución de conflictos de la ciudadanía en los municipios y el estado.</i>			
<i>1.7 Se requieren asesorías para la mejora en el desempeño de las autoridades de los ayuntamientos apegadas a derecho.</i>		<i>3.7 Ineficaz mediación para combatir el rezago en la solución pacífica de conflictos políticos y sociales en el estado.</i>			
<i>1.8 Se requiere apertura y coordinación de las instituciones para realizar los convenios</i>		<i>3.8 Poca atención de las peticiones formuladas por las organizaciones políticas y sociales.</i>			
<i>1.9 Se requiere coordinación y apertura para la creación de acuerdos.</i>					
<i>1.10 Falta de atención de las</i>					

*autoridades
municipales y
auxiliares a las
peticiones
planteadas por
grupos políticos y
sociedad civil.*

*1.11 Limitada
presencia de
representantes de
gobierno del estado
para la solución de
conflictos en su
lugar de origen.*

*1.12 Deficiente
desempeño de las
autoridades de los
ayuntamientos y
juntas auxiliares,
por la falta de
conocimiento sobre
sus funciones.*

2. Objetivos

2.1 Determinación y justificación de los objetivos de la intervención.

Escribir cómo y a qué objetivos de los Instrumentos de Planeación vigentes (Plan Estatal de Desarrollo, Programas Sectoriales o Institucionales, Enfoques Transversales, etc.) contribuye el PP para su logro.

El programa se fundamenta en el siguiente marco normativo, en el que se observa su correcta alineación con el Plan Estatal de Desarrollo 2019-2024 del Estado de Puebla, Programa Sectorial y Transversal

Plan Estatal de Desarrollo

Eje 1. Justicia Social y Fortalecimiento del Estado de Derecho

Objetivo General

1.1 Mejorar las condiciones de seguridad y gobernabilidad en el estado.

Temática

1.1.3 Gobernabilidad y Paz Social

Objetivo Especifico

1.1.3.1 Asegurar un entorno de paz y estabilidad en el estado.

Estrategia

1.1.3.1.1 Promover acciones que contribuyan a construir una sociedad con paz social y cultura de la legalidad.

Líneas de Acción

1.1.3.1.1.6 Incentivar el diálogo con todos los sectores de la sociedad para promover la gobernabilidad en el estado.

1.1.3.1.1.9 Brindar apoyo a los gobiernos municipales que contribuya a su fortalecimiento institucional.

Programa Sectorial

Gobernabilidad y Cultura de la Legalidad

Temática 3

Gobernabilidad

Objetivo

Mejorar las capacidades y competencias institucionales para alcanzar un entorno de justicia y paz social.

Líneas de Acción

1. Realizar acciones de mediación y conciliación con Autoridades Municipales, Auxiliares, Actores Políticos y Organizaciones Sociales
2. Fortalecer las reuniones interinstitucionales regionales como estrategia de atención inmediata y oportuna en materia de gobernabilidad.
3. Implementar Protocolos de actuación para la búsqueda de soluciones pacíficas y con respeto a los Derechos Humanos.
8. Fortalecer el mecanismo de coordinación institucional entre las diversas dependencias y entidades para atender posibles conflictos y plantear soluciones oportunas.

Transversal

Programa Estatal de Derechos Humanos

Temática 2

Atención a víctimas

Objetivo

Atención a las víctimas de violaciones graves de Derechos Humanos y del delito

Estrategia 1

Implementar medidas encaminadas a la construcción de paz y garantía de los derechos a la memoria, verdad, justicia, reparación y no repetición de violaciones graves de Derechos Humanos.

Líneas de Acción

5. Fortalecer la cultura de paz, legalidad y respeto a los Derechos Humanos para prevenir el fenómeno de linchamiento.

Temática 5

Capacitación a la Administración Pública

Objetivo

Proporcionar herramientas y capacitación integral a las personas servidoras públicas para asegurar el cumplimiento de sus obligaciones en materia de Derechos Humanos.

Estrategia 2

Elaborar, implementar y difundir protocolos en materia de Derechos Humanos orientados a mejorar la actuación de las y los servidores públicos.

Líneas de Acción

2. Promover acciones, procedimientos y medidas de articulación que generen, a nivel estatal y municipal un ambiente adecuado para que las personas servidoras públicas desempeñen sus actividades con conocimiento de los protocolos en materia de derechos humanos.

2.2 Árbol de objetivos.

Identificar, a partir del árbol del problema, la manifestación contraria de los efectos y causas existentes como el espejo de los problemas solucionados, conforme Manual de Programación.

Impulsar una conciencia ciudadana que intensifique la interacción política entre el gobierno y la sociedad para vivir en un entorno de gobernabilidad.

La ciudadanía del estado de Puebla vive en tranquilidad por la disminución de conflictos políticos y sociales.

1. Fortalecer a las autoridades municipales y auxiliares en su desempeño.	2. Certeza jurídica de la certificación de documento o firma por funcionarios y fedatarios públicos.	3. Confianza en las instituciones a través de la corresponsabilidad para la atención de demandas.	4. Coordinación entre dependencias de los tres órdenes de gobierno para mejorar la gobernabilidad.	5. Información suficiente de los distritos para la toma de decisiones del pulso social y político.	6. Información consistente de estudios y análisis de la problemática política, social y económica que permite la toma de decisiones oportunas.
1.1 Realizar el despliegue de personal en eventos públicos para la atención de grupos inconformes.	2.1 Validez y certeza jurídica de los documentos expedidos por funcionarios y fedatarios públicos del estado.	3.1 Atención en tiempo y forma a las peticiones que en materia de desarrollo político y social formula la sociedad en general.	4.1 Coordinación interinstitucional de las problemáticas públicas y sociales.	5.1 Amplio seguimiento a los asuntos que ponen en riesgo la gobernabilidad y la paz social en el estado.	6.1 Oportuna detección de los posibles conflictos que se pueden generar en la entidad por situaciones sociales y políticas.
1.2 Establecimiento de documentos que plasmen los acuerdos por parte de los involucrados en la solución de demandas o conflictos sociales.	2.2 Certeza jurídica de los documentos expedidos en el estado, presentados en los países adheridos al convenio de la HAYA.	3.2 Amplia apertura del gobierno para generar un canal de comunicación cercano a la ciudadanía, autoridades de cualquier orden de gobierno y grupos sociales.	4.2 Desplazamientos territoriales con acciones donde prevalezca el diálogo para mejorar la gobernabilidad y convivencia en los municipios, localidades y territorios del estado.	5.2 Suficiente información sobre el pulso político y social, para la toma de decisiones a tiempo ante conflictos que se presenten en el estado.	6.2 Información técnica especializada sobre la situación política y social y económica de potenciales conflictos para la toma de decisiones.
1.3 Solución de diferencias y conflictos entre autoridades municipales, auxiliares, organizaciones políticas y sociales.		3.3 Realización de reuniones con grupos antagónicos para solucionar o bien evitar un conflicto.	4.3 Atención de las diferentes movilizaciones realizadas por grupos sociales y políticos, logrando la estabilidad social del Estado	5.3 Generación de información que identifique el tipo de demandas sociales y políticas de la ciudadanía y organizaciones sociales que pudieran poner en riesgo la gobernabilidad del estado.	6.3 Prospectiva de las problemáticas que permite la toma de decisiones oportunas, reduciendo la multiplicación de nuevos escenarios de riesgo.
1.4 Mejora en el desempeño de las autoridades de los ayuntamientos mediante la realización de capacitaciones referentes a sus funciones		3.4 Activación del protocolo para la búsqueda de soluciones pacíficas, el diálogo y el respeto a los derechos humanos.	4.4 Coordinación entre dependencias de los 3 órdenes de gobierno para la detección de riesgos de la gobernabilidad y paz social en el estado.	5.4 Generar información suficiente de los Distritos del Estado, lo que permitiría informar y tomar decisiones oportunas.	6.4 Información consistente de la situación política y social prevalectante para la toma de decisiones.
1.5 Autoridades municipales y auxiliares plenamente identificadas ante		3.5 Activación de mecanismos de los 3 órdenes de gobierno para salvaguardar la integridad física de			6.5 Detección oportuna y ordenada de conflictos sociales y políticos.

<p>diferentes instancias de gobierno para realizar trámites y/o gestiones inherentes a sus funciones.</p>	<p>personas retenidas por la población, logrando paz y estabilidad social</p>	
<p>1.6 Mantener una coordinación y comunicación permanente con las dependencias Municipales, Estatales, Federales y con la sociedad en general.</p>	<p>3.6 Atención y solución de conflictos sociales y políticos de la ciudadanía que privilegien el diálogo y el respeto a los derechos humanos.</p>	
<p>1.7 Mejorar el desempeño de las autoridades de los ayuntamientos apegados a derecho.</p>	<p>3.7 Eficaz mediación de conflictos sociales y políticos para una resolución pacífica, fomentando el diálogo, empatía solidaridad, participación y respeto a los derechos humanos y el consenso para la paz y la gobernabilidad del estado.</p>	
<p>1.8 Se requiere apertura y coordinación de las instituciones para realizar los convenios.</p>	<p>3.8 Atención a demandas de organizaciones políticas y sociales que solucionen conflictos en el estado.</p>	
<p>1.9 Acuerdos entre municipios, organizaciones e instituciones estatales y federales.</p>		
<p>1.10 Eficiente gestión para la atención de las peticiones planteadas por grupos políticos y sociedad civil a las autoridades municipales y auxiliares.</p>		
<p>1.11 Presencia de representantes de gobierno del estado para la solución de conflictos en su lugar</p>		
<p>1.12 Mejora en el desempeño de las autoridades de los ayuntamientos y juntas auxiliares por el asesoramiento y</p>		

orientación de sus
funciones.

2.3 Estrategia para la selección de alternativas.

Explicar brevemente por qué las medidas que constituirán la intervención del PP son las opciones de acción más efectivas para lograr el objetivo deseado, debe guardar relación con el árbol del objetivo, conforme el Manual de Programación. Respondiendo las siguientes preguntas:

¿Cuáles son los mecanismos empleados para la entrega de bienes y servicios a la población objetivo? ¿Han sido efectivos?

De acuerdo a lo planteado en el árbol del objetivo, la intervención de este Programa Presupuestario es factible debido a que:

- Son atribuciones de la Secretaría de Gobernación.
- Las actividades están alineadas con el PED y Transversales.
- No existe otro programa que tenga las mismas funciones o similares.
- Son viables para la implementación de acuerdo a las atribuciones de cada Unidad.
- Es eficiente en cuanto a los recursos materiales y humanos disponibles para la realización del objetivo.
- Mejora la confianza ciudadana fomentando la corresponsabilidad entre las partes implicadas.
- Representan alternativas que contribuyen a la Paz Social en toda la Entidad
- La intervención de la Subsecretaría de Gobierno es una demanda social permanente.
- Se alinea a las ODS, 16 promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles, en su número 47 reducir significativamente todas las formas de violencia y las correspondientes tasas de mortalidad en todo el mundo, porque mediante los dos protocolos se espera lograr la línea de acción antes mencionada

2.4 Concentrado.

EFFECTOS	FINES	FIN
Entorno social de conflicto que limita la estabilidad	Impulsar una conciencia ciudadana que intensifique la interacción política entre el gobierno y la sociedad para vivir en un entorno de gobernabilidad.	Contribuir a la disminución de posibles conflictos políticos y sociales mediante la implementación de mecanismos de diálogo.
PROBLEMA CENTRAL	SOLUCIÓN	PROPÓSITO
La presencia de conflictos políticos y sociales afecta la tranquilidad social de la ciudadanía del estado de Puebla.	La ciudadanía del estado de Puebla vive en tranquilidad por la disminución de conflictos políticos y sociales.	Ciudadanos del estado de Puebla solucionan los posibles conflictos políticos y sociales que contribuyen a gobernabilidad.
CAUSAS (1ER NIVEL)	MEDIOS (1ER NIVEL)	COMPONENTES
1. Deficiente desempeño de las autoridades municipales y auxiliares por la falta de conocimiento sobre sus funciones.	1. Fortalecer a las autoridades municipales y auxiliares en su desempeño.	1. Acciones para el fortalecimiento de las autoridades municipales, auxiliares y vinculación institucional del estado de Puebla que optimicen la administración de los ayuntamientos, realizadas.
2. Incertidumbre jurídica respecto a los documentos oficiales expedidos por funcionarios y Fedatarios públicos del Estado de Puebla.	2. Certeza jurídica de la certificación de documento o firma por funcionarios y fedatarios públicos.	2. Certificación de documentos o firmas expedidas por funcionarios y fedatarios públicos realizadas.
3. Desconfianza de la ciudadanía en las instituciones para la atención de sus demandas.	3. Confianza en las instituciones a través de la corresponsabilidad para la atención de demandas.	3. Atención de demandas ciudadanas a través de la corresponsabilidad para coadyuvar en la gobernabilidad gestionadas.
4. Falta de coordinación interinstitucional y ausencia de atención de las diferentes movilizaciones.	4. Coordinación entre dependencias de los tres órdenes de gobierno para mejorar la gobernabilidad.	4. Monitoreo de expresiones sociales mediante la vinculación interinstitucional implementados.
5. Falta de información del pulso social y político que ponen en riesgo la gobernabilidad.	5. Información suficiente de los distritos para la toma de decisiones del pulso social y político.	5. Análisis de las demandas del pulso social y político realizado.
6. Información inconsistente de estudio y análisis de la problemática política, social y económica.	6. Información consistente de estudios y análisis de la problemática política, social y económica que permite la toma de decisiones oportunas.	6. Estudios de aspectos políticos y sociales que refuerce la gobernabilidad y permitan la toma de decisiones elaborados.
CAUSAS (2DO NIVEL)	MEDIOS (2DO NIVEL)	ACTIVIDADES
1.1 Falta de atención a grupos sociales o manifestantes en eventos públicos.	1.1 Realizar el despliegue de personal en eventos públicos para la atención de grupos inconformes.	1.1 Realización de acompañamientos en eventos públicos del ejecutivo estatal y federal.
1.2 Ausencia de documentos formales que plasmen el cumplimiento de los acuerdos establecidos para la solución de	1.2 Establecimiento de documentos que plasmen los acuerdos por parte de los involucrados en la	1.2 Realización de minutas de trabajo derivadas de reuniones conciliatorias entre grupos inconformes.

demandas o conflictos sociales, cuando el afectado lo requiere.	solución de demandas o conflictos sociales.	
1.3 Diferencias y conflictos entre autoridades municipales, auxiliares, organizaciones políticas y sociales.	1.3 Solución de diferencias y conflictos entre autoridades municipales, auxiliares, organizaciones políticas y sociales.	1.3 Realización de reuniones de conciliación y concertación con autoridades y actores políticos sociales y civiles.
1.4 Deficiente desempeño de las autoridades de los ayuntamientos por la falta de conocimiento sobre sus funciones.	1.4 Mejora en el desempeño de las autoridades de los ayuntamientos mediante la realización de capacitaciones referentes a sus funciones	1.4 Realización de capacitaciones dirigidas al ayuntamiento municipal, sobre el ejercicio de sus funciones.
1.5 Falta de identificación oficial de las autoridades municipales y auxiliares ante diferentes instancias de gobierno para realizar trámites y/o gestiones inherentes a sus funciones.	1.5 Autoridades municipales y auxiliares plenamente identificadas ante diferentes instancias de gobierno para realizar trámites y/o gestiones inherentes a sus funciones.	1.5 Expedición de credenciales de identificación de las autoridades municipales y auxiliares por extravío, deterioro y/o cambio de funcionarios.
1.6 Falta de vinculación entre autoridades Auxiliares, Municipales, Estatales, Federales y la sociedad en general.	1.6 Mantener una coordinación y comunicación permanente con las dependencias Municipales, Estatales, Federales y con la sociedad en general.	1.6 Realización de acuerdos vinculatorios con diferentes dependencias de los tres órdenes de gobierno que permita evitar posibles situaciones de riesgo.
1.7 Se requieren asesorías para la mejora en el desempeño de las autoridades de los ayuntamientos apegadas a derecho.	1.7 Mejorar el desempeño de las autoridades de los ayuntamientos apegados a derecho.	1.7 Asesoramiento a los ayuntamientos en la revisión de la documentación que sea necesaria para su desarrollo institucional.
1.8 Se requiere apertura y coordinación de las instituciones para realizar los convenios.	1.8 Se requiere apertura y coordinación de las instituciones para realizar los convenios.	1.8 Realización de convenios con el INAFED e instituciones de educación de enseñanza superior del estado para el fortalecimiento institucional del estado.
1.9 Se requiere coordinación y apertura para la creación de acuerdos.	1.9 Acuerdos entre municipios, organizaciones e instituciones estatales y federales.	1.9 Realización de acuerdos formales entre los municipios, organizaciones sociales e instituciones estatales y federales.
1.10 Falta de atención de las autoridades municipales y auxiliares a las peticiones planteadas por grupos políticos y sociedad civil.	1.10 Eficiente gestión para la atención de las peticiones planteadas por grupos políticos y sociedad civil a las autoridades municipales y auxiliares.	1.10 Elaboración de documentos para canalizarlos a las instancias competentes respecto a las peticiones o inconformidades que formulen por escrito las organizaciones políticas y sociales, instituciones y ciudadanía en general.
1.11 Limitada presencia de representantes de gobierno del estado para la solución de conflictos en su lugar de origen.	1.11 Presencia de representantes de gobierno del estado para la solución de conflictos en su lugar de origen.	1.11 Realización de visitas a municipios por representantes de gobierno y/o donde se presentan conflictos.
1.12 Deficiente desempeño de las autoridades de los ayuntamientos y juntas auxiliares, por la falta de conocimiento sobre sus funciones.	1.12 Mejora en el desempeño de las autoridades de los ayuntamientos y juntas auxiliares por el asesoramiento y orientación de sus funciones.	1.12 Realización de audiencias para asesorar a autoridades municipales y subalternas sobre el correcto ejercicio de sus funciones.

2.1 Incertidumbre jurídica respecto a los documentos oficiales para Legalización expedidos por Servidores y/o Fedatarios Públicos del Estado de Puebla.	2.1 Validez y certeza jurídica de los documentos expedidos por funcionarios y fedatarios públicos del estado.	2.1 Tramitación de legalizaciones de firmas autógrafas.
2.2 Incertidumbre jurídica respecto a los documentos oficiales expedidos por Servidores y/o Fedatarios Públicos del Estado de Puebla, presentados en los países adheridos al convenio de la HAYA.	2.2 Certeza jurídica de los documentos expedidos en el estado, presentados en los países adheridos al convenio de la HAYA.	2.2 Tramitación de apostillas de documentos con firmas autógrafas.
3.1 Deficiente atención de las peticiones que en materia de desarrollo político y social formula la sociedad en general.	3.1 Atención en tiempo y forma a las peticiones que en materia de desarrollo político y social formula la sociedad en general.	3.1 Atención de peticiones que en materia de desarrollo político y social le formulen los sectores organizados de la sociedad y la población en general de conformidad con las disposiciones legales aplicables.
3.2 Limitada apertura del gobierno para expresar problemáticas y conflictos de la sociedad.	3.2 Amplia apertura del gobierno para generar un canal de comunicación cercano a la ciudadanía, autoridades de cualquier orden de gobierno y grupos sociales.	3.2 Otorgamiento de audiencias de carácter político y social en el estado, planteados por las diferentes autoridades, organizaciones políticas y sociales y ciudadanía en general.
3.3 Carencia de mediación con grupos antagónicos para solucionar o bien evitar un conflicto.	3.3 Realización de reuniones con grupos antagónicos para solucionar o bien evitar un conflicto.	3.3 Realización de reuniones conciliatorias para la concertación con actores gubernamentales políticos, sociales y civiles.
3.4 Falta de procedimiento que privilegie el respeto de los derechos humanos en las manifestaciones públicas.	3.4 Activación del protocolo para la búsqueda de soluciones pacíficas, el diálogo y el respeto a los derechos humanos.	3.4 Activación de los protocolos para la búsqueda de soluciones pacíficas, el dialogo y el respeto a los derechos humanos.
3.5 Falta de mecanismos de los 3 órdenes de gobierno para salvaguardar la integridad física de personas retenidas por la población alterando la estabilidad social.	3.5 Activación de mecanismos de los 3 órdenes de gobierno para salvaguardar la integridad física de personas retenidas por la población, logrando paz y estabilidad social	3.5 Activación de los protocolos de actuación para casos de intento de linchamiento.
3.6 Falta de prevención y solución de conflictos de la ciudadanía en los municipios y el estado.	3.6 Atención y solución de conflictos sociales y políticos de la ciudadanía que privilegien el diálogo y el respeto a los derechos humanos.	3.6 Realización de acciones que prevengan y solucionen conflictos y situaciones que afecten la gobernabilidad y convivencia en los municipios, localidades y territorios del estado.
3.7 Ineficaz mediación para combatir el rezago en la solución pacífica de conflictos políticos y sociales en el estado.	3.7 Eficaz mediación de conflictos sociales y políticos para una resolución pacífica, fomentando el dialogo, empatía solidaridad, participación y respeto a los derechos humanos y el consenso para la paz y la gobernabilidad del estado.	3.7 Realización de mediaciones que atiendan conflictos políticos y sociales que contribuyan a la paz y gobernabilidad en el estado.

3.8 Poca atención de las peticiones formuladas por las organizaciones políticas y sociales.	3.8 Atención a demandas de organizaciones políticas y sociales que solucionen conflictos en el estado.	3.8 Realización de informe de demandas de organizaciones políticas y sociales que solucionen conflictos pacíficamente en los tres niveles de gobierno.
4.1 Falta de coordinación interinstitucional de las problemáticas públicas y sociales.	4.1 Coordinación interinstitucional de las problemáticas públicas y sociales.	4.1 Realización de reuniones de agenda diaria con las diferentes dependencias del Estado para dar solución y seguimiento a la problemática política y social.
4.2 Falta de desplazamientos territoriales con acciones donde prevalezca el dialogo para que no afecten la gobernabilidad y convivencia en los municipios, localidades y territorios del estado.	4.2 Desplazamientos territoriales con acciones donde prevalezca el dialogo para mejorar la gobernabilidad y convivencia en los municipios, localidades y territorios del estado.	4.2 Realización de los desplazamientos territoriales con acciones donde prevalezca el dialogo con la ciudadanía para lograr la solución de su conflicto.
4.3 Ausencia de atención de las diferentes movilizaciones realizadas por grupos sociales y políticos, afectando la estabilidad social del Estado.	4.3 Atención de las diferentes movilizaciones realizadas por grupos sociales y políticos, logrando la estabilidad social del Estado	4.3 Realización de monitoreo de las diferentes expresiones sociales realizadas por los colectivos de interés ciudadano y político del estado.
4.4 Falta de coordinación entre dependencias de los 3 órdenes de gobierno que permita la detección de riesgos de la gobernabilidad y paz social en el estado.	4.4 Coordinación entre dependencias de los 3 órdenes de gobierno para la detección de riesgos de la gobernabilidad y paz social en el estado.	4.4 Realización de informe de reuniones de vinculación interinstitucional con los demás sectores gubernamentales para atender las demandas ciudadanas.
5.1 Limitado seguimiento a los asuntos que ponen en riesgo la gobernabilidad y la paz social en el estado.	5.1 Amplio seguimiento a los asuntos que ponen en riesgo la gobernabilidad y la paz social en el estado.	5.1 Realización de informe de asuntos y conflictos con diversos actores políticos sociales y civiles captados.
5.2 Poca información sobre el pulso político y social, para la toma de decisiones oportunas ante conflictos que se presenten en el estado.	5.2 Suficiente información sobre el pulso político y social, para la toma de decisiones a tiempo ante conflictos que se presenten en el estado.	5.2 Realización del pulso social y político del estado para la prevención de conflictos.
5.3 Falta de información que reporte el tipo de demandas de la ciudadanía y organizaciones sociales, ante el surgimiento de posibles conflictos.	5.3 Generación de información que identifique el tipo de demandas sociales y políticas de la ciudadana y organizaciones sociales que pudieran poner en riesgo la gobernabilidad del estado.	5.3 Identificación de los tipos de demandas sociales y políticas de la ciudadanía y organizaciones sociales del estado.
5.4 Ausencia de información de los Distritos del Estado, lo que impide informar y tomar decisiones.	5.4 Generar información suficiente de los Distritos del Estado, lo que permitiría informar y tomar decisiones oportunas.	5.4 Captación de los temas generados por los distritos del estado.
6.1 Oportuna detección de los posibles conflictos que se pueden generar en la entidad por situaciones sociales y políticas.	6.1 Oportuna detección de los posibles conflictos que se pueden generar en la entidad por situaciones sociales y políticas.	6.1 Elaboración de análisis de los posibles conflictos que se puedan generar en la entidad por situaciones sociales y políticas.
6.2 Carencia de opinión técnica especializada sobre la situación política y social y potenciales	6.2 Información técnica especializada sobre la situación política y social y económica de	6.2 Elaboración de estudios de opinión socioeconómicos de carácter social y político en el estado de Puebla.

conflictos para la toma de decisiones.	potenciales conflictos para la toma de decisiones.	
6.3 La ausencia de prospectiva impide tomar decisiones oportunas, cuyas consecuencias se multiplican en nuevos escenarios de riesgo.	6.3 Prospectiva de las problemáticas que permite la toma de decisiones oportunas, reduciendo la multiplicación de nuevos escenarios de riesgo.	6.3 Elaboración de análisis de prospectiva para el estudio de los posibles conflictos políticos del estado.
6.4 Información inconsistente de la situación política y social prevaleciente para la toma de decisiones.	6.4 Información consistente de la situación política y social prevaleciente para la toma de decisiones.	6.4 Elaboración de estudios sociales y políticas prevalecientes para la toma de decisiones.
6.5 Falta de detección oportuna y ordenada de los posibles conflictos sociales y políticos.	6.5 Detección oportuna y ordenada de conflictos sociales y políticos.	6.5 Elaboración oportuna y ordenada de agendas de riesgos de los conflictos sociales y políticos.

3.1 Metodología para la identificación de la población objetivo y definición de fuentes de información.

Explicar los procedimientos cuantitativos y cualitativos utilizados por la institución para establecer los criterios de focalización de los conceptos poblacionales, conforme a lo establecido en el Manual de Programación.

Población de referencia: Población total del Estado de Puebla.

Población potencial: poblanas y poblanos de los 217 municipios del Estado inscritos en el padrón electoral, que puedan realizar trámites, contraer obligaciones y que puedan verse afectados por la generación de conflictos. Última actualización con corte 3 de marzo de 2023 del padrón electoral del INE.

Población objetivo: Población susceptible a realizar trámites y presentar problemáticas sociales que requiera mediación conjunta con el gobierno. Para el establecimiento de dicha cifra se toma con base en el promedio de población atendida por el programa del año 2017, por lo que se proyecta la atención a 86508 personas las cuales pueden ser susceptibles para atender en el año 2024.

Población atendida: Población que el programa atenderá en la realización de algún trámite o resolución de alguna problemática o conflicto. Para la conformación de esta cifra se toma como base a la población objetivo, ya que es el promedio de las personas atendidas en un año posterior.

Adicional a lo anterior tomar en cuenta las definiciones para cada concepto poblacional, en donde;

- a) **Población de referencia**, universo global de la población o área referida, que se toma como referencia para el cálculo.
- b) **Población Potencial**, población total que representa la necesidad y/o problema que justifica la existencia del programa y que por lo tanto pudiera ser elegible para su atención.
- c) **Población objetivo**, población que el programa tiene planeado o programado en un periodo de cinco años, y que cumple con los criterios establecidos en su normatividad.
- d) **Población atendida**, La población beneficiada por el programa en el ejercicio fiscal vigente.

	Definición de la Población	Cantidad	Última fecha de actualización	Periodicidad para realizar la actualización	Fuente de Información
Población de Referencia	Población total del Estado de Puebla	6,583,278	2020	10 años	INEGI
Población Potencial	Poblanas y poblanos de los 217 municipios del Estado inscritos en el padrón electoral, que puedan realizar trámites, contraer obligaciones y que puedan verse afectados por la generación de conflictos	4,929,464	28 DE SEPTIEMBRE DE 2023	Anual	Padrón Electoral del INE
Población Atendida	Población susceptible a presentar problemáticas sociales que requiera mediación conjunta con el gobierno	86508	2024	Anual	SG
Población Objetivo	Población que el programa ha atendido en la realización de algún trámite o resolución de alguna problemática o conflicto.	86508	2024	Anual	SG

3.2 Estrategia de cobertura.

Describir la Estrategia de Cobertura a utilizar para atender a la población objetivo, esta debe guardar congruencia con la información capturada en la Matriz de Indicadores para

Resultados y las metas anuales establecidas abarcando un horizonte a mediano y largo plazo. En los casos que aplique, se incluirá la información relativa a la evolución la población objetivo en los últimos años de operación de los PP`s.

Se deberá definir para el caso de los PP`s que apliquen la estrategia de integración, operación y actualización del padrón de beneficiarios.

Se brindará la atención puntual e inmediata a fomentará la corresponsabilidad mediante la interacción constante con la sociedad a través de la apertura al diálogo por parte del gobierno canalizar y solucionar problemáticas, para que de esta manera, se realicen tomas de decisiones conjuntas y consensuadas, que contribuyan a mantener la estabilidad de la gobernabilidad de la entidad.

Así mismo, se brindará servicio de calidad a los trámites que requiera la población, de igual manera, se elaborarán bases de datos, reportes, tarjetas informativas, estudios, reuniones audiencias, visitas y demás mecanismos necesarios que sean determinantes para la detección oportuna, prevención y solución de problemáticas y controversias que puedan desencadenarse en un conflicto de tipo social o político; fortaleciendo de esta manera, la confianza y legitimidad de las acciones de gobierno.

Se fortalecerá el acercamiento a la población a los municipios a través de comisionados y delegados para detectar de manera oportuna problemáticas sociales y políticas y brindar la atención de manera oportuna a la población del estado de Puebla.

Magnitud (Población objetivo): 86n508 Población impactada de manera directa susceptible a realizar trámites y presentar problemáticas sociales que requiera mediación conjunta con el gobierno.

Esta atención que se brinda, no distingue sexo, religión, ideología política o etnia.

Resultado esperado: Que la población del Estado de Puebla viva en tranquilidad por una disminución de conflictos políticos y sociales y así contribuir en la estabilidad de la gobernabilidad, mediante la implementación de mecanismos de diálogo.

Metas y cobertura: Las metas y cobertura son determinadas por el comportamiento histórico en años anteriores, en el presupuesto y en la capacidad de atención de los eventos o problemáticas sociales de acuerdo a los recursos humanos disponibles y factibilidad de normatividades vigentes.

3. Análisis de similitudes o complementariedades

4.1 Complementariedad y coincidencias

No. Aplica

Identificar las similitudes o complementariedades existentes con otros Programas Presupuestarios de la Administración Pública Estatal, determinando si corresponden al propósito o población objetivo

Nombre del PP			
Institución			
Propósito (MIR)			
Población o área de enfoque			
Cobertura geográfica			
Existen riesgos de similitud con el PP de análisis			
Se complementa con el PP de análisis			
Explicación			

4. Presupuesto

Nota: Este apartado deberá ser requisitado con la información del proceso de cuantificación de los programas presupuestarios a partir del Ejercicio Fiscal 202X

5.1 Estimación del costo del programa presupuestario

Especificar el monto del presupuesto estimado para el Ejercicio Fiscal en el que iniciará operaciones el PP.

Capítulo	Monto en pesos corrientes
1000 Servicios Personales	\$
2000 Materiales y Suministros	\$

3000 Servicios Generales	\$
5000 Inversión Pública	\$
1000 Servicios Personales	\$
Total	\$

5.2 Fuentes de financiamiento

Colocar la fuente de los recursos y el monto correspondiente para la operación del PP. Los recursos Estatales se agregarán sólo cuando el programa provenga de algún convenio con contrapartida estatal. El total debe corresponder con la Estimación del Costo del Programa.

Fuente de financiamiento	Monto en pesos corrientes
Recursos Federales	\$
Recursos Estatales	\$
Total	\$

5. Información Adicional

6.1 Información adicional relevante

Incluir en este apartado Información no considerada en los puntos anteriores que por su relevancia para los ejecutores del PP consideren se deba incorporar.

<< Agregar texto >>

6. Registro del Programa Presupuestario en Inventario.

Registro del Programa Presupuestario
Tipología del PP: Gobernabilidad
Programa Presupuestario: E005
Unidad Responsable del PP: Subsecretaría de Gobierno

En caso de que el PP sea operado por más de una UR se deberá especificar las funciones que cada una desarrollará respecto al mismo.

Denominación de UR's que participan	Funciones por UR en el Programa Presupuestario
Subsecretaría de Gobierno	<ul style="list-style-type: none"> ■ Titular del Programa presupuestario. ■ Coordinar y monitorear los trabajos conjuntos para alcanzar las metas programadas de todas la UR's. ■ Realización de audiencias, reuniones conciliatorias, peticiones, así como del seguimiento de los protocolos para la Búsqueda de Soluciones Pacíficas, el Dialogo y el Respeto a los Derechos Humanos. ■ Efectuar acciones para la atención los asuntos políticos y sociales que planeen los ayuntamientos o los integrantes de estos, las organizaciones políticas y sociales, así como a la ciudadanía en general.
Dirección General de Gobierno	<ul style="list-style-type: none"> ■ Coordinar y monitorear los trabajos conjuntos para alcanzar las metas programadas en relación a la conciliación con las autoridades municipales los conflictos políticos que se susciten en su territorio, con el propósito de mantener la paz social y la estabilidad política del estado.

<p>Dirección General de Delegaciones</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Coordinar y monitorear los trabajos conjuntos para alcanzar las metas programadas sobre la atención de demandas de la ciudadanía mediante el uso de mecanismos y acciones que privilegien el dialogo y el respeto de los derechos humanos. ■ Participar en reuniones que tengan por objetivo atender las demandas y solicitudes sociales.
<p>Dirección General de Análisis Político</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Coordinar y monitorear los trabajos conjuntos para alcanzar las metas programadas de sus UR's. ■ Integrar un sistema de estudios políticos a fin de favorecer la toma de decisiones que contribuyan a la gobernabilidad del estado. ■ Administrar un sistema de análisis de información que favorezca la toma de decisiones en la generación de mecanismos que preserven la cohesión social y la gobernabilidad democrática del Estado.
<p>Dirección de Gobierno</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Coordinar y monitorear los trabajos conjuntos para alcanzar las metas programadas sobre la atención directa de los asuntos municipales y la asesoría y capacitación a los diferentes funcionarios municipales, sobre el ejercicio de sus funciones.
<p>Dirección de Legalización y Apostilla</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Coordinar y monitorear los trabajos conjuntos para alcanzar las metas programadas sobre la certeza jurídica de los documentos públicos y de la ciudadanía.
<p>Dirección de Atención Ciudadana y a Organizaciones Sociales</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Coordinar la participación de los integrantes en el protocolo de la búsqueda de solución pacíficas y el respeto a los derechos.
<p>Dirección de Delegaciones</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Vincular y Gestionar ante las Dependencias y Entidades de los tres órdenes de Gobierno, en el ámbito de sus competencias, las demandas y solicitudes de la población y dar seguimiento y atención a las expresiones políticas y sociales de la población en general, a través de los Delegados Distritales.
<p>Dirección de Evaluación y Seguimiento</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Dar seguimiento a la información recabada de índole político y social de los municipios y

	distritos del Estado para la prevención de conflictos
Dirección de Estudios	<ul style="list-style-type: none"> ■ Coordinar y monitorear los trabajos conjuntos para alcanzar las metas programadas sobre la realización de estudios sobre los procesos políticos que se desarrollen en la entidad.
Dirección de Agenda de Riesgos	<ul style="list-style-type: none"> ■ Coordinar y monitorear los trabajos conjuntos para alcanzar las metas programadas sobre el análisis e integración de la información estratégica de carácter político y social a efecto de formular perspectivas para su oportuna atención.

Bibliografía de referencias electrónicas

Agregar la Bibliografía utilizada en orden alfabético.

- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) consultado en: <http://www.cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/pue/poblacion/default.aspx?tema=me&e=21>
- Instituto Nacional Electoral (INE) consultado en: [Estadísticas Lista Nominal y Padrón Electoral - Instituto Nacional Electoral \(ine.mx\)](#)
- Plan Estatal de Desarrollo del Estado de Puebla 2019-2024 [01 Programa Sectorial de Gobernabilidad y Cultura de la Legalidad.pdf \(puebla.gob.mx\)](#)
[Anexo 1. Programa Estatal de Derechos Humanos.pdf \(puebla.gob.mx\)](#)
- Reglamento Interior de la Secretaría General de Gobierno, documento recuperado de: [Reglamento Interior de la Secretaría General de Gobierno \(puebla.gob.mx\)](#)
- Encuesta Nacional sobre Cultura Política y Prácticas Ciudadanas 2012: [Presentación de PowerPoint \(encup.gob.mx\)](#)
- INEGI Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2021. Principales Resultados [Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental \(ENCIG\) 2021 \(inegi.org.mx\)](#)
- Enfermedad por el Coronavirus (COVID-19). <https://www.paho.org/es/enfermedad-por-coronavirus-covid-19>

Anexos

<< Agregar texto >>